

المهارات الحياتية وعلاقتها بصراع الأدوار في الأسرة لدى عينة من الزوجات العاملات

دعاء عوضين ابراهيم المرسي^١ ، عبير محب عبد المنعم عبد الله^٢

الملخص العربي

هدف البحث التعرف على علاقة المهارات الحياتية (إدارة المشاعر، إدارة الوقت، التعاطف، تحمل المسؤولية) والإجمالية بصراع الأدوار في الأسرة لدى عينة من الزوجات العاملات (صراع الدور كزوجة، صراع الدور كأم، صراع الدور في أداء الأعمال المنزلية) والإجمالية.

وتم تطبيق أدوات البحث المتمثلة في إستمارة البيانات الأولية، وإستباني المهارات الحياتية ، صراع الأدوار في الأسرة وذلك على عينة قصدية قوامها ٢٣٨ من الزوجات العاملات في القطاع الحكومي المنتميات إلى مستويات إجتماعية وإقتصادية مختلفة ، وقد إتبع البحث المنهج الوصفي والتحليلي ، وتم تحليل البيانات وإجراء المعالجات الإحصائية المناسبة بإستخدام برنامج (Spss).

وتوصلت النتائج إلى وجود علاقة إرتباطية سالبة دالة إحصائياً بين المهارات الحياتية (إدارة المشاعر ، إدارة الوقت ، التعاطف ، تحمل المسؤولية) والإجمالية وصراع الأدوار في الأسرة لدى عينة من الزوجات العاملات (صراع الدور كزوجة ، صراع الدور كأم ، صراع الدور في أداء الأعمال المنزلية) والإجمالية . كما توصلت النتائج إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في المهارات الحياتية المحاور والإجمالية تبعا للسكن فيما عدا إدارة الوقت وجددت فروق لصالح سكان الحضر ، والتعاطف وجددت فروق لصالح سكان الريف ، ووجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في المهارات الحياتية (المحاور، الإجمالية) لصالح السن الأكبر للزوجة، لسنوات الزواج الأطول، عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في المهارات الحياتية (المحاور والإجمالية) تبعا لكل من عدد الأبناء و تعليم الزوج ، ووجود فروق بين متوسطات درجات عينة البحث في مهارة (إدارة

الوقت وتحمل المسؤولية والإجمالية) لصالح المستوى التعليمي الأعلى للزوجة بينما لم توجد فروق بين متوسطات درجات عينة البحث في التعاطف وإدارة المشاعر تبعا لتعليم الزوجة ، عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في المهارات الحياتية تبعا لدخل الأسرة فيما عدا إدارة الوقت وجددت فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث لصالح الدخل المرتفع .

كما توصلت النتائج الى وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في صراع الأدوار في الأسرة (المحاور والإجمالية) في إتجاه سكان الحضر فيما عدا صراع الدور كأم لم توجد فروق تبعا لمكان السكن ، ووجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في صراع الأدوار في الأسرة (المحاور، الإجمالية) في إتجاه السن الأصغر للزوجة ، عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسط درجات عينة البحث في صراع الأدوار في الأسرة (المحاور، الإجمالية) تبعا لسنوات الزواج ووجود فروق بين متوسطات درجات عينة البحث في صراع الأدوار في الأسرة (المحاور، الإجمالية) في إتجاه الأبناء الأكثر عدداً ، والمستوى التعليمي الأقل للزوج و للزوجة و الدخل الشهري الأقل للأسرة .

يوصى البحث: زيادة تفعيل دور مكاتب الإرشاد والتوجيه الأسرية والجهات المعنية بالأسرة بضرورة الإهتمام بتوفير الأجواء والمستلزمات الضرورية التي تخفف عن كاهل المرأة الأعباء المنزلية والتفرغ لعملها وذلك عن طريق توفير مجموعة الخدمات الإجتماعية مثل دور حضانة ورياض الأطفال، ومؤسسات الخدمات المنزلية، إعداد برامج إرشادية تقدم عن طريق وسائل الإعلام المختلفة وخاصة الإعلام المرئي لتوعية الزوجة العاملة كيفية التغلب على الصعوبات التي تواجهها وكيفية في التوفيق بين عملها خارج المنزل وما تواجهه من صراع الأدوار داخل المنزل

^١ قسم الإقتصاد المنزلي كلية التربية النوعية -جامعة المنصورة

استلام البحث في ١٢ فبراير ٢٠٢١، الموافقة على النشر في ١٤ مارس ٢٠٢١

الكلمات الافتتاحية :- المهارات الحياتية - صراع الأدوار في الأسرة - المرأة العاملة

المقدمة

الحقيقية للحياة على أساس أنها تعبر عن الكفاءة في الحصول على المعلومات وكيفية إستخدامها والإستفادة منها في حل المشكلات التي تواجهها في حياتها مع السهولة واليسر في أداء الأعمال بدرجة من الإتقان في أقل وقت وجهد ممكن مع إستخدام مختلف قدراتها الحسية والجسمية والعقلية في إنجاز أى عمل تقوم به (مهدي رمضان ، ٢٠٠٧، ٣٨) وهناك العديد من المهارات الحياتية المهمة في حياة الأسرة عامة والمرأة خاصة وإن فقدان هذه المهارات تؤدي إلى إضعاف عجلة التنمية كون المرأة العنصر الهام والفعال في الحياة (مفيدة ابراهيم ، ٢٠٠٣ ، ٩) وفي هذا الصدد بينت نتائج دراسة (حمدي الصباغ ، ٢٠٠٤) على حاجة المرأة العاملة لتنمية قدرتها ومهاراتها الشخصية والمهنية والمجتمعية حيث أنها تقوم بأدوار متعددة تحتاج إلى الموازنة بينها وقد أوضحت أماني منتصر (٢٠٠١ ، ١٦) أن المهارات الحياتية هي المعلومات والمعارف والقيم التي تحتاجها المرأة في مرحلة ما بعد الأمية لتتكيف مع حياتها اليومية وتزاولها في ظل متغيرات العصر وتعاونها على مواجهة المواقف والتحديات التي تواجه الأسرة ويرى Brown (139, 2004) أن المهارات الحياتية تتميز بالكفاءة الشخصية في مواجهة مشكلات الحياة وذكر محمود منسى ، خديجة بخيت (٢٠١٠، ١٤) أنها مجموعة من العمليات والإجراءات التي من خلالها يستطيع الزوجين مواجهة وحل مشكلات حياتهم الزوجية وأكد فايز أبو حجر (٢٠٠٦، ٢٩) أن المهارات الحياتية مستمرة بإستمرار الحياة وتسهم بشكل فعال في إكساب الزوجين مجموعة من المهارات الأساسية التي تمكنهما من التفاعل والتعامل مع صعوبات الحياة الزوجية وتعزيز الإيجابيات بما يكفل لهم القدرة على حل المشكلات وإتخاذ القرارات وقد صنفت UNICEF (13, 2006) المهارات الحياتية إلى التواصل والعلاقات بين الأشخاص، التفاوض والرفض، التقمص العاطفي ، مهارة إدارة المشاعر والتي تشمل (التعامل مع الحزن والقلق والتعامل مع الخسارة والإساءة والصدمة المؤلمة) وقد أوضحت منال الحنة

تعد المرأة عنصراً أساسياً في المجتمع فهي في الأساس العنصر الإنتاجي الذي يعطى المجتمع كافة إحتياجاته من الموارد البشرية، فالمرأة هي التي تعتنى بشؤون أبنائها وترعاهم وتغرس القيم وتربهم التربية الصالحة حتى يكونوا خير مورد للمجتمع ، فهي طاقة بشرية ضخمة في المجتمع ، فتعبئة قواها ومساهماتها الفعالة في مختلف جوانب التنمية سوف يساعد على دفع عجلة التقدم بالمجتمع (أريج الشماسي ، ٢٠٠٨، ٨٧) وبات عمل المرأة في كثير من المجتمعات ضرورة ملحة فرضتها العديد من التغيرات المجتمعية منها على سبيل المثال التغيرات الإقتصادية التي تمثلت في إرتفاع مستويات المعيشة وزيادة مستويات التضخم في مقابل إنخفاض القيمة الحقيقية للإجور في العديد من الدول بحيث لا يعد بإستطاعة رب الأسرة فقط أن يفي بإحتياجاتها من خلال عمله ما تطلب خروج المرأة للعمل وإسهامها في توفير إحتياجات الأسرة (التومي الشيباني ، ٢٠١٨ ، ١٠٣) فقد أضاف عمل المرأة قوة إقتصادية أخرى لكثير من الأسر مكنها من تحقيق حياة أفضل (أماني الرشيدى، ٢٠٠٦، ١) حيث تقوم المرأة العاملة بمجموعة من الأدوار المتعددة والمتمثلة في دورها الأكبر في الأسرة من خلال عمليات الإنجاب والتنشئة الإجتماعية وتوفير سبل الرعاية والحماية لأطفالها ودورها كمسئولة في تدبير شئون المنزل ، وكذلك دورها كقوة إنتاجية (محمد سعد ، ٢٠٠٤، ٢١٨) ومع ذلك هناك إعتقاد سائد بأن مكان المرأة هو البيت، وإذا كان من الضروري أن تعمل فعليها أن تختار الأعمال البسيطة التي ليس لها فيها أى إبتكار، مما يؤدي إلى كثير من المواقف التي تعارض عمل المرأة ، وتقلل من أهميته وطموحها في العمل (مصطفى عوفي، ٢٠٠٣، ١٤٤) ومما لا شك فيه أن مهاراتها هي الوسيلة المباشرة للتفاعل بسهولة مع المواقف

قدرة ربة الأسرة على الموازنة السليمة بين مواردها المتاحة والدخل المالى مع تحديد أولوية الحاجات التى يراد إشباعها أولاً من أجل تحقيق أهدافها ورغباتها المتعددة . وأضاف طلعت منصور وآخرون (٢٠١٥، ٤٥٤) أن إدارة الوقت تظهر قدرة المرأة على التخطيط والتنظيم والالتزام بالوقت لإنجاز مهام وأهداف محددة ذات قيمة حقيقية للمرأة العاملة نفسها بأفضل الوسائل وأقل التكاليف ، هذا وقد صنفت World Health Organization (2007,6) المهارات الحياتية إلى ثمانى مهارات ، اتخاذ القرار ، الإتصال ، الوعى بالذات ، التفكير الإبداعي ، العلاقات الشخصية ، التفكير الناقد ، حل المشكلات، مهارة التعاطف ، ويرى دنيال جولمان (٢٠٠٠، ٢٥) أن مهارة التعاطف تقوم على أساس الوعى بالذات وتعنى قراءة مشاعر الآخرين والتعرف عليها والإستجابة لها ويرى عبد الهادى حسين (٢٠٠٣، ٣٣٦) أنها القدرة على التماثل مع إهتمامات شخص آخر أو الشعور بشعوره وأوضح سليمان ابراهيم (٢٠١٢، ٢٩٨) أنه القدرة على إدراك إنفعالات الآخرين والتوحد معهم وفهم مشاعرهم وإنفعالاتهم والتناغم معهم والإتصال بهم وأكد Rasoala, Danienlssona andTomas (427,2012) بأنها إحدى السمات الإنسانية التى تمكن الفرد من فهم إنفعالات ومشاعر الآخرين بهدف تقديم المساعدة لهم ويرى Grant (2014,338) بأنه القدرة على تبنى وجهة نظر الآخرين بغرض فهم إنفعالاتهم ومشاعرهم وترى إلهام محمد (٢٠١٩، ٧٢) أن التعاطف يساهم فى تسهيل التواصل والتعاون والإحترام ووجود التراحم بين الأفراد وبعضهم ويساعد الأفراد على إقامة والأستمرار فى العلاقات الإجتماعية المتبادلة مع الآخرين وقد توصلت نتائج دراسة أنعام شعيبى (٢٠١٨) إلى وجود علاقة إرتباطية موجبة بين المهارات الحياتية للزوجين فى أزمة منتصف العمر(مهارة التعاطف) والتكيف الزواجى. من ناحية أخرى ترى خديجة بخيت (٢٠١١، ١٧) أن المهارات الحياتية تساعد الفرد على إدارة حياته وعلى التكيف مع ذاته والتعايش مع المتغيرات التى تحدث مع متطلبات الحياة كما تجعله قادراً على حل

(٢٠١٤ ، ١١) أن المشاعر حالة إنفعالية تنشأ نتيجة مواقف وتعكس إستجابة وردود أفعال معينة وتؤثر على أداء الفرد وسلوكه ويقصد بمهارة إدارة المشاعر قدرة الفرد على ضبط وتوجيه إنفعالاته ومشاعره تجاه الآخرين (لطيفة النعيمى وضياء الخرزنجى، ٢٠١٤، ٤٧٢) فمشاعرنا تؤثر فى كل كبيرة وصغيرة فى حياتنا أكثر من تأثير التفكير وذلك عندما يتعلق الأمر بمصائرنا وأفعالنا (محمود منسى، ٢٠٠٢، ٣٤٦) والأفراد الذين يدركون مشاعرهم وعواطفهم بصورة دقيقة يتعاملون مع الموضوعات الإنفعالية بصورة أفضل ، ومن ثم يتمتعون أكثر بحياتهم قياساً بأولئك الذين يدركون مشاعرهم وعواطفهم بصورة أقل دقة (عثمان حمود ، هدى ملوح ، ٢٠٠٧، ١٨) ومن جهة أخرى ذكر عبد الرحمن واقى (٢٠١٠، ٢٢) أن المهارات الحياتية هى قدرة الفرد على التعامل بإيجابية مع مشكلاته الحياتية الشخصية والإجتماعية وتشمل، مهارات الإتصال الإجتماعى وحسن إستخدام الموارد والتفاعل مع الآخرين وإحترام العمل، إدارة الوقت. فيرى شوقى عبد الله (٢٠٠٦، ٤٩) أن إدارة الوقت هى مهارة يمكن تعلمها وتنميتها مع الوقت، فهى تنظم وقت الشخص بين جميع الأنشطة التى فى حياته فتجعل وقتاً لعمله ووقتاً للأنشطة الإجتماعية ووقتاً للعائلة وأوضح أيمن يوسف (٢٠٠٦، ٢) أن موضوع الوقت وإدارته، وحسن إغتنامه يعتبر من الموضوعات المهمة فى الإدارة بشكل عام وإدارة الأسرة على نحو الخصوص، وتعد إدارته من أهم الأعمال الواجب التعامل معها بكفاءة وفعالية، حيث تعتبر مؤشراً أساسياً لقياس مدى فعالية الفرد فى تنظيمه للوقت وإستثماره وتوظيفه وتوزيعه بفعالية على المهام المختلفه، ومحاولة تقليل الضائع منه هدراً لتحقيق أهدافه . وأوضحت وجيدة حماد (٢٠١١، ٣٨٠) أنها قدرة ربة الأسرة على الموازنة على ما لديها من وقت متاح وبين الأعمال والمسئوليات التى تقوم بها خلال اليوم وتوزيعه على الأنشطة حسب أهميتها والتغلب على مضيعات الوقت وذلك من أجل الإستفادة القصوى به . ويشير نجيب نصر (٢٠٠٤، ٥٨) إلى إدارة الوقت على أنه

هي أعمال نسائية قط لا يجوز للزوج مساعدة زوجته في القيام بها (وسام بريك ، ٢٠١٤ ، ٣٣٦) فالمرأة يمكنها القيام بأكثر من دور إذ أنها قد تقوم بدور الزوجة ، الأم بكفاءة إلى جانب القيام بدورها كامرأة عاملة لكن هذا يتوقف على طبيعة المرأة والدعم الذي تتلقاه من الأسر و الزوج، والأهل لتستطيع الموازنة بين دورها كأم ودورها كمرأة عاملة لكن في بعض الحالات لا تستطيع المرأة تحقيق هذا التوازن في الأدوار وفي هذه الحالة تدخل فيما يعرف بصراع الدور مما يعرضها لضغوطات يمكن أن تؤدي بها إلى الفشل في أداء أحد الدورين أو كلاهما معاً وهذا ينعكس سلباً عليها أولاً وعلى أسرتها وأطفالها ثانياً، في حين أنه إذا كانت الظروف مهيأة لها للقيام بأدوارها المزدوجة فأنها سوف تحقق درجة عالية من الرضا النفسي مما ينعكس بشكل إيجابي عليها وعلى أسرتها بأكملها (سهام صقر ، ٢٠١٨ ، ١٨) وإن صراع الأدوار لدى الزوجة العاملة هو الصراع الذي يظهر بحكم التوقعات المختلفة المتباينة التي تنتظر منها تأديتها لدور الزوجة وقيامها بدور الأم ، إلى جانب كونها عاملة بمؤسسة ومن ثم تختلف التوقعات وتتعدد المطالب مع قد ينتابها من شعور بالعجز بعدم القدرة على القيام بجميع هذه المطالب وتلبية مختلف التوقعات المنتظرة منها مما يشكل مصدراً لصراعات داخلية تعيشها المرأة على مستوى شخصي وأخرى على مستوى العلاقات مع الأفراد والمجتمع مما يؤدي إلى حدوث نوع من التعارض بين الأدوار التي تقوم بها (عائشة بو بكر ، ٢٠٠٧ ، ٧٨) وصراع الدور الذي تعانيه المرأة العاملة لا ينبع من إشراكها في القيام بنوعين من العمل في وقت واحد داخل المنزل وخارجه ، ولكنه ينبع من تناقض القيم الخاصة بالعمل فهي مطالبة بأن تعمل بإخلاص والالتزام كالرجل تماماً ، في الوقت نفسه تطالب بإعطاء الأولوية الكاملة لأسرتها والالتزامات المنزلية ، والصراع لا ينتج من ارتباط المرأة بأكثر من نسق إجتماعي ، وإنما هو صراع أولويات أي أن المرأة تعاني من صراع متعدد الجوانب ناتج من العوامل الإجتماعية والثقافية بين المفاهيم الموروثة التقليدية والمفاهيم الحديثة التي

المشكلات وتحمل المسؤولية، وأوضح أسامة حسين(٢٠٠٦، ١١) أن المهارات الحياتية هي القدرة على الاختيار وتحمل المسؤولية الشخصية ، ويرى خالد قليوبي (٢٠٠٩، ١٣) أن تحمل المسؤولية من الصفات التي يجب أن يتحلى بها كل فرد في المجتمع الذي ينشد التقدم والتطور، فإذا إستطاع كل فرد أن يتحمل المسؤولية إرتقى المجتمع، ويشير جميل قاسم(٢٠٠٨، ٨) أنها مسؤولية الفرد عن نفسه ومسئوليته تجاه أسرته وأصدقائه وتجاه دينه ووطنه من خلال فهمه لدوره في تحقيق أهدافه وإهتمامه بالآخرين من خلال علاقته الإيجابية ومشاركته في حل مشكلات المجتمع وتحقيق الأهداف العامة وأضاف عبد المنعم الحنفى (٢٠٠٣، ٤٨) أننا في حاجة ماسة إلى ربة الأسرة المسؤولة عن جميع أفراد أسرتها بكل ما يمر بها من ضغوطات وعقبات وذلك لأن الأسرة تعيش تحت ضغوط متطلبات الحياة المعيشية وهي دائماً بحاجة إلى إصدار قرارات مصيرية سواء تخص الأسرة أو الأبناء، وأوضحت أماني حسن(٢٠١٧، ٤٥) أنها الإستجابات النابعة من المرأة المتزوجة والدالة على حرصها على أسرتها، وعلى تماسكها وإستقرارها وتحقيق أهدافها، وتدعيم تقدمها في شتى النواحي ، وتفهمها المشكلات التي تعترض أسرتها في حاضرها ومستقبلها ، والمغزى الإجتماعي لأفعالها وقراراتها بحيث يدفعها ذلك إلى بذل قصارى جهدها في كل ما يوكل إليها من أعمال.

ومما لا شك فيه أن الإنسان لم يولد في هذا الكون عبثاً وإنما لكل فرد منا دوراً يؤديه أو وظيفة محددة يقوم بها، وكلما تطورت الحياة وتعقدت كلما زادت الأدوار وإختلفت ، فظروف الحياة تفرض على الفرد لكي يتكيف ويتوازن مع تلك الحياة المتغيرة أن يقوم بأدوار متعددة ومختلفة وبالتأكيد أن هذا التعدد والإختلاف سينتج عنه صراعات متعددة ومنها ما يسمى بصراع الأدوار ، وهذا الصراع يتجلى أكثر عند المرأة نظراً لكثرة الأدوار التي تقوم بها داخل المنزل وخارجه دون مساعدة من أحد خاصة في مجتمعاتنا الشرقية التي مازالت تتمسك بأفكار جامدة في أن أعمال المنزل ورعاية الأطفال،

علاقة إيجابية بين نمط الصراع بين الأسرة والعمل ، كما توصلت دراسة (بتول خليفة ، ٢٠٠١) أن أكثر مشكلات صراع الدور لدى المرأة العاملة وغير العاملة هي الأعمال المنزلية والتي تشمل إدارة المنزل ، والجهد البدني والنفسي التي تبذل كل منهما في المنزل، و بينت دراسة (Cinamon,2004) أن النساء يرون بأن المهام الوالدية بالنسبة لهم أهم من العمل، وتوصلت دراسة (Sariati,Martin,2003) أن ٢٠% من المشاركين وافقوا بشدة عن التخلي على جزء من دخلهم مقابل الحصول على بعض الوقت الذي يمكن أن يقضوه مع أسرهم، وتوصلت (رواية عبدالله ، ٢٠٠٨) إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين صراع الدور الناجم عن تأثير العمل في البيت وكل من ضيق الوقت والجهد والتعب ووجود علاقة ارتباطية سالبة بين صراع الأدوار والرضا عن العلاقة الزوجية كما توصلت نتائج دراسة (shallom , 2013) على أن صراع الأدوار يؤثر بشكل عكسي على التوافق الزواجي وتوصلت نتائج دراسة (رحاب حسن ، ٢٠٠٧) أن المرأة العاملة المتزوجة تعاني من صراع الأدوار التي تقوم بها كأم وزوجة وعاملة وهذا ينعكس على استقرارها بينما توصلت نتائج دراسة (الصادق عثمان ، ٢٠١٤) إلى إمكانية توفيق المرأة بين عملها خارج المنزل والأعباء الأسرية بشكل عام و أن العاملات يجدن تشجيع من أزواجهن وأسرهن عن العمل وتراجع النظرة الدونية التي كان ينظر بها المجتمع إلى المرأة العاملة و أصبحت الأدوار التقليدية داخل البيت تخضع لمعيار تقاهم الزوجين ويغلب عليها طابع الحوار لا الأمر وتوصلت نتائج دراسة (Kumari, 2014) إلى أن هناك مجموعة عمرية مختلفة من النساء العاملات يعانين من مختلف المشاكل والتحديات، وعدم القدرة على الموازنة بين العمل والأسرة وتوصلت نتائج دراسة (Aditi 2015) إلى نتائج من أهمها أن الدعم العائلي لعمل المرأة يساهم في إنجازها لواجباتها على أكمل وجه في كل من ميدان العمل والحياة العائلية. وقد أظهرت نتائج دراسة (Kodagoda , Thilakshi,2010) ان المشكلات

تعلي قدر المرأة بإعتبارها مؤهلة للعمل كالرجل ، هذا بالإضافة إلى صراع الأدوار داخل الأسرة والصراع الذاتي بين عاطفة الأمومة والإنجاب وبين واجبات العمل ومتطلبات الوظيفة (زينب كامل، ٢٠٢٠، ٢٣) وقد تم استخدام نظرية الدور الاجتماعي في العلاقات الأسرية بإعتبار أنها تهتم بالمشاكل الأسرية كالعلاقات بين الزوجين ومعالجة الموقف الاجتماعي الذي يعيش فيه ، كما أن لكل من الزوجين أدواراً اجتماعية متعددة وقد يظهر إخفاقه في بعض الأدوار، وتعمل نظرية الدور على فهم العلاقات بين الزوجين وتجعلهم يشعرون بذاتهم مما يجعلهم يخرجون من سلبيتهم وعزلتهم، وبالتالي تحويل صراع الأدوار إلى تعاون بين الزوج والزوجة (Abdel& et all ,2003,39) ولقد أرجع البعض إهتماماتهم بصراع الدور لدى المرأة نتيجة لحدوث تغيرات جذرية في أدوارها، حيث كانت أدوار المرأة في الماضي (المجتمع التقليدي) واضحة ومحددة ، أما اليوم فأصبحت تقوم بالعديد من الأدوار (إبتسام حسين ، ٢٠١٥ ، ٢١) ويتمثل صراع الأدوار للمرأة العاملة في العصر الحديث في كثرة الأعباء التي تقع على عاتق الزوجة داخل المنزل وخارجه ويزداد هذا الصراع في حالة الأم العاملة التي يقع على عاتقها تربية الأطفال ومتابعة تحصيلهم الدراسي ، وتلبية إحتياجات الزوج والقيام بالعلاقات الاجتماعية مع الأهل والأصدقاء بالإضافة إلى عملها كربة منزل (سلوى أبو رياهنية، ٢٠١٠، ٨٤) وتعاني المرأة العاملة من صراع بين دورها كعاملة لها مسؤوليات في واقع عملها، ودورها كربة بيت مسؤولة عن المهام المنزلي...، كزوجة ومربية أطفال، وهو ما يتطلب منها قدراً من الوقت والجهد (غيات حياة ، ٢٠١٣، ٩٥) وقد بينت دراسة (Simon,Kummerling&Hasselhorn,2004) مساهمة كل من ضيق الوقت والجهد بشكل متساوي في ظهور صراع الأدوار وتوصلت نتائج دراسة (Cinamon and Rich,2004) أن العاملات تعاني من تأثير العمل على متطلبات الأسرة وأنهن يعانين من إرهاق عاطفي يؤثر في علاقتهن بأزواجهن وكشفت نتائج (HuangHammer & Perrin, 2004) عن وجود

سن الزوجة ، مدة الحياة الزوجية، عدد الأبناء، المستوى التعليمي للزوجين، متوسط الدخل الشهري للأسرة) ؟
- هل تختلف نسبة مشاركة متغيرات المستوى الإجتماعى والإقتصادى فى تفسير نسبة التباين على المتغير التابع (صراع الأدوار فى الأسرة) ؟

الإهداف البحثية

يهدف البحث الحالى التعرف على العلاقة بين المهارات الحياتية وصراع الأدوار فى الأسرة لدى عينة من الزوجات العاملات من خلال التعرف على:

١- مستوى كل من المهارات الحياتية (إدارة المشاعر، إدارة الوقت، التعاطف، تحمل المسؤولية) الإجمالى وصراع الأدوار فى الأسرة (صراع الدور كزوجة، صراع الدور كأم، صراع الدور فى أداء الأعمال المنزلية) الإجمالى لدى عينة البحث.

٢- تحديد الفروق بين متوسطات درجات عينة البحث فى المهارات الحياتية (المحاور ، الإجمالى) تبعاً (مكان السكن ، سن الزوجة، مدة الحياة الزوجية ، عدد الأبناء، المستوى التعليمى للزوجين، متوسط الدخل الشهري للأسرة)

٣- تحديد الفروق بين المتوسطات درجات عينة البحث فى صراع الأدوار فى الأسرة (المحاور ، الإجمالى) تبعاً (مكان السكن ، سن الزوجة ، مدة الحياة الزوجية ، عدد الأبناء، المستوى التعليمى للزوجين، متوسط الدخل الشهري للأسرة)

٤- تحديد نسبة مشاركة متغيرات المستوى الإجتماعى والإقتصادى فى تفسير نسبة التباين على المتغير التابع (صراع الأدوار فى الأسرة).

التي تواجه هؤلاء النساء العاملات عدم القدرة على الموازنة بين العمل والواجبات المنزلية وتوصلت نتائج دراسة (Cynthia j , Patel,2006) أن النساء المتزوجات تعانى أعلى بكثير من صراع الدور فى الأسرة والعمل من النساء غير المتزوجات.

فى ضوء ما سبق ترى الباحثان أن عمل المرأة يرتبط ببعض التحديات التي واجهتها بصفقتها الشخصية أو واجهتها هي وأسرته (الزوج والأبناء) وذلك لتعدد أدوارها في الحياة كإمرأة أو أم وزوجة عليها واجبات ينبغي عليها أن تؤديها، وبلا شك أن عملها خارج المنزل يزيد من أعبائها الأساسية وهي الإسهام في إدارة المنزل ورعاية وتربية الأبناء والإهتمام بزوجها فالنساء لا تزال يقع علي عاتقها أن تفعل الكثير من الأعمال المنزلية والرعاية الأسرية إلى جانب مسؤولياتها في العمل، والوقت الذي تقضيه المرأة في الأعمال المنزلية فالزوجة هي المحرك الأساسي للأسر وقد جاءت مشكلة البحث للإجابة على التساؤل التالي ما العلاقة بين المهارات الحياتية (إدارة المشاعر، إدارة الوقت، التعاطف، تحمل المسؤولية) الإجمالى وصراع الأدوار فى الأسرة (صراع الدور كزوجة، صراع الدور كأم، صراع الدور فى أداء الأعمال المنزلية) الإجمالى لدى عينة من الزوجات العاملات والذي ينبثق منه الأسئلة الفرعية التالية:

- ما مستوى كل من المهارات الحياتية بمحاورها وصراع الأدوار فى الأسرة بمحاورها لدى عينة من الزوجات العاملات والأزوان النسبية لهما ؟

- ما الفروق بين متوسطات درجات عينة البحث فى المهارات الحياتية بمحاورها و الإجمالى تبعاً لمتغيرات الدراسة (مكان السكن ، سن الزوجة ، مدة الحياة الزوجية ، عدد الأبناء ، المستوى التعليمى للزوجين ، متوسط الدخل الشهري للأسرة) ؟

- ما الفروق بين متوسطات درجات عينة البحث فى صراع الأدوار فى الأسرة بمحاوره والإجمالى تبعاً (مكان السكن،

سن الزوجة ، مدة الحياة الزوجية، عدد الأبناء، المستوى التعليمي للزوجين، متوسط الدخل الشهري للأسرة).

٣- توجد فروق بين متوسطات درجات عينة البحث في صراع الأدوار في الأسرة (المحاور، الإجمالي) تبعاً (مكان السكن ، سن الزوجة ، مدة الحياة الزوجية، عدد الأبناء المستوى التعليمي للزوجين، متوسط الدخل الشهري للأسرة).

٤- تختلف نسبة مشاركة متغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي في تفسير نسبة التباين على المتغير التابع (صراع الأدوار في الأسرة).

الأسلوب البحثي

أولاً: المصطلحات العلمية والمفاهيم

المرأة العاملة:- تلك المرأة تلك التي تخرج من البيت إلى العمل في إحدى مؤسسات الدولة سواء كانت حكومية أو خاصة في فترة محددة من النهار (أمنة بركات ، ٢٠٠٤ ، ٧٢)

والمقصود بالزوجة العاملة في البحث:- هي المرأة المتزوجة ولديها أبناء والتي تعمل خارج المنزل في القطاع الحكومي وتتقاضى أجر مقابل ما تقوم به من عمل.

المهارات الحياتية:- هي السلوكيات والمهارات الشخصية والاجتماعية اللازمة للأفراد للتعامل بثقة وإقتدار مع أنفسهم ومع الآخرين ومع المجتمع وذلك بإتخاذ القرارات المناسبة والصحيحة وتحمل المسؤوليات الشخصية والاجتماعية وفهم النفس والغير وتكوين علاقات إيجابية مع الآخرين وتقادي حدوث الأزمات والقدرة على التفكير الإبتكاري (أنعام شعبي ٢٠١٨ ، ١١٥).

وتعرف إجرائياً على أنها:- قدرة الزوجة العاملة على القيام بواجباتها نحو زوجها وأبنائها وأعمالها المنزلية و التعامل بإيجابية مع مشكلاتها الحياتية الشخصية والوظيفية معتمدة

الاهمية البحثية

١- ترجع أهمية الدراسة إلي أن قضية الصراع بين العمل والحياة التي تواجهها المرأة العاملة وهو أمر مهم ومشكلة تحتاج إلى معالجة، من أجل تطوير وسائل وطرق من شأنها أن توفر دعم للنساء اللاتي يوازن بين العمل والحياة الأسرية .

٢- أصبحت هناك حاجة ماسة إلى ضرورة إمتلاك الزوجة العاملة مهارات الحياة والتي بإمتلاكها تستطيع أن تساير متغيرات الحياة وتتفاعل معها حيث أنها تساعدها على التعامل الناجح مع صراع الأدوار داخل أسرتها.

٣- تمكننا نتائج هذه الدراسة من مراعاة واجبات ومسئوليات الزوجة العاملة داخل بيتها وما ينجم عن خروجها للعمل من آثار سلبية على نفسها وعلى أسرتها حيث يولد الكثير من الضغوط النفسية.

٤- تحسين وتوعية الأفراد المحيطين بالزوجة العاملة (الزوج - الأبناء) بصراع الأدوار التي قد تنشأ لديها من عدم قدرتها على التوفيق بين واجباتها المختلفة تجاه زوجها، أبنائها وأعمالها المنزلية وبذلك يمكن دعمها وتقديم المساعدات لها للتخفيف من حدة صراع الأدوار لديها.

الأهمية التطبيقية:- يمكن الإستفادة من نتائج الدراسة لوضع خطط وسياسات تنمية للمرأة العاملة تسهل عليها القيام بأدوارها الأسرية ويقلل من حجم صراع أدوارها في الأسرة .

الفروض البحثية

١- توجد علاقة إرتباطية دالة إحصائياً بين المهارات الحياتية (إدارة المشاعر ، إدارة الوقت، التعاطف، تحمل المسؤولية) الإجمالي وصراع الأدوار في الأسرة (صراع الدور كزوجة، صراع الدور كأم، صراع الدور في أداء الأعمال المنزلية) الإجمالي لدى عينة من الزوجات العاملات.

٢- توجد فروق بين متوسطات درجات عينة البحث في المهارات الحياتية (المحاور، الإجمالي) تبعاً (مكان السكن،

جانب كونها زوجة وأم ودورها كربة منزل مما يخلق صراع يتمثل في صراع الدور كزوجة وكأم وأداء الأعمال المنزلية

صراع في دورها كزوجة: الصراع الناتج من شعور الزوجة بالتقصير تجاه زوجها وإحساسها بعدم قدرتها على القيام بواجباتها تجاه (الزوج) على أكمل وجه مع عدم تحمل الزوج المسؤولية وعدم مراعاته للأعباء التي تقع على كاهلها و مطالبته بالتزاماتها وواجباتها دون النظر إلى ظروفها المحيطة وهذا يخلق جو للعديد من المشكلات.

صراع في دورها كأم: هو الصراع الناتج من الصعوبات التي تواجه الزوجة العاملة في رعاية أبنائها المتمثلة في إحساسها بعدم اشباع إحتياجات الأبناء من الرعاية الأسرية والتي تؤثر على سلوكياتهم.

صراع في أداء الأعمال المنزلية: هو الصراع الناتج من الصعوبات التي تواجه الزوجة العاملة في إدارة شئون المنزل اليومية والمتمثلة في تعدد المسؤوليات المتعلقة بالأعمال المنزلية دون مساعدة أفراد الأسرة لها مما يزيد العبء عليها.

ثانياً: منهج البحث: -إتبع هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي.

ثالثاً: حدود البحث: تمثلت حدود البحث في الآتي

الحدود البشرية: بلغ حجم عينة البحث (٢٣٨) من الزوجات العاملات في القطاع الحكومي وقد تم إختيار العينة بطريقة غرضية ومن مستويات إقتصادية، وإجتماعية مختلفة.

الحدود المكانية: تم إختيار العينة من أسر مقيمة بمدينة أجا والمنصورة بمحافظة الدقهلية.

الحدود الزمنية: تم التطبيق الميداني لأدوات البحث في صورتها النهائية بداية من بداية شهر سبتمبر ٢٠٢٠ م حتى نهاية شهر نوفمبر ٢٠٢٠م.

رابعاً: إعداد وبناء أدوات البحث وتقنياتها: - إشتملت الأدوات المستخدمة في ضوء الأهداف البحثية على ما يلي: -

إستمارة البيانات العامة: تم إعداد استمارة البيانات العامة بهدف الحصول على بعض المعلومات التي تعيد البحث عن

بذلك على ما تملكه من مهارات (إدارة المشاعر وإدارة الوقت والتعاطف و تحمل المسؤولية).

مهارة إدارة المشاعر: - قدرة الزوجة العاملة على إدراك مشاعرها الذاتية وتقبلها والسيطرة عليها فتستطيع أن تقود مشاعرها بدلاً من أن تقودها فتتحكم في أحاسيسها وتعبّر عنها بحكمة وتتصرف بشكل مناسب بالإضافة إلى إستخدام تلك المشاعر بطرق متزنة فتستطيع التعامل مع حالات القلق والضيق والسيطرة وضبط الإندفاعات وتكون لديها القدرة على السيطرة على مشاعرها وإظهارها في أوقاتها المناسبة سواء كانت سارة أو غير سارة فتستطيع إدارتها بحكمة ورؤية دون كبت أو مبالغة.

مهارة إدارة الوقت: - قدرة الزوجة العاملة على الإستخدام الأمثل والصحيح للوقت من خلال معايير محددة مرتبطة بمهارتها في كيفية التخطيط الجيد للأعمال التي تقوم بها ووضع قائمة بأولوياتها وقدرتها على حسن إستثمار طاقاتها وإمكانياتها المتاحة.

مهارة التعاطف: - قدرة الزوجة العاملة على إدراك أحاسيس زوجها وأبنائها وفهمها والتفاعل معها والعمل على إستيعاب المواقف التي يعيشونها سواء أكانت مفرحة أو محزنة .

مهارة تحمل المسؤولية: - مهارة إمتلاك الزوجة العاملة للقدرات والسلوكيات التي تساعدها على الوفاء بالواجبات والإلتزامات التي توكل إليها تجاه زوجها وأبنائها وما تقوم به من أعمال منزلية .

صراع الأدوار للمرأة العاملة: هو تلك التصورات والتوقعات المتعارضة التي تنتظر من المرأة العاملة تجاه أدائها لأدوارها كإمرأة عاملة وربت بيت نتيجة لتعدد أدوارها مع الشعور بعدم قدرتها على تحقيق التوافق بين هذه المطالب، أو إستجابة لمختلف التوقعات في وقت واحد (سمير بن موسى ٢٠١٥، ١٥٧).

وتعرف صراع الأدوار في الأسرة إجرائياً: هو معاناة الزوجة العاملة نتيجة تعدد الأدوار المطلوبة بصفتها عاملة إلى

(أ) - **صدق المحتوى (validity content):** للتأكد من صدق محتوى المقياس تم عرضه فى صورته الأولية على عدد (١١) من الأساتذة المحكمين فى مجال إدارة المنزل بجامعتى الإسكندرية والمنصورة ، وبلغت نسبة إتفاق المحكمين ما بين ٨٥% إلى ١٠٠% وقد تم إجراء بعض التعديلات لبعض العبارات، وظل المجموع الكلى للعبارات كما هو، وبذلك يكون قد خضع لصدق المحتوى.

(مكان السكن، سن الزوجة، مدة الحياة الزوجية، عدد الأبناء، المستوى التعليمى للزوجين، متوسط الدخل الشهرى للأسرة).
إستبيان المهارات الحياتية للزوجة: تم تقسيمه إلى أربعة محاور (إدارة المشاعر، إدارة الوقت، التعاطف، تحمل المسؤولية).
إستبيان صراع الأدوار فى الأسرة: تم تقسيمه إلى ثلاث محاور (صراع الدور كزوجة، صراع الدور كأم، صراع الدور فى أداء الأعمال المنزلية).

تقنين الإستبيان: أولاً: حساب صدق الاستبيان:

(ب) - صدق الإتساق الداخلى:

جدول ١ . معاملات الإرتباط بين كل عبارة والدرجة الكلية لإستبيانى المهارات الحياتية وصراع الأدوار فى الأسرة ن = (٣٠)

م	صراع الأدوار فى الأسرة			المهارات الحياتية			
	صراع الدور فى أداء الأعمال المنزلية	صراع الدور كأم	صراع الدور كزوجة	تحمل المسؤولية	التعاطف	إدارة الوقت	إدارة المشاعر
١	**٠,٥١٨	**٠,٦٦٤	*٠,٤٤٣	**٠,٦١٥	**٠,٧٥٥	**٠,٧٧١	**٠,٥٦٧
٢	**٠,٧٦٥	*٠,٤٥٥	*٠,٤٦٥	**٠,٦٢٠	**٠,٥٥٣	**٠,٧٩٥	**٠,٨٨٤
٣	**٠,٥٢٠	**٠,٦٨٧	**٠,٤٩٠	**٠,٥٢٧	**٠,٥٢٦	**٠,٨٧٥	**٠,٧٨٦
٤	**٠,٦٤٨	**٠,٧٣٣	**٠,٧٣٢	**٠,٦٣٢	*٠,٤٠٧	**٠,٦٠٧	**٠,٥٨٥
٥	*٠,٣٧٨	*٠,٤٦١	**٠,٦٣٥	**٠,٧٨٩	**٠,٦٣١	*٠,٤٥٤	**٠,٦١٨
٦	**٠,٧٥٥	**٠,٨٣٣	**٠,٥٦٧	**٠,٧٢٧	**٠,٥٠٥	**٠,٧٦١	*٠,٤١٩
٧	**٠,٥٤١	**٠,٥٦٢	**٠,٧٩٧	**٠,٨٠٣	**٠,٦٨٢	**٠,٤٨٥	**٠,٧٠٦
٨	**٠,٧١١	**٠,٧٥٩	**٠,٨٠٦	**٠,٥٨٤	**٠,٧٦٧	**٠,٦٤٢	**٠,٤٨٦
٩	**٠,٧٧٥	**٠,٦٥٢	**٠,٦٣٥	**٠,٦٩٢	**٠,٨٥٢	**٠,٧٤٧	**٠,٨٣٥
١٠	**٠,٧٠٠	**٠,٨٤١	**٠,٧٣٣	**٠,٥٨٢	**٠,٦٧٨	**٠,٥٦٢	**٠,٧٠٧
١١	**٠,٦٣٢	**٠,٨٨١	**٠,٥٩٠	**٠,٤٥٩	**٠,٤٩٠	**٠,٧٣٠	**٠,٦٩٦
١٢	**٠,٧١٧	**٠,٥٩٥	**٠,٦٣٢	*٠,٤١٤	*٠,٤٥٢	**٠,٧١٧	**٠,٥٣٧
١٣	**٠,٦٩٥					**٠,٦٢٤	
١٤	**٠,٥٠٦					**٠,٥٩٢	

كانت دالة عند مستوى (٠,٠١) مما يدل على تجانس محاور الإستهيبان والدرجة الكلية له ويسمح للباحثان بإستخدامه في بحثهما

ثانياً: حساب ثبات الإستهيبان **Reliability**:

تم استخدام معامل ألفا كرونباخ ومعامل سبيرمان وجتمان لحساب معامل الثبات وذلك للتأكد من ثبات الإستهيبان. يتضح من جدول (٣) أن قيم معاملات ثبات ألفا ومعاملات سبيرمان وجتمان للمحاور وللإجمالي لكل من المهارات الحياتية وصراع الأدوار في الأسرة مرتفعة مما يؤكد ثبات الإستهيبان وصلاحيته للتطبيق

جدول ٣. قيم معامل الثبات لإستهيبان المهارات الحياتية وصراع الأدوار في الأسرة ن = (٣٠)

المقياس	المحاور	عدد العبارات	معامل ألفا	سبيرمان	جتمان
المهارات الحياتية	إدارة المشاعر	١٢	,٨٧٢	,٨٥٦	,٨٥١
	إدارة الوقت	١٤	,٩٠٢	,٨٩٥	,٨٩٤
	التعاطف	١٢	,٨٣٥	,٨٨٩	,٨٨٥
	تحمل المسؤولية	١٢	,٨٥٤	,٨٤٢	,٨٣٨
صراع الأدوار في الأسرة	الإجمالي	٥٠	,٩٣٩	,٩٥٩	,٩٥٣
	كزوجة	١٢	,٨٦٣	,٨٦٧	,٨٦٦
	كأم	١٢	,٨٩٦	,٩٢٩	,٩٢١
صراع الأدوار في الأسرة	في أداء الأعمال المنزلية	١٤	,٨٨٢	,٨٨٢	,٨٧٨
	الإجمالي	٣٨	,٩٢٩	,٨٧٧	,٨٦٣

أولاً النتائج البحثية:- نتائج خصائص العينة: وصف المتغيرات المتعلقة بخصائص العينة يتضح من نتائج جدول (٤) كانت نسبة أفراد العينة من (٥٣,٨%)، ومن الريف

يتضح من نتائج جدول (١) أن قيم معامل الإرتباط بين درجة كل عبارة من عبارات المهارات الحياتية والدرجة الكلية لكل محور كانت دالة إحصائياً وقد تراوحت قيم معاملات إرتباط ما بين (٤١٩ ، ، ٨٨٤) لإدارة المشاعر، ما بين (٤٥٤ ، ، ٨٧٥) لإدارة الوقت، ما بين (٤٠٧ ، ، ٨٥٢) للتعاطف، ما بين (٤١٤ ، ، ٨٠٣) لتحمل المسؤولية ، أن قيم معامل الإرتباط بين درجة كل عبارة من عبارات صراع الأدوار في الأسرة والدرجة الكلية لكل محور كانت دالة إحصائياً وقد تراوحت قيم معاملات الارتباط ما بين (٤٤٣ ، ، ٨٠٦) لصراع الدور كزوجة ، ما بين (٤٥٥ ، ، ٨٨١) لصراع الدور كأم ، ما بين (٣٧٨ ، ، ٧٧٥) صراع الدور في أداء الأعمال المنزلية

ج) -الصدق البنائي: يتم فيه التأكد من صدق أداة البحث بإستخدام طريقة حساب معامل الإرتباط بين الدرجة الكلية للإستهيبان والمحاور المكونة له.

جدول ٢. قيم معاملات الإرتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية لإستهيبان المهارات الحياتية وصراع الأدوار في الأسرة ن = (٣٠)

المقياس	عدد عبارات	معامل الإرتباط	مستوى الدلالة
إدارة المشاعر	١٢	,٧٧٦**	,٠٠١
إدارة الوقت	١٤	,٨٤٣**	,٠٠١
التعاطف	١٢	,٧٧٤**	,٠٠١
تحمل المسؤولية	١٢	,٧٦٥**	,٠٠١
صراع الدور كزوجة	١٢	,٧٤٦**	,٠٠١
صراع الأدوار كأم	١٢	,٨٠٩**	,٠٠١
صراع الدور في الأسرة	١٤	,٨٨٦**	,٠٠١

تضح من نتائج جدول (٢) أن معاملات الإرتباط لمحاور المهارات الحياتية للزوجة، ومحاور صراع الأدوار في الأسرة

التعليم المتوسط معاهد وما يعادلها (٣٢,٤%) للزوج (٣١,٥%) للزوجة ثم جاء التعليم منخفض دبلوم وما يعادلها كانت للزوج (٢٧,٣%) وللزوجة (٢٩,٨%)، وارتفعت نسبة أفراد العينة من الدخل المنخفض (>٣٥٠٠ جنيه) والتي جاءت بنسبة (٣٦,٦%) تلي ذلك الدخل المتوسط من (٣٥٠٠ > ٥٠٠٠) بنسبة (٣٣,٦%) وانخفضت عينة نوات الدخل المرتفع (٥٠٠٠ جنيه فأكثر) التي جاءت بنسبة (٢٩,٨%)

(٤٦,٢%)، كانت نسبة السن الأكبر للزوجة (٤٥ > ٦٠) (٤١,٢%) وتقاربت السن (>٣٥) سنة وجاء بنسبة (٢٩,٨%) مع السن (>٤٥) والذي جاء بنسبة (٢٩,٠%)، وجاءت مدة الزواج من (٢٠ سنة فأكثر) بنسبة (٣٩,٠%) تلي ذلك مدة الزواج من (١٠ > ٢٠) بنسبة (٣٦,٦%) ثم (١٠ > سنوات) بنسبة (٢٤,٤%)، ارتفعت نسب الأسر ذات عدد الأبناء (١, ٢) فرد وجاءت بنسبة (٣٩,٩%) تلي ذلك الأسر ذات عدد الأبناء (٤, ٣) أفراد وجاءت بنسبة (٣٣,٦%) وانخفضت الأسر ذات عدد الأبناء من (٥ فأكثر) وجاءت بنسبة (٢٦,٥%)، وارتفعت نسبة أفراد العينة من ذوى تعليم مرتفع جامعي، فوق الجامعي للزوجين فكانت للزوج (٤٠,٣%) وللزوجة (٣٨,٧%) تلي ذلك

جدول ٤. التوزيع النسبي للعينة وفقاً للخصائص الاجتماعية والإقتصادية

البيان	الفئة	العدد	%	البيان	الفئة	العدد	%
السكن	ريف	١١٠	٤٦,٢	سن الزوجة	٣٥ >	٧١	٢٩,٨
	حضر	١٢٨	٥٣,٨		من ٣٥ > ٤٥	٦٩	٢٩,٠
	الإجمالي	٢٣٨	١٠٠		من ٤٥ > ٦٠	٩٨	٤١,٢
				الإجمالي	٢٣٨	١٠٠	
البيان	الفئة	العدد	%	البيان	الفئة	العدد	%
مدة الزواج	> ١٠ سنوات	٥٨	٢٤,٤	عدد الأبناء	١-٢	٩٥	٣٩,٩
	من ١٠ > ٢٠	٨٧	٣٦,٦		٣-٤	٨٠	٣٣,٦
	٢٠ فأكثر	٩٣	٣٩,٠		٥ فأكثر	٦٣	٢٦,٥
	الإجمالي	٢٣٨	١٠٠		الإجمالي	٢٣٨	١٠٠
البيان	الفئة	العدد	%	البيان	الفئة	العدد	%
مستوي تعليم الزوجة	تعليم منخفض دبلوم وما يعادلها	٧١	٢٩,٨	مستوي تعليم	تعليم منخفض دبلوم وما يعادلها	٦٥	٢٧,٣
	تعليم متوسط معاهد وما يعادلها	٧٥	٣١,٥		تعليم متوسط معاهد وما يعادلها	٧٧	٣٢,٤
	تعليم مرتفع جامعي، فوق الجامعي	٩٢	٣٨,٧		تعليم مرتفع جامعي، فوق الجامعي	٩٦	٤٠,٣
	الإجمالي	٢٣٨	١٠٠		الإجمالي	٢٣٨	١٠٠
البيان	الفئة	العدد	%	البيان	الفئة	العدد	%
الدخل الشهري للأسرة	منخفض اقل من ٣٥٠٠	٨٧	٣٦,٦	الدخل الشهري للأسرة	منخفض اقل من ٣٥٠٠	٨٧	٣٦,٦
	متوسط من ٣٥٠٠ > ٥٠٠٠	٨٠	٣٣,٦		متوسط من ٣٥٠٠ > ٥٠٠٠	٨٠	٣٣,٦
	مرتفع من ٥٠٠٠ جنيه فأكثر	٧١	٢٩,٨		مرتفع من ٥٠٠٠ جنيه فأكثر	٧١	٢٩,٨
	الإجمالي	٢٣٨	١٠٠		الإجمالي	٢٣٨	١٠٠

٢- حساب المستويات إشتمل إستبيان المهارات الحياتية فى صورته النهائية على (٥٠) عبارة خبرية وقد تم تقسيمه إلى أربعة محاور (إدارة المشاعر) ١٢ عبارات، (إدارة الوقت) ١٤ عبارة، (التعاطف) ١٢ عبارات، (تحمل المسؤولية) ١٢ عبارة كما إشتمل إستبيان صراع الأدوار فى الأسرة فى صورته النهائية على (٣٨) عبارة خبرية تم تقسيمه إلى ثلاث محاور: (صراع الدور كزوجة) ١٢ عبارة (صراع الدور كأم) ١٢ عبارة، (صراع الدور فى أداء الأعمال المنزلية) ١٤ عبارة وحدت إستجابات الزوجات على هذه العبارات وفق إختيارات (نعم - أحيانا - لا) على مقياس (١ - ٢ - ٣) إتجاه العبارة سالب وعلى مقياس (٣ - ٢ - ١) إذا كانت العبارات موجبة وبذلك أمكن تقسيم الإستبانيين إلى ثلاث مستويات وتم حساب المستويات عن طريق حساب المدى وطول الفئة

المدى = أكبر قيمة - أصغر قيمة

طول الفئة = المدى / ٣

كما موضح بجدول (٥)

نتائج وصف العينة فى ضوء الإستجابات على أدوات البحث: حساب الوزن النسبى و المستويات

1- حساب الوزن النسبى

الوزن النسبى = التقدير الرقمى / إجمالى عدد العينة

التقدير الرقمى = (٣ * تكرار نعم + ٢ * تكرار إلى حدما

+ ١ * تكرار لا)

المستوى = (ن-١) / ن (ن عدد الإستجابات

المستوى = (٣-١) / ٣ = ٠,٦٧

وللتعرف على درجة الموافقة لإستجابات أفراد العينة على الإستبانة، تم حساب قيمة وزن الإستجابات للإستبانة ، ومن ثم تصبح الموافقة لدى أفراد العينة على العبارة والمحور إذا قل الوزن النسبى عن (٠,٦٧ ، ١) ومتوسطة إذا إنحسر الوزن النسبى ما بين (٠,٦٧ ، ١ - ٠,٣٣) ومرتفعة إذا كان (٠,٣٤ ، ٢) فأكثر .

جدول ٥. القراءات الصغرى والكبرى والمدى وطول الفئة والمستويات للمهارات الحياتية وصراع الأدوار فى الأسرة

المستوى المرتفع	المستوى المتوسط	المستوى المنخفض	طول الفئة	المدى	القراءة الكبرى	القراءة الصغرى	محاور الاستبيان	الاستبيان
٣٥ : ٢٨	٢٧ : ٢٠	١٩ : ١٢	٧	٢٣	٣٥	١٢	إدارة المشاعر	المهارات الحياتية
٤١ : ٣٣	٣٢ : ٢٤	٢٣ : ١٥	٨	٢٦	٤١	١٥	إدارة الوقت	
٣٥ : ٢٨	٢٧ : ٢٠	١٩ : ١٢	٧	٢٣	٣٥	١٢	التعاطف	
٣٦ : ٢٩	٢٨ : ٢١	٢٠ : ١٣	٧	٢٣	٣٦	١٣	تحمل المسؤولية	
١٣٧ : ١١١	١١٠ : ٨٤	٨٣ : ٥٧	٢٦	٨٠	١٣٧	٥٧	الاجمالى	
٣٥ : ٢٨	٢٧ : ٢٠	١٩ : ١٢	٧	٢٣	٣٥	١٢	كزوجة	صراع الادوار فى الأسرة
٣٦ : ٢٩	٢٨ : ٢١	٢٠ : ١٣	٧	٢٣	٣٦	١٣	كأم	
٤١ : ٣٣	٣٢ : ٢٤	٢٣ : ١٥	٨	٢٦	٤١	١٥	فى أداء الأعمال المنزلية	
١١١ : ٨٩	٨٨ : ٦٦	٦٥ : ٤٣	٢٢	٦٨	١١١	٤٣	الاجمالى	

المركز السادس تقاربت نسبة إستجابات أفراد العينة وجاءت غير دالة بوزن نسبي (٢,٠٥) لديها القدرة على مواجهة صراعات الحياة ومشاعر القلق والأحباط، والمركز السابع إلى التاسع لصالح أحيانا بوزن نسبي (٢,٠٣، ٢، ١,٩٩) أحيانا يكون لديها القدرة على السيطرة على نفسها بعد المواقف المزعجة، ومواجهة المشاعر السلبية عند إتخاذ أى قرار متعلق بأسرتها، وضبط التعبير عن مشاعرها أمام الآخرين، والعاشر تقاربت نسبة إستجابات أفراد العينة فكانت غير دالة وجاءت بوزن نسبي (١,٩٨) لتعبر لقدرتها إظهار مشاعرها وإخفائها فى الوقت المناسب، فى المركز الحادى عشر، الثانى عشر لصالح أحيانا بوزن نسبي (١,٩٧، ١,٩٦) تجدن سهولة فى التعبير عن مشاعرها أمام الآخرين، تستطيع وضع حد فاصل بين تفكيرى فى موضع ما ومشاعرها الخاصة

1-أولا وصف استجابات المهارات الحياتية ١- إدارة المشاعر
يتضح من جدول (٦) أن جميع العبارات التى تعبر عن (إدارة المشاعر) تم تحقيقها بوزن نسبي متوسط تتراوح بين (٢,١٨) إلى (١,٩٦) وكانت كما ٢ دالة عند مستوى (٠,٠٥، ٠,٠١) ودرجة حرية ٢ فيما عدا ثلاثة عبارات تقاربت نسبة إستجابات أفراد العينة فكانت غير دالة جاءت العبارات كالتالى فى المركز الأول إلى الثالث لصالح نعم بوزن نسبي (٢,١٨، ٢,١٦، ٢,١٤) كانت لمشاعرها الصادقة التى تساعدنا فى النجاح فى حياتها، تحكمها فى مشاعرها يساعدنا على إتخاذها للقرارات، قدرتها الإنتقال من المشاعر السلبية للإيجابية حسب الموقف، فى المركز الرابع والخامس لصالح أحيانا بوزن نسبي (٢,١٣، ٢,١٢) لقدرتها على إحتواء مشاعر التى تعوق أدائها للأعمال ولقدرتها على ترك العواطف جانبا عند القيام بإنجازها للأعمال فى

جدول ٦. توزيع إستجابات أفراد العينة على عبارات إدارة المشاعر ن = (٢٣٨)

م	العبرة	العدد %	نعم	أحيانا	لا	الوزن النسبي	الترتيب	كا
١	تساعدنى قدرتى على التحكم فى مشاعرى على اتخاذ القرارات السليمة	العدد ١٠٣ % ٤٣,٣	٧١	٢٩,٨	٦٤	٢,١٦	٢	* ١٠,٨٩٩
٢	أستطيع أن أنحى عواطفى جانبا عندما أقوم بإنجاز أعمالى	العدد ٨٠ % ٣٣,٦	١٠٦	٤٤,٥	٢١,٨٠	٢,١٢	٥	** ١٨,٣٨٧
٣	أرى انى أستطيع الإنتقال من المشاعر السلبية إلى الإيجابية حسب الموقف	العدد ٩٢ % ٣٨,٧	٨٧	٣٦,٦	٢٤,٨٠	٢,١٤	٣	* ٧,٩٧٥
٤	لدى صعوبة فى مواجهة صراعات الحياة ومشاعر القلق والإحباط	العدد ٦٦ % ٢٧,٧٠	٩٥	٣٩,٩	٣٢,٤	٢,٠٥	١	٥,٤٠٣ غير دالة
٥	أستطيع وضع حد فاصل بين تفكيرى فى موضع ما ومشاعرى الخاصة	العدد ٦٣ % ٢٦,٥	١٠٢	٤٢,٩	٣٠,٧٠	١,٩٦	٢	** ١٠,٣٤٥
٦	أجد سهولة فى التعبير عن مشاعرى أمام الآخرين	العدد ٧١ % ٢٩,٨٠	١٠٤	٤٣,٧	٢٦,٥	١,٩٧	١	** ١١,٩٠٨
٧	أستطيع اظهار مشاعرى وإخفاءها فى الوقت المناسب	العدد ٧٤ % ٣١,١	٨٥	٣٥,٧	٣٣,٢٠	١,٩٨	١	٧,٦٥ غير دالة
٨	مشاعرى الصادقة تساعدنى على النجاح فى حياتى العملية والأسرية	العدد ٩٩ % ٤١,٦	٨٢	٣٤,٥	٢٣,٩٠	٢,١٨	١	** ١١,٢٥٢
٩	لدى القدرة على مواجهة مشاعرى السلبية عند اتخاذ القرارات	العدد ٦٥ % ٢٧,٣	١٠٩	٤٥,٨	٢٦,٩٠	٢	٨	** ١٦,٦٤٧
١٠	أعبر عن مشاعرى مهما كانت أمام الآخرين	العدد ٦٧ % ٢٨,٢٠	١٠٧	٤٥,٠	٢٦,٩	١,٩٩	٩	** ١٤,٥٢٩
١١	أجد صعوبة فى السيطرة على نفسى بعد كل امر مزعج	العدد ٧١ % ٢٩,٨٠	٩٠	٣٧,٨	٣٢,٤	٢,٠٣	٧	٢,٣٧٨ غير دالة
١٢	أستطيع إحتواء مشاعر الإجهاد التى تعوق أدائى لأعمالى	العدد ٨٩ % ٣٧,٤	٩٢	٣٨,٧	٢٣,٩٠	٢,١٣	٤	* ٩,٤٨٧

نكرت هويدا حنفى (٢٠١٣، ٥) أن إدارة الوقت يقصد بها الإستخدام الرشيد للوقت من خلال تحديد الإحتياجات ووضع الأهداف والأولويات المطلوبة من خلال التخطيط والإلتزام والمتابعة وعمل جدول الأعمال بالإضافة إلى تقدير المدة الزمنية التى تستغرقها كما نكرت منال الشامى (٢٠٠٥، ١٣) أن إدارة الوقت تمكننا من إنجاز كمية ممكنة من الأعمال فى نفس الوقت وأضاف (نجيب نصر ، ٢٠٠٤ ، ٢٩) أن إدارة الوقت تعنى أن نخصص لكل نشاط قدرًا من الوقت الذى يستحقه ويرى سالم الرحيمى وتوفيق الماردينى (٢٠١٤، ٢٣٦) أنها عملية تخطيط وتنظيم ورقابة الوقت بما يمكننا من اختيار الشئ الصحيح المراد عمله والقيام بأعمال كثيرة فى وقت قصير وأكدت دراسة معصومة البلوشى (١٩٩٨، ٩٢) وجود فروق بين العاملة وغير العاملة فى القيام بأكثر من عمل واحد لصالح الزوجة العاملة حيث أن عمل المرأة يرفع تخطيطها للوقت. وذكرى وفاء شلبى وجيلان القبانى (١٩٩٢، ٦٥) بأن زيادة أعباء المرأة العاملة ومسئولياتها وضيق وقتها يجعلها تسعى دائما لما يساعدها فى أداء أعمالها فى أقل وقت وبأقل جهد ويعطى نتيجة جيدة وتوصلت نتائج دراسة (Hasegawa, Yuka, 2010) أن الأمهات العاملات اللاتى إتجهن إلى تعديل توزيع الوقت إستغرقن وقت أقل فى أعمال البيت وأتيح لهن وقت متزايد للنوم ورعاية الأطفال وشعرن بمزيد من الحيوية والطاقة نحو أسرهن وأن الأمهات العاملات اللاتى لم تتجهن إلى تعديل توزيع الوقت لم يكن لديهن الوقت الكافى للنوم أو إعداد الوجبات وكانت لديهن ضغوط متزايد نحو الوقت وكانت لديهن إحساس كبير بالتعب والإرهاق الزائد.

٢- إدارة الوقت :- يتضح من جدول (٧) أن جميع العبارات التى تعبر عن (إدارة الوقت) تم تحقيقها بوزن نسبى متوسط تتراوح بين (٢،٢٥) إلى (١،٩٨) وكانت كا ٢ دالة عند مستوى (٠،٠٥ ، ٠،١٠) ودرجة حرية ٢ فيما عدا ثلاثة عبارات تقاربت نسبة إستجابات أفراد العينة فكانت غير دالة وقد جاءت العبارات كالتالى فى المركز الأول لصالح نعم بوزن نسبى (٢،٢٥) لتعبر ترتيب أعمالها حسب إحتياجات المنزل ومن فيه من أفراد الأسرة وجاءت فى المركز الثانى والثالث لصالح لا بوزن نسبى (٢،٢٤ ، ٢،٢٢) لا تغيين عن الأنشطة الخاصة بالعمل بسبب المنزل، لا تجد صعوبة فى تلبية طلبات أبنائها لقدرتها على تنظيم وقتها ، المركز الرابع جاء لصالح نعم بوزن نسبى (٢،٢١) ليعبر عن قدرتها تحديد الساعات للأعمال المختلفة والمركز الخامس لصالح أحيانا بوزن نسبى (٢،١٤) ليعبر تصميم جدولاً لكل ما ترغب فى القيام به يوميا ليكون من السهل التوافق بين العمل ومتطلبات الأسرة ، المركز السادس لصالح نعم بوزن نسبى (٢،١٢) لديها القدرة على إستثمار وقتها بطريقة صحيحة ، المركز السابع إلى التاسع تقاربت فيه إستجابات العينة وكانت غير دالة وجاءت بوزن نسبى (٢،١١ ، ٢،٠٨ ، ٢،٠٧) لتعبر معرفة الوقت اللازم للقيام بكل عمل ، تحديد وقت للمشاركة فى الأنشطة المختلفة، الحرص على إتباع الخطة الزمنية لكل ما تقوم به، جاء فى المركز العاشر إلى الرابع عشر لصالح أحيانا بوزن نسبى على التوالى (٢،٠٦ ، ٢،٠٥ ، ٢،٠٣ ، ١،٩٨) لتعبر عن الإحتفاظ بالأولويات والخطط البديلة، إستخدام الوسائل التى لإنجاز المهام بأقل وقت وجهد، الحرص على بدء المهام وإنهائها فى أوقات محددة ، تحدد أوقات للراحة للعودة لاداء المهام بكفاءة وفى هذا الصدد

جدول ٧. توزيع استجابات أفراد العينة على إدارة الوقت ن = ٢٣٨

م	العبارات	العدد %	نعم	أحياناً	لا	الوزن النسبي	ترتيب	كا
١	أصمم جدولاً لكل ما أرغب في القيام به يومياً ليكون من السهل التوافق بين عملي ومتطلبات أسرتي	العدد ٩٠ % ٣٧,٨	٩٠	٩٢	٥٦	٢,١٤	٥	*١٠,٣١٩
٢	أحتفظ بقائمة الأولويات والخطط البديلة	العدد ٦٩ % ٢٩,٠	٦٩	١١٥	٥٤	٢,٠٦	١	**٢٥,٤٧
٣	أعرف بالضبط الوقت اللازم لإنجاز كل عمل من الأعمال إلى أقوم بها	العدد ٨٨ % ٣٧,٠	٨٨	٨٧	٦٣	٢,١١	>	٥,٠٥٠ دالة غير
٤	أحدد وقتاً للمشاركة في الأنشطة الاجتماعية لأقاربي وصديقاتي	العدد ٨٤ % ٣٥,٣	٨٤	٩٠	٦٤	٢,٠٨	<	٤,٦٧ دالة غير
٥	يتداخل الوقت الذي أقضيه في مسؤولياتي نحو الأسرة مع العمل	العدد ٥٣ % ٢٢,٣	٥٣	١٢٠	٦٥	٢,٠٥	١	**٣٢,١٨
٦	أحرص على اتباع الخطة الزمنية للمهام المنوطة بي	العدد ٨٣ % ٣٤,٩	٨٣	٨٨	٦٧	٢,٠٧	٥	٣,٠٣ دالة غير
٧	أرتب الأعمال في فترة ازدهامها حسب احتياجات المنزل	العدد ١١٤ % ٤٧,٩	١١٤	٧٠	٥٤	٢,٢٥	١	**٢٤,٣٤
٨	أحرص على بدء مهماتي وإنهائها في الوقت المحدد لها	العدد ٥٨ % ٢٤,٤	٥٨	١٢٨	٥٢	٢,٠٣	٢	**٤٥,٠١
٩	أجد صعوبة في تلبية طالبات ابنتي نظراً لعدم قدرتي على تنظيم وقتي	العدد ٥٦ % ٢٣,٥	٥٦	٧٤	١٠٨	٢,٢٢	٢	*١٧,٥٨
١٠	أتغيب عن الأنشطة الخاصة بعملتي بسبب الوقت الذي أقضيه في مسؤولياتي مع أسرتي	العدد ٦١ % ٢٥,٦	٦١	٥٨	١١٩	٢,٢٤	٢	**٢٩,٨١
١١	لدي القدرة على استثمار وقتي بطريقة صحيحة	العدد ٩٠ % ٣٧,٨٠	٩٠	٨٧	٦١	٢,١٢	٣	*٦,٤١
١٢	أستخدم الوسائل التي تعينني على إنجاز المهام بأقل وقت وجهد	العدد ٧٤ % ٣١,١	٧٤	١٠٠	٦٤	٢,٠٤	٢	*٨,٧٠
١٣	أحدد أوقات للراحة لاعد للقيام بمهامي بكفاءة	العدد ٦١ % ٢٥,٦	٦١	١١١	٦٦	١,٩٨	٣	**١٩,١٢
١٤	أحدد الساعات التي أريد قضائها في الأعمال المختلفة	العدد ١١٢ % ٤٧,١	١١٢	٦٥	٦١	٢,٢١	٣	**٢٠,٢٠

عند حصول الشدائد لهم ، كما جاء المركز الرابع لصالح لا ووزن نسبي (٢,٣٤) ليعبر لا تكون قاسية في التعامل مع الآخرين بسبب ضغوط العمل وجاءت باقي العبارات بوزن نسبي متوسط تتراوح بين (٢,٢٧) إلى (٢,٠٤) وجاء من المركز الخامس إلى الثامن لصالح نعم بوزن نسبي (٢,٢٧ ، ٢,٢٥ ، ٢,١٦) لتعبر عن شعورها بعدم الراحة عندما يكون الناس المحيطين بها متضايقين، الإهتمام بالأزمات

٣- التعاطف :- يتضح من جدول (٨) أن جميع العبارات التي تعبر عن (التعاطف) كانت كا دالة عند مستوى (٠,٠٥ ، ٠,٠١) ودرجة حرية ٢ وكان من المركز الأول إلى الثالث لصالح نعم بوزن النسبي مرتفع (٢,٤١ ، ٢,٣٧ ، ٢,٣٦) لتوضح عند تعرض الآخرين لمشكلة تحاول وضع نفسها مكانهم حتى تستطيع تفهم مشاعرهم ، تتعاطف مع مشكلات الآخرين ومعاونتهم بشكل فعال ، مساعدة أسرتها على الصمود

التي يمر بها الزوج والعمل على مساعدته في تجاوزها، بالتكرار مع لديها القدرة على الإحساس بالحالة النفسية للزوج، بإمكانها فهم مشاعر الأبناء وبما يحيط بهم من أحداث بسهولة وجاء من المركز التاسع إلى الثاني عشر لصالح أحياناً بوزن نسبي (٢,١٤ ، ٢,١٣ ، ٢,٠٥ ، ٢,٠٤) لتعبر

عن الشعور بكل ما يشعر به أفراد أسرته من مشاعر حزن أو فرح، لديها كفاءات فهم احتياجات أفراد أسرته والعمل على تلبيتها، لديها القدرة على قراءة مشاعر أفراد أسرته من تعبيرات وجوههم، الإهتمام بمشاعر كل من حولها في كل الأوقات.

جدول ٨. توزيع إستجابات أفراد العينة على عبارات التعاطف ن=٢٣٨

م	العبارة	العدد %	نعم	أحياناً لا	الوزن النسبي	الترتيب	كا
١	بإمكانى فهم مشاعر أبنائى وبما يحيط بهم من أحداث بسهولة	عدد ٩٤ % ٣٩,٥	٨٧	٥٧	٢,١٦	<	*٩,٧٣٩
٢	أهتم بالأزمات التي يمر بها زوجى وأعمل على مساعدته في تجاوزها	عدد ١٠٨ % ٤٥,٤	٨١	٤٩	٢,٢٥	ر	**٢٣,٥٠٤
٣	بسبب ضغوط العمل أصبحت قاسية في تعاملى مع الآخرين	عدد ٤٣ % ١٨,١	٧٠	١٢٥	٢,٣٤	و	**٤١,٩٨٣
٤	لدى القدرة على قراءة مشاعر أفراد أسرته من تعبيرات وجوههم	عدد ٦٥ % ٢٧,٣	١٢١	٥٢	٢,٠٥	ـ	**٣٣,٨٩١
٥	أهتم بمشاعر كل من حولى فى كل الأوقات	عدد ٦١ % ٢٥,٦	١٢٦	٥١	٢,٠٤	ـ	**٤١,٨٠٧
٦	عند تعرض الآخرين لمشكلة ما فإننى أحاول وضع نفسي مكانهم حتى أستطيع تفهم مشاعرهم	عدد ١٢٤ % ٥٢,١	٨٧	٢٧	٢,٤١	ـ	**٦٠,٤١٢
٧	لدى كفاءات فهم احتياجات أفراد أسرته والعمل على تلبيتها	عدد ٨٠ % ٣٣,٦	١٠٩	٤٩	٢,١٣	ـ	**٢٢,٦٩٧
٨	أستطيع الشعور بكل ما يشعر به افراد أسرته من مشاعر حزن او فرح	عدد ٨٥ % ٣٥,٧	١٠١	٥٢	٢,١٤	ـ	**١٥,٧٣٩
٩	أساعد أسرته على الصمود عند حصول الشدائد لهم	عدد ١٣٥ % ٥٦,٧	٥٤	٤٩	٢,٣٦	ـ	**٥٨,٧٤٨
١٠	أتعاطف مع مشكلات الآخرين ومعاتنهم بشكل فعال	عدد ١٢٥ % ٥٢,٥	٧٥	٣٨	٢,٣٧	ـ	**٤٨,٠٥٩
١١	لدى القدرة على الإحساس بالحالة النفسية لزوجى	عدد ١١٨ % ٤٩,٦	٦١	٥٩	٢,٢٥	>	**٢٨,٢٩٤
١٢	أشعر بعدم الراحة عندما يكون الناس المحيطين بى متضايقين	عدد ١١٢ % ٤٧,١	٧٨	٤٨	٢,٢٧	٥	**٢٥,٨٤٩

وإخلاص والعمل بدقة وتخطيط وجدية وإستعداده تحمل نتائج قراراته وأفعاله وتكرر المركز السادس الذى جاء لصالح لا ليعبر عن ترك الأمور تسير فى الأسرة دون توجيه جاء المركز الثامن لصالح لا بوزن نسبي (٢,١٤) ليعبر عن لا تنسى القيام بأداء بعض ما خططت للقيام به من أعمال جاء المركز التاسع لصالح نعم بوزن نسبي (٢,١٢) ليعبر عن لديها القدرة على التفاعل بإيجابية مع متطلبات الحياة وتحدياتها وفى هذا الصدد ذكرت خديجة بخيت (٢٠٠٠، ١٠) أن تحمل المسؤولية هى مجموعة من القدرات والسلوكيات تجعل الفرد قادرا على التفاعل بفاعلية مع المتطلبات وتحدياتها وذلك عن طريق ما لدى الفرد من معارف ومعلومات وإتجاهات وقيم وتوظيفها جميعاً كى يتفاعل بإيجابية مع الحياة اليومية ومتغيرات العصر وجاء المركز العاشر والحادى عشر ليعبر عن تقارب إستجابات أفراد العينة بوزن نسبي (٢,٠٥ ، ٢,٠٣) لتعبر عن تعودها القيام مبكرا لإنجاز مسئولياتها تجاه أسرتها ، اذا اشتركت فى عمل جماعى لا تترك الأمور تسير لوحدها دون إهتمام وقد ذكر عصام فتح الباب (٢٠٠٣، ٦٧٢) أن تحمل المسؤولية تعنى تحمل الأعضاء داخل الجماعة المهام الموكلة من أعمال خدمات وأنشطة مهنية تساهم فى تحقيق الهدف وتنمى المهارة فى تحمل الأعباء وتؤكد قيام الفرد بواجباته تجاه الجماعة.

٤- تحمل المسؤولية :- يتضح من جدول (٩) أن جميع العبارات التى تعبر عن (تحمل المسؤولية) تم تحقيقها بوزن نسبي متوسط ترواح بين (٢,٣) إلى (٢,٠٣) وكانت كا ٢ دالة عند مستوى (٠,٠٥ ، ٠,٠١) ودرجة حرية ٢ فيما عدا عبارتين تقاربت نسبة إستجابات أفراد العينة فكانت غير دالة جاءت العبارات كالتالى فى المركز الأول والثانى لصالح نعم بوزن نسبي (٢,٣ ، ٢,٢٨) لتعبر عن لديها القدرة على تحمل مسؤولية الفشل الذى قد تقع فيه ، وتأدية ما يطلب منها سواء المنزل أو العمل بفاعلية وجاء المركز الثالث لصالح لا بوزن نسبي (٢,٢٤) لتعبر عن لا تجدن صعوبة فى تحمل المسؤولية تجاه أبنائهن وجاءت المراكز من الرابع إلى السابع لصالح نعم بأوزان نسبية على التوالى (٢,٢٣ ، ٢,٢١ ، ٢,١٩ ، ٢,١٥) لتعبر عن تحديد مسئولياتها تجاه الآخرين ، تحملها نتيجة التصرفات والأفعال القرارات التى تقوم بها وفى هذا الصدد أوضح Tierney & Farmer (1139,2002) أن تحمل المسؤولية تعنى مسؤولية الفرد عن أفعاله وتصرفاته ، ثم جاءت العبارات لتعبر عن مواجهتها للمشكلات وإيجاد حل لها وإتفقت بذلك مع شرين محفوظ (٢٠٠٣، ٣٠) على أن من إيجابيات خروج المرأة للعمل زيادة مرونة ربة الأسرة فى حل المشكلات الأسرية ، ثم عبرت الإستجابات بذل قصار جهدها للقيام بمسئولياتها تجاه أسرتها وفى هذا الصدد ذكر محمد علمات (٢٠٠٤، ١٤٣) أن تحمل المسؤولية هو قدرة الفرد على أداء المسؤولية التى يكلف بها وبحرص

جدول ٩. توزيع إستجابات أفراد العينة على عبارات تحمل المسئولية ن=٢٣٨

م	العبرة	العدد %	نعم	أحياناً	لا	الوزن النسبى	الترتيب	٢٤
١	أحدد بوضوح مسئولياتى تجاه أفراد أسرتى	عدد ١١٥ % ٤٨,٣	٦٢	٦١	٢٥,٦	٢,٢٣	٤	**٢٤,٠٥٩
٢	أبذل قصارى جهدى حتى أستطيع القيام بمسئولياتى تجاه أفراد أسرتى بكفاءة	عدد ٩٩ % ٤١,٦	٧٥	٦٤	٢٦,٩	٢,١٥	٧	*٨,٠٧٦
٣	تعودت القيام مبكراً لإنجاز مسئولياتى تجاه أسرتى	عدد ٧٩ % ٣٣,٢	٨٦	٧٣	٣٠,٧	٢,٠٣	١١	١,٠٦٧ غير دالة
٤	أنسى القيام بأداء بعض ما خططت للقيام به من أعمال	عدد ٧٣ % ٣٠,٧	٥٨	١٠٧	٤٥,٠	٢,١٤	٨	**١٥,٨٩١
٥	عندما تواجهنى مشكلة أسرية أفضل مواجهتها وإيجاد حل لها	عدد ١١٢ % ٤٧,١	٥٩	٢٨,٢	٢٤,٨	٢,١٩	٦	**٢٠,٥٨٠
٦	لدى القدرة على التفاعل بإيجابية مع متطلبات الحياة وتحدياتها	عدد ٩٨ % ٤١,٢	٧١	٦٩	٢٩,٠	٢,١٢	٩	*٦,٦١٣
٧	أتحمل نتيجة التصرفات والأفعال القرارات التى أقوم بها	عدد ١٢٢ % ٥١,٣	٤٣	١٨,١	٣٠,٧	٢,٢١	٥	**٤٠,٠٩٢
٨	أترك الأمور تسير فى الأسرة دون توجيه	عدد ٦٣ % ٢٦,٥	٦٦	١٠٩	٤٥,٨	٢,١٩	٦ مكرر	**١٦,٦٩٧
٩	أجد صعوبة فى تحمل المسئولية تجاه أبنائى	عدد ٥٧ % ٢٣,٩	٦٦	١١٥	٤٨,٣	٢,٢٤	٣	**٢٤,٥٦٣
١٠	إذا اشتركت فى عمل جماعى أترك الأمور تسير لوحدها دون اهتمام	عدد ٧٢ % ٣٠,٣	٨٢	٨٤	٣٥,٣	٢,٠٥	١٠	١,٠٤٢ غير دالة
١١	لدى القدرة على تحمل مسئولية الفشل الذى قد أقع فيه	عدد ١٢٧ % ٥٣,٤	٥٦	٢٣,٥	٢٣,١	٢,٣	١	**٤٢,٩٦٦
١٢	أقوم بتأدية ما يطلب منى سواء فى المنزل أو العمل بفاعلية	عدد ١١٦ % ٤٧,١	٧٣	٤٩	٣٠,٧	٢,٢٨	٢	**٢٩,٠٥

وصف مستويات إستبيان المهارات الحياتية

المسئولية فى المركز الثانى بوزن نسبى (٢,١٧٧) ثم جاء إدارة الوقت فى المركز الثالث بوزن (٢,١١٥) وفى المركز الرابع إدارة المشاعر بوزن نسبى (٢,٠٥٨).

يتضح من نتائج جدول (١٠) أن إجمالى المهارات الحياتية متوفر لدى عينة البحث من الزوجات العاملات بدرجة متوسطة حيث جاءت بوزن نسبى (٢,١٤٥) وقد جاءت مهارة التعاطف فى المركز الأول بوزن نسبى (٢,٢٣١) ثم تحمل

جدول ١٠. توزيع مستويات المهارات الحياتية للزوجة العاملة لكل محور

الترتيب	الوزن النسبي	%	العدد	المستوى	المحاور
الرابع	٢,٠٥٨	٢٢,٧	٥٤	منخفض (١٩:١٢)	إدارة المشاعر
		٣٥,٧	٨٥	متوسط (٢٧:٢٠)	
		٤١,٦	٩٩	مرتفع (٣٥:٢٨)	
		١٠٠	٢٣٨	المجموع	
الثالث	٢,١١٥	٢٢,٧	٥٤	منخفض (٢٣:١٥)	إدارة الوقت
		٤٥,٨	١٠٩	متوسط (٣٢:٢٤)	
		٣١,٥	٧٥	مرتفع (٤١:٣٣)	
		١٠٠	٢٣٨	المجموع	
الأول	٢,٢٣١	١٣,٩	٣٣	منخفض (١٩:١٢)	التعاطف
		٣١,١	٧٤	متوسط (٢٧:٢٠)	
		٥٥,٠	١٣١	مرتفع (٣٥:٢٨)	
		١٠٠	٢٣٨	المجموع	
الثاني	٢,١٧٧	٢٩,٤	٧٠	منخفض (٢٠:١٣)	تحمل المسؤولية
		٢٣,٩	٥٧	متوسط (٢٨:٢١)	
		٤٦,٧	١١١	مرتفع (٣٦:٢٩)	
		١٠٠	٢٣٨	المجموع	
٢,١٤٥	١٥,١	٣٦	منخفض (٨٣:٥٧)	إجمالي المهارات الحياتية	
	٣٢,٨	٧٨	متوسط (١١٠:٨٤)		
	٥٢,١	١٢٤	مرتفع (١٣٧:١١١)		
	١٠٠	٢٣٨	المجموع		

١٠% فقط من الأزواج من يقدمون الدعم لزوجاتهم توصلت (رواية عبد الله، ٢٠٠٨) وجود فروق دالة إحصائية في مستوى صراع الأدوار المعلمات المتزوجات تعزى إلى تعاون الزوج كما توصلت (إحسان الحلبي، ٢٠٠٠) مازال الرجل متمسك بدوره التقليدي دون أن يشارك المرأة مسؤوليات الحياة الأسرية ، ثم جاءت العبارات لتعبر عن وجود صعوبة في إلتمها بأداء الواجبات المفروضة تجاه الزوج ، إنتهاز الزوج أى فرصة للنقد وإتهامها بالتقصير، وأثبتت نتائج دراسة Morett & Rosenbaum, 2007) وجود علاقة طردية بين

عمل ربة الأسرة وسوء التفاعل والإكتئاب لدى الزوجين وتوصلت نتائج دراسة (دلال عمار، ٢٠١٤) إلى وجود فروق دالة إحصائية بين متوسط درجات النساء العاملات ومتوسط درجات النساء غير العاملات في توافقهن الزواجي الكلي ثم جاءت العبارات لتعبر عن لا يوجد وقت كافي للإهتمام

ثانياً وصف استجابات أفراد العينة على إستبيان صراع الأدوار الأسرية ١- صراع الدور كزوجة أشارت نسب الإستجابات المنخفضة إلى إرتفاع صراع الأدوار لدى عينة البحث يتضح من جدول (١١) أن جميع العبارات التي تعبر عن (صراع الدور في دورها كزوجة) تم تحقيقها بوزن نسبي متوسط تراوح بين (١,٦٩) إلى (١,٩٨) وكانت كا ٢ دالة عند مستوى (٠,٠٥, ٠,١٠) ودرجة حرية ٢ فيما عدا عبارة واحدة تقاربت إستجابات أفراد العينة وكانت غير دالة جاءت العبارات كالتالي في المركز الأول إلى الرابع لصالح نعم بأوزان نسبية على التوالي (١,٦٩, ١,٧٨, ١,٧٩, ١,٨١) عدم مساندة الزوج تصعب من قدرتها على أداء الأدوار المتعددة وقد توصلت نتائج دراسة (نادية فواز، ٢٠٠٤) أن الضغط النفسي للمرأة العاملة ينتج من تعدد الأدوار ويزداد بعدم تقدير أزواجهن لهن ومعاونتهم لهن حيث أكدت على أن

بالزوج بصورة جيدة. جاء المركز الخامس بوزن نسبي (١,٩٠) عشر لصالح أحيانا بأوزان نسبية على التوالي (١,٩٤ ، ١,٩٥ ، ١,٩٧ ، ١,٩٨) لتعبر عن تعدد الأدوار أضعف العلاقة بالزوج ، الشعور بالضييق لعدم القدرة على التوفيق بين دورها كزوجة وبين أدوارها المتعددة فى حياتها، أصحبت العلاقة بالزوج يسودها التوتر بسبب كثرة الأدوار التى تقوم بها، الزوج يريد قيام الزوجة بكل ما يخصه على أكمل وجه دون أى مساعدة .وقد توصلت نتائج دراسة (عائشة بو بكر، ٢٠٠٧) معاناة بعض النساء العاملات لعدم مساندتهن من طرف الزوج.

جدول ١١. توزيع إستجابات أفراد العينة على عبارات صراع فى دورها كزوجة ن = ٢٣٨

م	العبرة	العدد %	نعم	أحيانا	لا	الوزن النسبى	الترتيب	كا
١	أجد صعوبة فى الجمع بين دورى كزوجة وبين أدوارى المتعددة فى الحياة	عدد ٧٨ % ٣٢,٨	١٠٧	٤٥,٠	٥٣	١,٩٠	٥	١٤,٤١٢**
٢	تعدد أدوارى أضعف علاقتى بزوجى	عدد ٧٣ % ٣٠,٧	١٠٦	٤٤,٥	٥٩	١,٩٤	٨	١٤,٦٨١**
٣	أشعر بالضييق لاننى لا اسطيع التوفيق بين دورى كزوجة وبين أدوارى الأخرى	عدد ٦٨ % ٢٨,٦	١١٥	٤٨,٣٠	٥٥	١,٩٥	٩	٢٥,١١٨**
٤	أجد صعوبة فى إقناع زوجى بضرورة توزيع مهمات ومتطلبات الأسرة بينا	عدد ٨٢ % ٣٤,٥	٩٩	٤١,٦	٥٧	١,٩٠	٥ مكرر	١١,٢٥٢**
٥	أشعر بالضييق عندما لا أجد الوقت الكافى للاهتمام بمظهرى أمام زوجى	عدد ٨١ % ٣٤,٠	٩٦	٤٠,٣	٦١	١,٩٢	٦	٧,٧٧٣*
٦	معظم مشاكلى مع زوجى تدور حول تقصيرى فى أموره الخاصة به	عدد ٩٣ % ٣٩,١	٦٩	٢٩,٠	٧٦	١,٩٣	٧	٣,٨٤٠ غير دالة
٧	زوجى يريد أن أقوم بكل شىء يخصه على اكمل وجه دون اى مساعدة منه مما يزيد من عبئ الأدوار	عدد ٦٨ % ٢٨,٦	١٠٧	٤٥,٠	٦٣	١,٩٨	١١	١٤,٦٣٠*
٨	أصحبت علاقتى بزوجى يسودها التوتر بسبب كثرة الأدوار التى أقوم بها	عدد ٧١ % ٢٩,٨	١٠٣	٤٣,٣	٦٤	١,٩٧	١٠	١٠,٨٨٩*
٩	أجد صعوبة فى الالتزام بأداء الواجبات المفروضة تجاه زوجى على اكمل وجه	عدد ١١٥ % ٤٨,٣	٦١	٢٥,٦	٦٢	١,٧٨	٢	٢٤,٠٥٩**
١٠	عدم مساندة زوجى تصعب من قدرتى على أداء ادوارى المتعددة	عدد ١٢١ % ٥٠,٨	٦٩	٢٩,٠	٤٨	١,٦٩	١	٣٥,٦٠٥**
١١	ينتهز زوجى اى فرصة لينتقدنى وينهمنى بالتقصير فى حقه	عدد ١١٢ % ٤٧,١	٦٤	٢٦,٩	٦٢	١,٧٩	٣	٢٠,٢٠٢**
١٢	ليس لدى وقت كافى لاهتم بزوجى بصورة جيدة	عدد ١١٤ % ٤٧,٩	٥٦	٢٣,٥	٦٨	١,٨١	٤	٢٣,٦٣٠**

إلى عدم مساعدتها للأبناء على استذكار دروسهم وكذلك غيابهم عن المدرسة. وجاءت عبارة تشعر أنني أكثر شدة في التعامل مع الأبناء بسبب كثرة الأعباء، الوقت الذي تحتاجه العمل يجعلها من الصعب أن الجلوس مع أبنائها بصورة كافية مما أثر نفسياً عليهم، تشعر أن ساعات العمل الطويلة أدى إلى ظهور بعض المشاكل النفسية لابنائها وهذا يتفق مع توصلت إليه نتائج دراسة (نجاه مليباري ١٩٩٩) أن قلة الساعات التي تقضيها المرأة مع أطفالها كان له أثر مباشر في ظهور بعض المشاكل النفسية لديهم ، نتائج دراسة (مليكه يوسف ٢٠٠٣) غياب الأم لمدة طويلة بسبب عملها يؤثر سلبياً على أطفالها،

٢- صراع الدور كأم يتضح من جدول (١٢) أن جميع العبارات التي تعبر عن (صراع الدور كأم) تم تحقيقها بوزن نسبي متوسط ترواح بين (١,٨١) إلى (٢,١٦) وكانت كا ٢ دالة عند مستوى (٠,٠٥, ٠,٠١) ودرجة حرية ٢ جاءت العبارات كالتالي في المركز الأول للسادس لصالح أحياناً بأوزان نسبية (١,٨١, ١,٨٤, ١,٨٧, ١,٩٨, ٢,٠١, ٢,٠١) لتعبر عن مساعدة الأبناء في مزاكراتهم يزيد من الأعباء وإتقت بذلك مع نتائج (فاطمة محمد وربيع نوفل ٢٠٠٠) والتي توصلت إلى وجود فروق بين أبناء العاملات وغير العاملات في الدافعية للإنجاز لصالح أبناء العاملات، وإختلف مع نتائج (فوزي الشريف ٢٠٠٧) والذي توصل إلى أن المرأة العاملة تتفقد إلى التوافق الأسري، وغيابها عن منزلها يؤدي

جدول ١٢. توزيع إستجابات أفراد العينة على عبارات صراع الدور في دورها كأم ن=٢٣٨

م	العبارة	العدد %	نعم	أحياناً	لا	الوزن النسبي	الترتيب	كا
١	أشعر بالتقصير تجاه إهتمامي بأولادي بسبب تعدد الأدوار التي أقوم بها	عدد ٦٨ % ٢٨,٦	٦٤	٢٦,٩	١٠,٦	٢,١٦	١١	**١٣,٥٤٦
٢	مساعدة أولادي في مزاكراتهم يزيد من أعبائي	عدد ٨٥ % ٣٥,٧	١١٤	٤٧,٩	٣٩	١,٨١	١	**٣٦,٠٥٩
٣	أشعر أن ساعات العمل الطويلة التي أقضيها خارج المنزل أدى إلى ظهور بعض المشاكل النفسية لابنائي	عدد ٧٠ % ٢٩,٤	١٠٣	٤٣,٣	٦٥	١,٩٨	٤	**١٠,٧٤٨
٤	الإهتمام بأولادي لا يترك لي وقت لمسئوليات الأخرى	عدد ٦٤ % ٢٦,٩	١٠٨	٤٥,٤	٦٦	٢,٠١	٦	**١٥,٥٦٣
٥	أشعر أنني أقل حماساً فيما يتعلق بأمر الدراسة الخاصة لابنائي	عدد ٩٠ % ٣٧,٨	٩٢	١٧,٦	١٠,٦	٢,٠٧	٧	**٢٧,٩٦٦
٦	الشعور بالإرهاق من عملي يشعرنى بالغضب بسببه مع أبنائي	عدد ٦٨ % ٢٨,٦	١٠١	٤٢,٤	٦٩	٢,٠٠	٥	*٨,٨٨٢
٧	ليس لدي وقت كافي لمشاركة ابنائي إهتماماتهم	عدد ٨٥ % ٣٥,٧	١٠٣	٤٣,٣	٦٩	٢,٠٠	٥	**١٨,٣١١
٨	تحول وظيفتي دون قضاء الوقت الذي أتمناه مع ابنائي لحل مشاكلهم	عدد ٦٩ % ٢٩,٠	٦١	٢٥,٦	١٠,٨	٢,١٦	١١	**١٥,٩٤١
٩	الوقت الذي تحتاجه وظيفتي يجعل من الصعب أن أجلس مع ابنائي بصورة كافية	عدد ٨٨ % ٣٧,٠	٩٢	٣٨,٧	٥٨	١,٨٧	٣	*٨,٧٠٦
١٠	يؤثر عملي على مسؤولياتي تجاه أبنائي	عدد ٧٩ % ٣٣,٢	٥٧	٢٣,٩	١٠,٢	٢,١	٩	**١٢,٧٦٥
١١	أشعر أنني أكثر شدة في التعامل مع أبنائي بسبب كثرة أعبائي	عدد ٨٦ % ٣٦,١	١٠٤	٤٣,٧	٤٨	١,٨٤	٢	**٢٠,٦٠٥
١٢	أجد صعوبة في التوفيق بيني وبين دوري كأم ودوري كزوجة	عدد ٧٥ % ٣١,٥	٥٦	٢٣,٥	١٠,٧	٢,١٠	١١	**١٦,٧٤٨

(Robinson, 2001)، أن ربة الأسرة يمكنها إنجاز أعمالها المنزلية وتوفير وقتها وجهدها من خلال مشاركة أفراد أسرتها، جاء المركز الثالث لصالح أحياناً بوزن نسبي (١,٨٤) ليعبر عن إستهلاك الوظيفة وقتاً كبير كانت تتمنى تكريسه لإنجاز الأعمال المنزلية جاء المركز الرابع لصالح نعم بوزن نسبي (١,٨٥) ليعبر عن الشعور بالإنزعاج لتفكيرها المستمر بمطالب منزلها جاء المركز الخامس لصالح أحياناً بوزن نسبي (١,٨٦) ليعبر عن اعتماد الزوج والأبناء عليها في كل ما يتعلق بهم جاء المركز السادس لصالح نعم بوزن نسبي (١,٨٧) ليعبر عن يمنع إرهقها في العمل القيام بالأعمال المنزلية جاء المركز السابع لصالح أحياناً بوزن نسبي (١,٨٨) ليعبر عن شعورها أن الوقت غير كافي لإنجاز متطلبات المنزل وقد أثبتت وجيدة حماد (١٩٩٨، ٧٤) أن (٩١، ٢) % من ربات الأسر العاملات لديهن وعى مرتفع تجاه التوفيق بين العمل والأنشطة المنزلية فيما تبين أن (٦، ٦٥) % من العاملات متوسطات الوعى بتخطيط الوقت جاء المركز الثامن لصالح نعم بوزن نسبي (١,٩٨) ليعبر عن أنه بسبب مطالب الزوج والأبناء لا تستطيع إنجاز الأعمال المنزلية المطلوبة جاء المركز التاسع لصالح أحياناً بوزن نسبي (٢) ليعبر عن أنها تستطيع إنجاز المهام المنزلية بسبب مسئوليات ومطالب العمل جاءت العبارات من المركز العاشر إلى الثالث عشر لصالح لا بأوزان نسبية (٢,١٢، ٢,١٨، ٢,١٥، ٢,١٣) مطالب المنزل تستنفذ قدر كبير من طاقاتي، لا تعتمد على الآخرين في إدارة الأعمال المنزلية الخاصة بمنزلها، مسئولياتها المتعددة تجاه منزلها تجعل من الصعب الإهتمام بشؤونها الخاصة، لدى القدرة على تحقيق التوازن بين مطالب الزوج والأبناء ومتطلبات المنزل لا تشعرن أن حجم مسئولياتها تجاه المنزل أكثر مما تستطيع.

وعبرت الاستجابات عن أن الأم العاملة غالباً لا تستطيع التوفيق بين العمل الخارجي ورعاية الأطفال، وذكرت أمانى الرشيدى (٢٠٠٦، ٢٣) إن من أعظم وأخطر أضرار عمل المرأة على طفلها، الإهمال في تربيته في حين ذكر حسين رشوان (٢٠١٢، ١١٧) أنه يمتاز أبناء المرأة العاملة باللباقة اللفظية، حيث أدت عملية الإنفتاح الإجتماعي والثقافي إلى نمو قدرة الأبناء على الكلام غير المستند بالضرورة إلى التلقين الأسري، بل أصبحوا أكثر تعبيراً عن ذاتهم وتطلعاتهم أمام أسرهم ثم جاءت عبارة شعورها بالإرهاق من العمل، وشعورها بالغضب مع الأبناء، الإهتمام بالأبناء لا يترك لى وقت لمسئولياتها الأخرى جاء المركز السابع للحادى عشر لصالح لا بأوزان نسبية (٢,٠٨، ٢,٠١، ٢,١٣، ٢,١٦) لا تشعر أنها أقل حماساً فيما يتعلق بأمور الدراسة الخاصة لأبنائها، لديها وقت كافي لمشاركة الأبناء إهتماماتهم، لا يؤثر عملها على مسئولياتها تجاه أبنائها لا تقلل وظيفتها من الوقت الذى تتمنى مع الأبناء لحل مشاكلهم لا تجد صعوبة فى التوفيق بين الوظيفة وبين دورها كأم .

2- صراع الدوار فى الأعمال المنزلية

يتضح من جدول (١٣) أن جميع العبارات التى تعبر عن (صراع الدور فى أداء الأعمال المنزلية) تم تحقيقها بوزن نسبي متوسط ترواح بين (١,٨) إلى (٢,١٨) وكانت كا ٢ دالة عند مستوى (٠,٠٥، ٠,٠١) ودرجة حرية ٢ جاءت العبارات كالتالى المركز الأول لصالح نعم بوزن نسبي (١,٦٨) شعورها بالتقصير تجاه مسئولياتها المنزلية يؤثر على وظيفتها جاء المركز الثانى لصالح لا بوزن نسبي (١,٨) ليعبر عن الغالبية العظمى من الأزواج لا يشاركن الزوجات فى الأعمال المنزلية وفى هذا الصدد توصلت دراسة (Sponsil, 2008)

جدول ١٣. توزيع إستجابات أفراد العينة على عبارات صراع في أداء الأعمال المنزلية ن = ٢٣٨

م	العبرة	العدد %	نعم	أحياناً	لا	الوزن النسبي	الترتيب	كا
١	يشاركني زوجي وبنائي في أداء الواجبات والأعمال المنزلية	عدد ٤٩ % ٢٠,٦	٩٢	٣٨,٧	٩٧	١,٨	٢	**١٧,٥٥٥
٢	يمعنى الإرهاق في العمل من القيام بالأعمال المنزلية	عدد ١٠٥ % ٤٤,١	٦٠	٢٥,٢	٧٣	١,٨٧	٦	**١٣,٥٢١
٣	أعتمد على الآخرين في إدارة الأعمال المنزلية الخاصة بمنزلي	عدد ٧٥ % ٣١,٥	٥٦	٢٣,٥	١٠٧	٢,١٣	١١	**١٦,٧٤٨
٤	شعوري بالتقصير تجاه مسؤولياتي منزلي يؤثر على وظيفتي	عدد ١٢٨ % ٥٣,٨	٥٩	٢٤,٨	٥١	١,٦٨	١	**٤٥,١٨٥
٥	يعتمد زوجي وأبنائي على في كل ما يتعلق بالأعمال المنزلية	عدد ٧٩ % ٣٣,٢	١١٤	٤٧,٩	٤٥	١,٨٦	٥	**٣٠,٠٠٨
٦	أشعر بالانزعاج بسبب تفكيري المستمر بمطالب منزلي	عدد ١٠١ % ٤٢,٤	٧٢	٣٠,٣	٦٥	١,٨٥	٤	*٩,١٨٥
٧	مسؤولياتي المتعددة تجاه منزلي تجعل من الصعب أن أهتم بشؤوني الخاصة	عدد ٧٤ % ٣١,١	٥٥	٢٣,١	١٠٩	٢,١٥	١٢	**١٨,٩١٦
٨	أشعر أن حجم مسؤولياتي تجاه المنزل أكثر مما أستطيع تحمله	عدد ٧١ % ٢٩,٨	٥٣	٢٢,٣	١١٤	٢,١٨	١٣	**٢٤,٧٦٥
٩	ليس لدى القدرة على تحقيق التوازن بين مطالب زوجي وأبنائي ومتطلبات المنزل	عدد ٦٨ % ٢٨,٦	٦٦	٢٧,٧	١٠٤	٢,١٥	١٢مكرر	**١١,٥٢٩
١٠	أشعر ان الوقت غير كافي لإنجاز متطلبات المنزل	عدد ٨١ % ٣٤,٠	١٠٤	٤٣,٧	٥٣	١,٨٨	٧	**١٦,٤٤٥
١١	بين مطالب زوجي وأبنائي لا أستطيع إنجاز الأعمال المنزلية المطلوبة مني	عدد ٩٣ % ٣٩,١	٥٧	٢٣,٩	٨٨	١,٩٨	٨	*٩,٥٨٨
١٢	مطالب المنزل تستنفذ قدر كبير من طاقاتي	عدد ٧٩ % ٣٣,٢	٥١	٢١,٤	١٠٨	٢,١٢	١٠	**٢١,٢١٠
١٣	لا أستطيع إنجاز المهام المنزلية بسبب مسؤولياتي ومطالب العمل	عدد ٦٣ % ٢٦,٥	١٠٩	٤٥,٨	٦٥	٢	٩	**١٦,٦٤٧
١٤	تستهلك وظيفتي وقتا كبير كنت أتمنى أن أكرسه لإنجاز الأعمال المنزلية	عدد ٨٤ % ٣٥,٤	١٠٥	٤٤,٣	٤٨	١,٨٤	٣	*٢٠,٦٠٥

وصف مستويات إستبيان صراع الأدوار في الأسرة

نسبي (٢,٠١٧) وتري الباحثان أن ذلك يشير أن أهم أولويات المرأة العاملة هو الإهتمام بالأبناء ولذا كان صراع الدور المتعلق بالأبناء أقل (حيث الوزن النسبي المرتفع الدال على إرتفاع استجابات افراد العينة على الإستبيان) من صراع الدور الخاص بالزوج وبالأعمال المنزلية أى أن الزوجة العاملة تستطيع مواجهة صراعها كأم بدرجة أعلى من دورها كزوجة ومن دورها في أداء الأعمال المنزلية

يتضح من نتائج جدول (١٤) جاء صراع الأدوار في الأسرة لعينة البحث كإجمالي بدرجة متوسطة بوزن نسبي (١,٩٥٣) ونظرا لأن الإستبيان سلبي فقد تم الترتيب التصاعدي للمحاور وعبرت النسب المنخفضة للوزن النسبي إلى إرتفاع الظاهرة حيث تبين أن صراع الدور كزوجة جاء في المركز الأول بوزن نسبي (١,٨٧٨) تلى ذلك صراع الدور في الأعمال المنزلية بوزن نسبي (١,٩٦٤) ثم جاء صراع الدور كأم بوزن

جدول ١٤ . توزيع مستويات صراع الأدوار فى الأسرة للزوجة العاملة

المحاور	المستوى	العدد	%	الوزن النسبى	الترتيب
صراع الدور كزوجة	مرتفع (١٩:١٢)	٧٧	٣٢,٤	١,٨٧٨	الأولى
	متوسط (٢٠:٢٧)	٩٥	٣٩,٩		
	منخفض (٢٨:٣٥)	٦٦	٢٧,٧		
	المجموع	٢٣٨	١٠٠		
صراع الدور كأم	مرتفع (٢٠:١٣)	٩٥	٣٩,٩	٢,٠١٧	الثالث
	متوسط (٢١:٢٨)	٦٩	٢٩,٠		
	منخفض (٢٩:٣٦)	٧٤	٣١,١		
	المجموع	٢٣٨	١٠٠		
صراع الدور فى الأعمال المنزلية	مرتفع (٢٣:١٥)	٨٨	٣٧,٠	١,٩٦٤	الثانى
	متوسط (٢٤:٣٢)	٦٧	٢٨,١		
	منخفض (٣٣:٤١)	٨٣	٣٤,٩		
	المجموع	٢٣٨	١٠٠		
الإجمالى	مرتفع (٤٣:٦٥)	٨٩	٣٧,٤	١,٩٥٣	
	متوسط (٦٦:٨٨)	٩٥	٣٩,٩		
	منخفض (٨٩:١١١)	٥٤	٢٢,٧		
	المجموع	٢٣٨	١٠٠		

ثالثا النتائج فى ضوء فروض البحث:

الأعمال المنزلية) الإجمالى لدى عينة من الزوجات العاملات وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم استخدام معامل ارتباط بيرسون Correlation Pearson بين المتغيرات الخاصة بالبحث

الفرض الأول: توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين المهارات الحياتية (إدارة المشاعر ، إدارة الوقت، التعاطف، تحمل المسؤولية) الإجمالى وصراع الأدوار فى الأسرة (صراع الدور كزوجة، صراع الدور كأم، صراع الدور فى أداء

جدول ١٥ . معامل الارتباط بين المهارات الحياتية للزوجة العاملة وصراع الأدوار فى الأسرة ن(٢٣٨)

المهارات الحياتية صراع الأدوار فى الأسرة	إدارة المشاعر	إدارة الوقت	التعاطف	تحمل المسؤولية	الإجمالى
صراع الدور كزوجة	** ٠,٣٩٥-	** ٠,٣٤٩-	** ٠,٢٠٠-	** ٠,٢٦٩-	** ٠,٤١٣-
صراع الدور كأم	** ٠,٣٥٧-	** ٠,٢٢٧-	* ٠,١٥٥-	** ٠,٢٣٤-	** ٠,٣٣٢-
صراع الدور فى أداء الأعمال المنزلية	** ٠,٢٤٧-	** ٠,٢٣٢-	٠,٠٨٠-	** ٠,٤١٤-	** ٠,٣٥١-
الإجمالى	** ٠,٤١٨-	** ٠,٣٣٨-	** ٠,١٨٠-	** ٠,٣٩٤-	** ٠,٤٦٢-

التغلب على كافة المشكلات والأزمات التي تواجهها كما توصلت نتائج (Dombrowki,jhll.j,2000) إلى وجود علاقة عكسية بين إدارة الوقت وصراع الأدوار.

- وجود علاقة إرتباطية سالبة دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠١) بين المهارات الحياتية (التعاطف) و صراع الأدوار في الأسرة (صراع الدور كزوجة) والإجمالي وعند مستوى(٠,٠٥) لصراع الدور كأم، وعدم وجود علاقة إرتباطية دالة إحصائياً بين التعاطف وصراع الدور في أداء الأعمال المنزلية لدى عينة البحث من الزوجات العاملات

- وجود علاقة إرتباطية سالبة دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠١) بين المهارات الحياتية (تحمل المسؤولية) وصراع الأدوار في الأسرة (صراع الدور كزوجة، صراع الدور كأم، صراع الدور في أداء الأعمال المنزلية) الإجمالي لدى عينة البحث من الزوجات العاملات

- وجود علاقة إرتباطية سالبة دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠١) بين إجمالي المهارات الحياتية وإجمالي صراع الأدوار في الأسرة لدى عينة البحث من الزوجات العاملات

نستخلص مما سبق وجود علاقة إرتباطية سالبة دالة إحصائياً بين المهارات الحياتية المحاور و الإجمالي وصراع الأدوار في الأسرة المحاور والإجمالي فيما عدا التعاطف وصراع الأدوار في أداء الأعمال المنزلية لم توجد علاقة دالة إحصائياً وبذلك يكون الفرض الأول قد تحقق جزئياً.

يتضح من نتائج جدول (١٥) وجود علاقة إرتباطية سالبة دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠١) بين المهارات الحياتية (إدارة المشاعر) و صراع الأدوار في الأسرة (صراع الدور كزوجة، صراع الدور كأم ، صراع الدور في أداء الأعمال المنزلية) الإجمالي لدى عينة البحث من الزوجات العاملات.

- وجود علاقة إرتباطية سالبة دالة إحصائياً عند مستوى(٠,٠١) بين المهارات الحياتية (إدارة الوقت) وصراع الأدوار في الأسرة (صراع كزوجة، صراع الدور كأم، صراع الدور في أداء الأعمال المنزلية) الإجمالي لدى عينة البحث من الزوجات العاملات وهذا يتفق مع نتائج دراسة (زينب حقي، نادية أبو سكيبة، ١٩٩٨) والتي توصلت إلى أن تخطيط الوقت والجهد يسهم مساهمة فعالة في خفض حدة الصراع لدى المرأة العاملة ويجعلها قادرة على التوافق النفسي مع ظروف الحياة كما بينت نتائج دراسة (أمل سلامة، ٢٠٠٤) أن هناك علاقة إيجابية بين تخطيط ربة الأسرة لمورد الوقت ومدى توافر الوقت اللازم لرعاية أبنائها وأداء الأعمال المنزلية، وذكرت حنان الحلبي (٢٠١١، ٨٠١) أن قدرة ربة الأسرة على إدارة وقتها بكفاءة وفعالية تساعدها في إنجاز أعمالها ببسر وسهولة وبأقل وقت وجهد وهذا ينعكس بدوره على نفسها وعلى أسرتها وعلى تعاملها مع كافة المشكلات وذكرت سميرة الفيفي (٢٠٠٣، ١٨٧) من أن الكفاءة في إدارة موارد الأسرة بما فيها الوقت يؤثر تأثيراً إيجابياً على التوافق الإجتماعي لربة الأسرة وتجعلها قادرة على التوافق السليم بين إحتياجاتها وإحتياجات أسرتها ومتطلبات البيئة المحيطة وبالتالي

جدول ١٦. دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة البحث في المهارات الحياتية تبعاً لمكان السكن

المحاور	ريف (١١٠)		حضر (١٢٨)		الفروق بين المتوسطات	قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري			
إدارة المشاعر	٢٤,٠٢٧	٦,٣٤٤	٢٥,٢٧٣	٥,٦٩٠	١,٢٤٦-	١,٥٩٧-	٠,١١٢ غير دالة
إدارة الوقت	٢٨,٥٩١	٦,٦٩٤	٣٠,٤٨٤	٦,٢٦٤	١,٨٩٤-	٢,٢٥٢-	٠,٠٢٥ دالة عند ٠,٥
التعاطف	٢٧,٦٥٥	٥,٢٤٥	٢٦,٠٠٠	٤,٨٤٧	١,٦٥٥	٢,٥٢٨	دالة عند ٠,١
تحمل المسؤولية	٢٦,٠٧٣	٨,١٠١	٢٦,١٨٠	٧,١٦٣	٠,١٠٧-	٠,١٠٨-	٠,٩١٤ غير دالة
الإجمالي	١٠٦,٣٥	٢٠,٦٦٣	١٠٧,٩٤٠	١٦,٨٨٣	١,٥٩٠-	٠,٦٥٤-	٠,٥١٤ غير دالة

البحث في التعاطف لصالح سكان الريف حيث كانت قيمة ت (٢,٥٢٨) وهي دالة عند مستوى (٠,٠١) .

٢- السن يتضح من نتائج جدول (١٧) وجود تباين دال إحصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في المهارات الحياتية للزوجة العاملة (إدارة المشاعر، إدارة الوقت، التعاطف، تحمل المسؤولية) والإجمالي تبعاً لسن الزوجة حيث كانت قيم ف على التوالي (٣,٢٤٤، ٤,٠٨٩، ٦,٣٣٤، ٥,٩٧٦، ٨,٥٣١) وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٥) ولمعرفة إتجاه الفروق تم تطبيق إختبار LSD

يتضح من نتائج جدول (١٨) وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث عند مستوى دلالة (٠,٠٥) تبعاً لسن الزوجة في إتجاه السن الأكبر (حيث المتوسطات الأعلى) فتبين أن الزوجات العاملات ذوات السن (>٤٥) كن أفضل في إدارة المشاعر وإدارة الوقت عن ذوات السن (>٣٥) سنة و لم تظهر فروق بين المستويات الأخرى وتدرجت المتوسطات من (٢٣,٢٨) للسن (>٣٥) إلى (٢٥,٦٤) للسن من (>٤٥) في إدارة المشاعر، من (٢٧,٩) للسن (>٣٥) إلى (٣٠,٧٦) للسن من (>٤٥) في إدارة الوقت، إتفقت بذلك مع نتائج دراسة كل من (وجيدة حماد، ٢٠١١)، (سميرة العبدلي، ٢٠٠٣)، (إيمان شعبان، ٢٠٠٩) والذين توصلوا إلى وجود فروق دالة إحصائياً في مستوى إدارة الوقت لصالح العمر الأكبر للزوجة وقد يرجع ذلك كما ترى الباحثان إلى أنه مع التقدم بالعمر تزداد خبراتها في جميع الأمور منها كيفية إدارة

الفرض الثاني: توجد فروق بين متوسطات درجات عينة البحث في المهارات الحياتية (إدارة المشاعر، إدارة الوقت، التعاطف، تحمل المسؤولية) الإجمالي تبعاً (مكان السكن، سن الزوجة، مدة الحياة الزوجية، عدد الأبناء، المستوى التعليمي للزوجين، متوسط الدخل الشهري للأسرة) وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم استخدام إختبار (T test) للوقوف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة البحث في المهارات الحياتية بمحاورها وفقاً (لمكان السكن) واستخدام أسلوب تحليل التباين الأحادي (One Way Anova) وتطبيق إختبار (LSD) لبيان دلالة إتجاه الفروق ان وجدت وفقاً لمتغيرات البحث (سن الزوجة، مدة الحياة الزوجية، عدد الأبناء، المستوى التعليمي للزوجين، متوسط الدخل الشهري للأسرة).

١- مكان السكن يتضح من نتائج جدول (١٦) - عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسط درجات عينة البحث في كل من إدارة المشاعر، تحمل المسؤولية وإجمالي المهارات الحياتية حيث كانت قيم ت على التوالي (-١,٠٨، -٠,٦٥٤)، وهي قيم غير دالة إحصائياً بينما وجدت فروق بين متوسطات درجات عينة البحث في المهارات الحياتية (إدارة الوقت) لصالح سكان الحضر حيث كانت قيمة ت (-٢,٢٥٢) عند مستوى (٠,٠٥) وإتفقت بذلك مع ما توصلت إليه نتائج دراسة (إيمان سالم، ٢٠٠٩) والتي توصلت إلى فروق دالة إحصائياً بين ربات أسر الريف والحضر لصالح ربات أسر الحضر ووجود فروق دالة إحصائياً بين متوسط درجات عينة

أوقاتها بطريقة صحيحة . كما تبين أن ذوات السن من (٦٠>٤٥) ومن (١٠٠,٣٢) للسن (>٣٥) إلى (١١١,٩٨) للسن من (٦٠>٤٥) في إجمالي المهارات الحياتية، و إتفقت فيما يتعلق بتحمل المسؤولية مع نتائج دراسة (الحسيني ریحان وآخرون ٢٠١٥،) والتي توصلت إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين تحمل المسؤولية وسن المرأة ، كما إتفقت فيما يتعلق بمهارة التعاطف وإجمالي المهارات الحياتية مع نتائج دراسة (أنعام شعيبي ٢٠١٨،) والتي توصلت إلى كلما زاد العمر كلما زادت مهارة التعاطف والمهارات الحياتية .

جدول ١٧ . تحليل التباين أحادي الإتجاه للفروق بين المتوسطات في المهارات الحياتية تبعاً لسن الزوجة

المحاور	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
إدارة المشاعر	بين المجموعات	٢٣٠,٨٠٢	٢	١١٥,٤٠١	٣,٢٤٤	٠,٠٤١ دال
	داخل المجموعات الكلي	٨٣٥٩,٤١٧	٢٣٥	٣٥,٥٧٢		عند ٠,٠٥
إدارة الوقت	بين المجموعات	٣٣٨,٩٨	٢	١٦٩,٤٩	٤,٠٨٩	٠,٠١٨ دال
	داخل المجموعات الكلي	٩٧٤١,٦٨	٢٣٥	٤١,٤٥٤		عند ٠,٠٥
التعاطف	بين المجموعات	٣١٤,٣٢٤	٢	١٥٧,١٦٢	٦,٣٣٤	دال عند ٠,٠١
	داخل المجموعات الكلي	٥٨٣٠,٥	٢٣٥	٢٤,٨١١		
تحمل المسؤولية	بين المجموعات	٦٦١,٦٨٣	٢	٣٣٠,٨٤٢	٥,٩٧٦	دال عند ٠,٠١
	داخل المجموعات الكلي	١٣٠٠٩,٢٧٩	٢٣٥	٥٥,٣٥٩		
الإجمالي	بين المجموعات	٥٦١٠,٥٦٣	٢	٢٨٠٥,٢٨١	٨,٥٣١	دال عند ٠,٠١
	داخل المجموعات الكلي	٧٧٢٧٥,٧٥٦	٢٣٥	٣٢٨,٨٣٣		
		٨٢٨٨٦,٣١٩	٢٣٧			

جدول ١٨ . LSD لمعرفة إتجاه الفروق في المهارات الحياتية تبعاً لسن الزوجة

السن	ن	إدارة المشاعر	إدارة الوقت
٣٥>	٧١	٢٣,٢٨=م	٢٩,٧٢=م
من ٤٥ > ٣٥	٦٩	١,٥٢٩٩-	-
من ٦٠ > ٤٥	٩٨	٢,٣٦١* ^٠	١,٠٤٠٧-
السن	ن	التعاطف	تحمل المسؤولية
٣٥>	٧١	٢٦,١٦=م	٢٦,٨٣=م
من ٤٥ > ٣٥	٦٩	-	٣,٢٢١* ^٠
من ٦٠ > ٤٥	٩٨	١,٩٩٦* ^٠	٣,٨٦٤* ^٠
السن	ن	الإجمالي	
٣٥>	٧١	١٠٠,٣٢=م	١١١,٩٨=م
من ٤٥ > ٣٥	٦٩	٧,١٥٤* ^٠	-
من ٦٠ > ٤٥	٩٨	١١,٦٦٦* ^٠	٤,٥١٢-

في المهارات الحياتية (المحاور والإجمالية) من مدة الزواج (> ٥) ، من (> ١٥) والتي لم تظهر فروق بينهما وتدرجت المتوسطات من (٢٢,٢٨) لمدة الزواج (> ٥) إلى (٢٦,٧٠) لمدة الزواج (١٥ فأكثر) في إدارة المشاعر ومن (٦٢) لسنوات الزواج (> ٥) إلى (٣١,٣٣) لمدة الزواج (١٥ فأكثر) في إدارة الوقت ومن (٢٥,٤٥) لمدة الزواج (> ٥) إلى (٢٨,٨١) لمدة الزواج من (١٥ سنة فأكثر) للتعاطف ومن (٢٤,٠٨) لمدة الزواج (> ٥) إلى (٢٨,٧٣) لمدة الزواج (١٥ سنة فأكثر) لتحمل المسؤولية ، ومن (٩٩,٤٣) لمدة الزواج (> ٥) إلى (١١٥,٥٧) لمدة الزواج من (١٥ سنة فأكثر) في إجمالي المهارات الحياتية ، إتقنت بذلك فيما يتعلق بإدارة الوقت مع نتائج (منيرة الضحيان ، ٢٠١٣)

٣- سنوات الزواج تشير النتائج الموضحة بجدول (١٩) وجود تباين دال إحصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في المهارات الحياتية لدى الزوجة (إدارة المشاعر، إدارة الوقت، التعاطف، تحمل المسؤولية) والإجمالية تبعاً لسنوات الزواج حيث كانت قيم ف على التوالي (١١,٠٢١ ، ٦,٥٠٨ ، ١٣,٥٧٤ ، ٩,٧٣٨ ، ١٨,٤٤٩) وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠١) ولمعرفة إتجاه الفروق تم تطبيق إختبار LSD

يتضح من نتائج جدول (٢٠) وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في المهارات الحياتية المحاور والإجمالية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) تبعاً لسنوات الزواج في إتجاه سنوات الزواج الأطول حيث المتوسطات الأكبر فتبين أن الزوجات ذات مدة الزواج (١٥ سنة فأكثر) أفضل

جدول ١٩. LSD لمعرفة إتجاه الفروق في المهارات الحياتية لدى الزوجة تبعاً لسنوات الزواج

المحاور	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
إدارة المشاعر	بين المجموعات	٧٣٦,٦٤٩	٢	٣٦٨,٣٢٤	١١,٠٢١	دال عند ٠,٠١
	داخل المجموعات	٧٨٥٣,٥٧	٢٣٥	٣٣,٤١٩		
	الكلية	٨٥٩٠,٢١٨	٢٣٧			
إدارة الوقت	بين المجموعات	٥٢٩,٠٧٣	٢	٢٦٤,٥٣٧	٦,٥٠٨	دال عند ٠,٠١
	داخل المجموعات	٩٥٥١,٥٨٦	٢٣٥	٤٠,٦٤٥		
	الكلية	١٠٠٨٠,٦٦	٢٣٧			
التعاطف	بين المجموعات	٦٣٦,٣٥٣	٢	٣١٨,١٧٧	١٣,٥٧٤	دال عند ٠,٠١
	داخل المجموعات	٥٥٠٨,٤٧	٢٣٥	٢٣,٤٤		
	الكلية	٦١٤٤,٨٢٤	٢٣٧			
تحمل المسؤولية	بين المجموعات	١٠٤٦,٢٩٨	٢	٥٢٣,١٤٩	٩,٧٣٨	دال عند ٠,٠١
	داخل المجموعات	١٢٦٢٤,٦٦٥	٢٣٥	٥٣,٧٢٢		
	الكلية	١٣٦٧٠,٩٦٢	٢٣٧			
الإجمالية	بين المجموعات	١١٢٤٧,٨٩٧	٢	٥٦٢٣,٩٤٩	١٨,٤٤٩	دال عند ٠,٠١
	داخل المجموعات	٧١٦٣٨,٤٢٢	٢٣٥	٣٠٤,٨٤٤		
	الكلية	٨٢٨٨٦,٣١٩	٢٣٧			

جدول ٢٠. LSD لمعرفة اتجاه الفروق في المهارات الحياتية تبعاً لسنوات الزواج

إدارة الوقت		إدارة المشاعر		ن	عدد سنوات الزواج
م=٢٩,٠٩	م=٣١,٣٣	م=٢٦,٧٠	م=٢٤,١٧		
-	-	-	-	٦١	٥ >
١,٤٧١-	١,٤٧١-	١,٨٩٧-	١,٨٩٧-	٨٢	من ٥ > ١٥
٢,٢٤١*	٢,٢٤١*	٤,٤٢٣*	٤,٤٢٣*	٩٥	من ١٥ فأكثر
تحمل المسؤولية		التعاطف		ن	عدد سنوات الزواج
م=٢٨,٧٣	م=٢٤,٧١	م=٢٤,٠٨	م=٢٨,٨١		
-	-	-	-	٥٨	٥ >
٦,٢٦٤-	٦,٢٦٤-	٠,٠١١٤٩	٠,٠١١٤٩	٨٧	من ٥ > ١٥
٤,٠١٩*	٤,٠١٩*	٣,٣٥٨*	٣,٣٥٨*	٩٣	من ١٥ فأكثر
		الإجمالي		ن	عدد سنوات الزواج
		م=١١٥,٥٧	م=١٠٣,٤٤		
-	-	-	-	٥٨	٥ >
-	-	-	-	٨٧	من ٥ > ١٥
-	-	-	-	٩٣	من ١٥ فأكثر

نتائج (Dombrowki, jhll.j, 2000) والتي توصلت إلى وجود علاقة عكسية بين إدارة الوقت وعدد الأبناء وكذلك (شرين محفوظ، ٢٠٠٣) والتي توصلت إلى وجود علاقة سالبة بين عدد أفراد الأسرة وتخطيط الوقت، وإختلفت فيما يتعلق بتحمل المسؤولية مع نتائج دراسة (الحسيني ربحان وآخرون، ٢٠١٥) والتي توصلت إلى وجود علاقة ارتباطية عكسية بين تحمل المسؤولية وعدد الأبناء.

٥- تعليم الزوج :- تشير النتائج الموضحة بجدول (٢٢)

عدم وجود تباين دال إحصائياً بين متوسط درجات عينة البحث في المهارات الحياتية لدى الزوجة العاملة تبعاً لتعليم الزوج في (إدارة المشاعر، إدارة الوقت، التعاطف، تحمل المسؤولية، الإجمالي حيث كانت قيمة ف على التوالي (١,٥٥٧، ٢,٣٦٤، ٠,٥٧٣، ١,٨٣٧، ١,٢٢٥) وهي قيم غير دالة إحصائياً فيما يتعلق بإدارة الوقت إختلفت مع نتائج دراسة (منيرة الضحيان، ٢٠١٣) والتي توصلت إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين إدارة الوقت ومستوى تعليم الزوج.

والتي توصلت إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين إدارة الوقت ومدة الزواج كما إتفقت فيما يتعلق بمهارة التعاطف والمهارات الحياتية مع نتائج دراسة (أنعام شعبي، ٢٠١٨) والتي توصلت إلى كلما زادت مدة الزواج كلما زادت مهارة التعاطف وإجمالي المهارات الحياتية، وإختلفت فيما يتعلق بتحمل المسؤولية مع نتائج دراسة (الحسيني ربحان وآخرون، ٢٠١٥) والتي توصلت إلى عدم وجود علاقة ارتباطية بين تحمل المسؤولية وعدد سنوات الزواج.

٤- عدد الأبناء يتضح من نتائج جدول (٢١) عدم وجود

تباين دال إحصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في المهارات الحياتية لدى عينة البحث تبعاً لعدد الأبناء في (إدارة المشاعر، إدارة الوقت، التعاطف، تحمل المسؤولية، الإجمالي) كانت قيمة ف على التوالي (١,٧٩٦، ٢,٠٣٣، ١,٢٣٦، ١,٩٩٥، ٢,٢٨٧) وهي قيم غير دالة إحصائياً وإتفقت بذلك فيما يتعلق بإدارة الوقت مع نتائج دراسة (منال الشامي، ٢٠٠٥) والتي توصلت إلى عدم وجود علاقة بين تعليم ربة الأسرة العاملة في إدارة الوقت وبين عدد الأبناء وكذلك نتائج دراسة (منيرة الضحيان، ٢٠١٣) والتي توصلت إلى عدم وجود علاقة ارتباطية بين إدارة الوقت وعدد الأبناء، ولكنها إختلفت مع

جدول ٢١. تحليل التباين أحادى الإتجاه للفروق بين المتوسطات فى المهارات الحياتية تبعاً لعدد الأبناء

المحاور	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
إدارة المشاعر	بين المجموعات	١٤٦,٠٦٩	٢	٧٣,٠٣٥	٢,٠٣٣	٠,١٣٣ غير دالة
	داخل المجموعات الكلى	٨٤٤٤,١٤٩	٢٣٥	٣٥,٩٣٣		
		٨٥٩٠,٢١٨	٢٣٧			
إدارة الوقت	بين المجموعات	١٥١,٧٤٣	٢	٧٥,٨٧١	١,٧٩٦	٠,١٦٨ غير دالة
	داخل المجموعات الكلى	٩٩٢٨,٩١٧	٢٣٥	٤٢,٢٥١		
		١٠٠٨٠,٦٦	٢٣٧			
التعاطف	بين المجموعات	٦٣,٩٤١	٢	٣١,٩٧١	١,٢٣٦	٠,٢٩٣ غير دالة
	داخل المجموعات الكلى	٦٠٨٠,٨٨٢	٢٣٥	٢٥,٨٧٦		
		٦١٤٤,٨٢٤	٢٣٧			
تحمل المسؤولية	بين المجموعات	٢٢٨,٢١٣	٢	١١٤,١٠٦	١,٩٩٥	٠,١٣٨ غير دالة
	داخل المجموعات الكلى	١٣٤٤٢,٧٥	٢٣٥	٥٧,٢٠٣		
		١٣٦٧٠,٩٦٢	٢٣٧			
الإجمالى	بين المجموعات	١٥٨٢,١٧٨	٢	٧٩١,٠٨٩	٢,٢٨٧	٠,١٠٤ غير دالة
	داخل المجموعات الكلى	٨١٣٠٤,١٤٢	٢٣٥	٣٤٥,٩٧٥		
		٨٢٨٨٦,٣١٩	٢٣٧			

جدول ٢٢. LSD لمعرفة اتجاه الفروق فى المهارات الحياتية لدى الزوجة العاملة تبعاً لتعليم الزوج

المحاور	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
إدارة المشاعر	بين المجموعات	١١٢,٣٥٢	٢	٥٦,١٧٦	١,٥٥٧	٠,٢١٣ غير دالة
	داخل المجموعات الكلى	٨٤٧٧,٨٦٦	٢٣٥	٣٦,٠٧٦		
		٨٥٩٠,٢١٨	٢٣٧			
إدارة الوقت	بين المجموعات	١٩٨,٨٢٤	٢	٩٩,٤١٢	٢,٣٦٤	٠,٠٩٦ غير دالة
	داخل المجموعات الكلى	٩٨٨١,٨٣٥	٢٣٥	٤٢,٠٥		
		١٠٠٨٠,٦٦	٢٣٧			
التعاطف	بين المجموعات	٢٩,٨٣٨	٢	١٤,٩١٩	٠,٥٧٣	٠,٥٦٤ غير دالة
	داخل المجموعات الكلى	٦١١٤,٩٨٦	٢٣٥	٢٦,٠٢١		
		٦١٤٤,٨٢٤	٢٣٧			
تحمل المسؤولية	بين المجموعات	٢١٠,٤٤٨	٢	١٠٥,٢٢٤	١,٨٣٧	٠,١٦٢ غير دالة
	داخل المجموعات الكلى	١٣٤٦٠,٥١٤	٢٣٥	٥٧,٢٧٩		
		١٣٦٧٠,٩٦٢	٢٣٧			
الإجمالى	بين المجموعات	٨٥٥,١١٤	٢	٤٢٧,٥٥٧	١,٢٢٥	٠,٢٩٦ غير دالة
	داخل المجموعات الكلى	٨٢٠٣١,٢٠٥	٢٣٥	٣٤٩,٠٦٩		
		٨٢٨٨٦,٣١٩	٢٣٧			

وجود تباين دال إحصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث فى المهارات الحياتية (إدارة الوقت وتحمل المسؤولية) والإجمالى تبعاً لمستوى تعليم الزوجة حيث كانت قيم ف على التوالى (٦,٠٧١, ٥,١٦١, ٤,٧٥٣)

٦- تعليم الزوجة:- تشير النتائج الموضحة بجدول (٢٣)

عدم وجود تباين دال إحصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث فى المهارات الحياتية (إدارة المشاعر والتعاطف) تبعاً لتعليم الزوجة حيث كانت قيم ف على التوالى (١,١٧٩, ١,٦٩٨) وهى قيم غير دالة إحصائياً،

(٢٣,٧٥) للتعليم المنخفض إلى (٢٧,١٧) للتعليم المرتفع لتحمل المسؤولية ، ومن (١٠١,٦١) للتعليم المنخفض إلى (١٠٩,٨٠) للتعليم المرتفع لإجمالي المهارات الحياتية وقد إتفقت هذه النتائج فيما يتعلق بمهارة التعاطف والمهارات الحياتية مع نتائج دراسة (أنعام شعيبى ٢٠١٨) والتي توصلت إلى كلما زادت تعليم كلما زادت مهارة التعاطف والمهارات الحياتية ، كما إتفقت فيما يتعلق بإدارة الوقت مع نتائج (إيمان سالم ٢٠٠٩) والتي توصلت إلى وجود علاقة موجبة بين إدارة الوقت وتعليم الأم ولكنها إختلفت مع نتائج (منيرة الضحيان ٢٠١٣) والتي توصلت إلى عدم وجود علاقة ارتباطية بين إدارة الوقت ومستوى تعليم الأم

وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠١) ولمعرفة إتجاه الفروق تم تطبيق إختبار LSD يتضح من نتائج جدول (٢٤) وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في المهارات الحياتية للزوجة (إدارة الوقت ، تحمل المسؤولية) الإجمالى عند مستوى دلالة (٠,٠٥) تبعاً لتعليم الزوجة في إتجاه التعليم المرتفع حيث المتوسطات الأكبر فتبين أن ذوات التعليم المرتفع والمتوسط والتي لم تظهر فروق بينهما كانتا أفضل في إدارة الوقت وتحمل المسؤولية وإجمالى المهارات الحياتية من ذوات التعليم المنخفض وتدرجت المتوسطات من (٢٧,٤٤) للتعليم المنخفض إلى (٣٠,٨٣) للتعليم المرتفع لإدارة الوقت، من

جدول ٢٣. تحليل التباين أحادى الإتجاه للفروق بين المتوسطات فى المهارات الحياتية تبعاً لتعليم الزوجة

المحاور	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
إدارة المشاعر	بين المجموعات	١٣,٠٣٨	٢	٦,٥١٩	٠,١٧٩	٠,٨٣٧ غير دالة
	داخل المجموعات الكلى	٨٥٧٧,١٨	٢٣٥	٣٦,٤٩٩		
		٨٥٩٠,٢١٨	٢٣٧			
إدارة الوقت	بين المجموعات	٤٩٥,٢٣١	٢	٢٤٧,٦١٥	٦,٠٧١	٠,٠١ عند دال
	داخل المجموعات الكلى	٩٥٨٥,٤٢٩	٢٣٥	٤٠,٧٨٩		
		١٠٠٨٠,٦٦	٢٣٧			
التعاطف	بين المجموعات	٨٧,٥٥١	٢	٤٣,٧٧٦	١,٦٩٨	٠,١٨٥ غير دالة
	داخل المجموعات الكلى	٦٠٥٧,٢٧٢	٢٣٥	٢٥,٧٧٦		
		٦١٤٤,٨٢٤	٢٣٧			
تحمل المسؤولية	بين المجموعات	٥٧٥,١٦٢	٢	٢٨٧,٥٨١	٥,١٦١	٠,٠١ عند دال
	داخل المجموعات الكلى	١٣٠٩٥,٨٠١	٢٣٥	٥٥,٧٢٧		
		١٣٦٧٠,٩٦٢	٢٣٧			
الإجمالى	بين المجموعات	٣٢٢٢,٢٤٦	٢	١٦١١,١٢٣	٤,٧٥٣	٠,٠١ عند دال
	داخل المجموعات الكلى	٧٩٦٦٤,٠٧٣	٢٣٥	٣٣٨,٩٩٦		
		٨٢٨٨٦,٣١٩	٢٣٧			

جدول ٢٤. LSD لمعرفة إتجاه الفروق فى المهارات الحياتية تبعاً لتعليم الزوجة

المستوى التعليمى	ن	م=٢٧,٤٤	م=٣٠,١٧	م=٣٠,٨٣	م=٢٣,٧٥	م=٢٧,١١	م=٢٧,١٧
مستوى تعليم منخفض	٧١	-					
مستوى تعليم متوسط	٧٥	-٢,٧٣٧*			-٣,٣٦٠*		
مستوى تعليم مرتفع	٩٢	-٣,٣٨٩٥*	-٦,٥٢٨		-٣,٤٢٧*	-٠,٦٧٢٥	
المستوى التعليمى	ن	م=١٠١,٦١	م=١٠٨,٤٣	م=١٠٩,٨٠			
مستوى تعليم منخفض	٧١	-					
مستوى تعليم متوسط	٧٥	-٨,٢٣٧*					
مستوى تعليم مرتفع	٩٢	-٧,٨٧١*	٠,٣٦٥٢				

وهي دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠١) ولمعرفة إتجاه الفروق تم تطبيق إختبار LSD

يتضح من نتائج جدول (٢٦) وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في المهارات الحياتية للزوجة (إدارة الوقت) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) تبعاً لمستوى الدخل الشهري للأسرة في اتجاه الدخل المرتفع حيث المتوسطات الأكبر فتبين أن الزوجات العاملات من الأسر ذات الدخل المرتفع والدخل المتوسط والتي لم تظهر فروق بينهما كانت أفضل في إدارة الوقت من ذوات الدخل المنخفض وتدرجت المتوسطات من (٢٨,٠) للتعليم المنخفض إلى (٣١,٠٧) وإتقت بذلك مع (منيرة الطحان، ٢٠١٣) والتي توصلت إلى إدارة الوقت والدخل الشهري للأسرة.

يتضح من نتائج جدول (٢٥) عدم وجود تباين دال إحصائياً بين متوسط درجات عينة البحث في المهارات الحياتية (إدارة المشاعر والتعاطف وتحمل المسؤولية والإجمالى) لدى الزوجة العاملة تبعاً لمستوى الدخل الشهري للأسرة حيث كانت قيم ف على التوالي (١,٧٣ ، ٠,٨٩٣ ، ٢,٢٨٢ ، ٠,١٤٤) وهي قيم غير دالة إحصائياً ، إختلفت فيما يتعلق بتحمل المسؤولية مع نتائج دراسة (الحسيني ربحان وآخرون، ٢٠١٥) والتي توصلت إلى وجود علاقة إرتباطية موجبة بين تحمل المسؤولية ودخل الأسرة، وكذلك إختلفت فيما يتعلق بمهارة التعاطف والمهارات الحياتية مع نتائج دراسة (أنعام شعبي، ٢٠١٨) والتي توصلت إلى كلما زادت الدخل كلما ذات مهارة التعاطف والمهارات الحياتية. ووجود تباين دال إحصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في المهارات الحياتية (إدارة الوقت) تبعاً لمستوى الدخل الشهري للأسرة حيث كانت قيم ف (٤,٧٤٦)

جدول ٢٥. تحليل التباين أحادي الإتجاه للفروق بين المتوسطات في المهارات الحياتية تبعاً لمستوى الدخل الشهري للأسرة

المحاور	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
إدارة المشاعر	بين المجموعات	١٢,٦٣٨	٢	٦,٣١٩	٠,١٧٣	٠,٨٤١ غير دالة
	داخل المجموعات الكلي	٨٥٧٧,٥٨	٢٣٥	٣٦,٥		
		٨٥٩٠,٢١٨	٢٣٧			
إدارة الوقت	بين المجموعات	٣٩١,٣٣٥	٢	١٩٥,٦٦٨	٤,٧٤٦	دال عند ٠,٠١
	داخل المجموعات الكلي	٩٦٨٩,٣٢٥	٢٣٥	٤١,٢٣١		
		١٠٠٨٠,٦٦	٢٣٧			
التعاطف	بين المجموعات	٤٦,٣٦٢	٢	٢٢,٢٦٤	٠,٨٩٣	٠,٤١١ غير دالة
	داخل المجموعات الكلي	٦٠٩٨,٤٦١	٢٣٥	٢٥,٦٧١		
		٦١٤٤,٨٢٤	٢٣٧			
تحمل المسؤولية	بين المجموعات	٢٦٠,٤٢٧	٢	١٣٠,٢١٣	٢,٢٨٢	٠,١٠٤ غير دالة
	داخل المجموعات الكلي	١٣٤١٠,٥٣٥	٢٣٥	٥٧,٠٦٦		
		١٣٦٧٠,٩٦٢	٢٣٧			
الإجمالى	بين المجموعات	١٠١,٢٧٤	٢	٤٨,٩٥٦	٠,١٤٤	٠,٨٦٦ غير دالة
	داخل المجموعات الكلي	٨٢٧٨٥,٠٤٦	٢٣٥	٣٥١,٤٥٤		
		٨٢٨٨٦,٣١٩	٢٣٧			

جدول ٢٦. LSD لمعرفة اتجاه الفروق في المهارات الحياتية لدى الزوجة تبعاً لمستوى الدخل الشهري للأسرة

الدخل	ن	إدارة الوقت	م
دخل شهري منخفض	٨٧	٢٨,٠٠=م	٣١,٠٧=م
دخل شهري متوسط	٨٠	٢,٠٧٥-	
دخل شهري مرتفع	٧١	٣,٠٤٢-	٩٦٧٣-

One Way Anova وتطبيق إختبار LSD لبيان دلالة إتجاه الفروق إن وجدت وفقاً لمتغيرات البحث (سن الزوجة ، مدة الزواج، عدد الأبناء ، المستوى التعليمي للزوجين، متوسط الدخل الشهري للأسرة)

١- مكان السكن يتضح من نتائج جدول (٢٧) - عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في صراع الأدوار في الأسرة (صراع الدور كأم) حيث كانت قيمة ت (١,١٧٨) وهي غير دالة إحصائياً ، ووجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في صراع الأدوار في الأسرة (كزوجة ، صراع الدور في أداء الأعمال المنزلية ، الإجمالي) حيث كانت قيم ت (٣,٠١ ، ٢,٦٨٦ ، ٢,٩٠١) عند مستوى (٠,٠١) في اتجاه الزوجات قاطنى الحضر حيث سجلت الزوجات العاملات قاطنى الحضر متوسط حسابى منخفض بالمقارنة بالزوجات العاملات قاطنى الريف ممل يدل على أن الزوجات العاملات في الحضر حيث المتوسطات الأقل تعاني من صراع الأدوار بصورة أعلى من الزوجات العاملات في الريف حيث المتوسطات الأعلى .

وترى الباحثتان أن الزوجات قاطنى الريف إستطاعت أن تواجهن صراع الأدوار كزوجة وصراع الدور في أداء الأعمال المنزلية والإجمالي بصورة أفضل من الزوجات العاملات في المدينة.

نستخلص مما سبق عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في المهارات الحياتية المحاور و الإجمالي تبعاً للسكن فيما عدا إدارة الوقت وجدت فروق لصالح سكان الحضر، والتعاطف لصالح سكان الريف، ووجود فروق دالة إحصائياً بين متوسط درجات عينة البحث في المهارات الحياتية (المحاور، الإجمالي) لصالح السن الأكبر للزوجة العاملة ، مدة الزواج الأطول، عدم وجود فروق بين متوسطات درجات عينة البحث في المهارات الحياتية (المحاور، الإجمالي) تبعاً لعدد الأبناء وتعليم الزوج، لم توجد فروق بين متوسطات درجات عينة البحث في التعاطف وإدارة المشاعر تبعاً لتعليم الزوجة ووجود فروق دالة إحصائياً بين متوسط درجات عينة البحث في (إدارة الوقت وتحمل المسؤولية والإجمالي) عدم وجود فروق بين متوسطات درجات عينة البحث في (المهارات الحياتية) المحاور والإجمالي تبعاً لدخل الأسرة فيما عدا (إدارة الوقت) وجدت فروق لصالح الدخل المرتفع وبذلك يكون تحقق الفرض جزئياً .

الفرض الثالث:- توجد فروق بين متوسطات درجات عينة البحث في صراع الأدوار في الأسرة (صراع الدور كزوجة ، صراع الدور كأم ، صراع الدور في أداء الأعمال المنزلية) الإجمالي تبعاً (مكان السكن، سن الزوجة، مدة الحياة الزوجية ، عدد الأبناء، المستوى التعليمي للزوجين، دخل الأسرة لدى عينة البحث وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم إستخدام إختبار T test للوقوف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة البحث في صراع الأدوار في الأسرة بمحاورها وفقاً (لمكان السكن) وإستخدام أسلوب تحليل التباين الأحادى

جدول ٢٧. دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة البحث في صراع الأدوار في الأسرة تبعاً لمكان السكن

المحاور	ريف (١١٠)		حضر (١٢٨)		الفروق بين المتوسطات	قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري			
صراع الدور كزوجة	٢٣,٩٠٩	٦,٩٩٠	٢١,٣٥٩	٦,٠٨٠	٢,٥٥٠	٣,٠١٠	دالة عند ٠,٠١
صراع الدور كأم	٢٤,٨٢٧	٧,٨٩١	٢٣,٦٨٠	٧,١٣٠	١,١٤٨	١,١٧٨	٠,٢٤ غير دالة
صراع الدور في أداء الأعمال المنزلية	٢٨,٩٨٢	٨,٠٠٦	٢٦,١٩٥	٧,٨٦٧	٢,٧٦٣	٢,٦٨٦	دالة عند ٠,٠١
الإجمالي	٧٧,٧١٨	١٨,٢٠٧	٧١,٢٥٨	١٦,١٤٥	٦,٤٦٠	٢,٩٠١	دالة عند ٠,٠١

الزوجات للسن المتوسط (٣٥ > ٤٥) والمنخفض (٣٥ >) والتي لم تظهر فروق بينهما كانتا أكثر في صراع الدور كأم وفي أداء الأعمال المنزلية وإجمالي صراع الأدوار من ذوات السن (٤٥ > ٦٠) وتدرجت المتوسطات من (٢٦,٩٧) للسن (٤٥ > ٦٠) إلى (٢١,٥٢) للسن (٣٥ >) لصراع الدور مع الأبناء ، ومن (٣٠,٢٢) للسن من (٤٥ > ٦٠) إلى (٢٤,٨٩) للسن (٣٥ >) لصراع الدور في أداء الأعمال المنزلية ومن (٨١,٤٠) للسن من (٤٥ > ٦٠) إلى (٦٦,٦٩) للسن (٣٥ >) لإجمالي صراع الدور في الأسرة وإنتقت بذلك مع نتائج دراسة (سميرة الفيقي، ٢٠٢٠) والتي توصلت إلى وجود فروق في صراع الدور لصالح العمر الأصغر للزوجة و إختلفت مع نتائج دراسة (سمية بن عمارة، ٢٠٠٦) والتي توصلت إلى أن صراع الأدوار لا يتأثر بعمرهن.

٢- سن الزوجة يتضح من جدول (٢٨) وجود تباين دال إحصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في صراع الأدوار في الأسرة (صراع الدور كزوجة ، صراع الدور كأم، صراع الدور في أداء الأعمال المنزلية) والإجمالي تبعاً لسن الزوجة حيث كانت قيم ف على التوالي (٧,٦١٩، ١٣,٢٦٢، ١١,٠٦٧، ١٧,٨٥٨) وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠١ ولمعرفة إتجاه الفروق تم تطبيق إختبار LSD

يتضح من جدول (٢٩) وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات عينة البحث في صراع الأدوار في الأسرة عند مستوى دلالة (٠,٠٥) في إتجاه السن الأصغر للزوجة (حيث المتوسط الحسابي الأقل) فتبين أن الزوجات العاملات ذوات السن (٣٥ >) كانت أكثر صراعاً للدور كزوجة بالمقارنة من ذوات السن (٣٥ > ٤٥) والسن (٤٥ > ٦٠) والتي لم تظهر فروق بينهما وتدرجت المتوسطات من (٢٤,٢٠) للسن من (٤٥ > ٦٠) إلى (٢٠,٢٨) للسن (٣٥ >) كما تبين أن

جدول ٢٨. تحليل التباين أحادي الإتجاه للفروق بين المتوسطات في صراع الأدوار في الأسرة تبعاً لسن الزوجة

المحاور	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
صراع الدور كزوجة	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٦٣٣,٦٢٩ ٩٧٧١,٥٣١ ١٠٤٠٥,١٦	٢ ٢٣٥ ٢٣٧	٣١٦,٨١٤ ٤١,٥٨١	٧,٦١٩	دال عند مستوى ٠,٠١
صراع الدور كأم	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	١٣٥١,١٠١ ١١٩٧٠,٣٩٥ ١٣٣٢١,٤٩٦	٢ ٢٣٥ ٢٣٧	٦٧٥,٥٥١ ٥٠,٩٣٨	١٣,٢٦٢	دال عند مستوى ٠,٠١
صراع الدور في أداء الأعمال المنزلية	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	١٣١٠,٧٢٧ ١٣٩١٦,٧٦٩ ١٥٢٢٧,٤٩٦	٢ ٢٣٥ ٢٣٧	٦٥٥,٣٦٤ ٥٩,٢٢	١١,٠٦٧	دال عند مستوى ٠,٠١
صراع الدور كزوجة	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٦٣٣,٦٢٩ ٩٧٧١,٥٣١ ١٠٤٠٥,١٦	٢ ٢٣٥ ٢٣٧	٣١٦,٨١٤ ٤١,٥٨١	٧,٦١٩	دال عند مستوى ٠,٠١

جدول ٢٩. LSD لمعرفة إتجاه الفروق في صراع الأدوار في الأسرة تبعاً لسن الزوجة

سن الزوجة	ن	صراع الدور كزوجة	صراع الدور كأم
٣٥ >	٧١	٢٠,٢٨=م	٢٦,٩٧=م
من ٣٥ > ٤٥	٦٩	-	٢٣,٠٦=م
من ٤٥ > ٦٠	٩٨	٢,٢١١-*	٣,٩١١-*
		١,٧١١٣-	٥,٤٤٨-*
سن الزوجة	ن	صراع الدور في أداء الأعمال المنزلية	الإجمالي
٣٥ >	٧١	٢٤,٨٩=م	٨١,٤٠=م
من ٣٥ > ٤٥	٦٩	-	٧١,٨٦=م
من ٤٥ > ٦٠	٩٨	١,٤١٧-	٥,١٦٥-
		٣,٩٢٠-	١٤,٧٠٨-*

إلى أنه لا توجد فروق بين العوامل في صراع الأدوار في الأسرة يرجع إلى مدة الزواج.

٤- عدد الأبناء:- يتضح من جدول (٣١)

وجود تباين دال إحصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في صراع الأدوار في الأسرة (كزوجة، كأم، صراع الدور في أداء الأعمال المنزلية) الإجمالي تبعاً لعدد الأبناء حيث كانت قيم ف على التوالي (١٣,٣٠١، ١٤,٧١٢، ٦,٨٨١، ١٨,٧٥٣) وهي دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠١) ولمعرفة إتجاه الفروق تم تطبيق إختبار LSD.

٣- عدد سنوات الزواج يتضح من جدول (٣٠) عدم وجود تباين دال إحصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في صراع الأدوار في الأسرة (صراع الدور كزوجة، صراع الدور كأم، صراع الدور في أداء الأعمال المنزلية) والإجمالي تبعاً لعدد سنوات الزواج حيث كانت قيم ف على التوالي (٠,٢٩٤، ٢,٣٠٧، ٢,٨٣٥، ٢,٢٨١) وهي قيم غير دالة وهذا يتفق مع نتائج دراسة (Grau, 1997) والتي توصلت إلى أنه لا يوجد فروق في مستوى صراع الأدوار تبعاً لمدة الزواج ونتائج دراسة (عدنان الطوباسي وسناء الخولدة، ٢٠١٧) التي توصلت

جدول ٣٠. تحليل التباين أحادي الإتجاه للفروق بين المتوسطات في صراع الأدوار في الأسرة تبعاً سنوات زواج

المحاور	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
صراع الدور كزوجة	بين المجموعات	٢٦,٠٠٣	٢	١٣,٠٠١	٠,٢٩٤	٠,٧٤٥ غير دال
	داخل المجموعات	١٠٣٧٩,١٥٧	٢٣٥	٤٤,١٦٧		
	الكلية	١٠٤٠٥,١٦	٢٣٧			
صراع الدور كأم	بين المجموعات	٢٥٦,٥١	٢	١٢٨,٢٥٥	٢,٣٠٧	٠,١٠٢ غير دال
	داخل المجموعات	١٣٠٦٤,٩٨٦	٢٣٥	٥٥,٥٩٦		
	الكلية	١٣٣٢١,٤٩٦	٢٣٧			
صراع الدور في أداء الأعمال المنزلية	بين المجموعات	٣٥٨,٦٩٤	٢	١٧٩,٣٤٧	٢,٨٣٥	٠,٠٦١ غير دال
	داخل المجموعات	١٤٨٦٨,٨٠٢	٢٣٥	٦٣,٢٧١		
	الكلية	١٥٢٢٧,٤٩٦	٢٣٧			
الإجمالي	بين المجموعات	١٣٦٥,٧١٧	٢	٦٨٢,٨٥٩	٢,٢٨١	٠,١٠٤ غير دال
	داخل المجموعات	٧٠٣٤٢,١٤٨	٢٣٥	٢٩٩,٣٢٨		
	الكلية	٧١٧٠٧,٨٦٦	٢٣٧			

جدول ٣١. تحليل التباين أحادي الإتجاه للفروق بين المتوسطات في صراع الأدوار في الأسرة تبعاً لعدد الأبناء

المحاور	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
صراع الدور كزوجة	بين المجموعات	١٠٥٨,٠٥٥	٢	٥٢٩,٠٢٧	١٣,٣٠١	دال عند مستوى ٠,٠١
	داخل المجموعات	٩٣٤٧,١٠٥	٢٣٥	٣٩,٧٧٥		
	الكلية	١٠٤٠٥,١٦	٢٣٧			
صراع الدور كأم	بين المجموعات	١٤٨٢,٣٧٢	٢	٧٤١,١٨٦	١٤,٧١٢	دال عند مستوى ٠,٠١
	داخل المجموعات	١١٨٣٩,١٢٤	٢٣٥	٥٠,٣٧٩		
	الكلية	١٣٣٢١,٤٩٦	٢٣٧			
صراع الدور في أداء الأعمال المنزلية	بين المجموعات	٨٤٢,٤٥٢	٢	٤٢١,٢٢٦	٦,٨٨١	دال عند مستوى ٠,٠١
	داخل المجموعات	١٤٣٨٥,٠٤٤	٢٣٥	٦١,٢١٣		
	الكلية	١٥٢٢٧,٤٩٦	٢٣٧			
الإجمالي	بين المجموعات	٩٨٦٩,٥٨٦	٢	٤٩٣٤,٧٩٣	١٨,٧٥٣	دال عند مستوى ٠,٠١
	داخل المجموعات	٦١٨٣٨,٢٧٩	٢٣٥	٢٦٣,١٤٢		
	الكلية	٧١٧٠٧,٨٦٦	٢٣٧			

أكثر صراعاً للدور كزوجة من الزوجات لعدد الأبناء (٢٠١) كما أن الزوجات لعدد الأبناء (٥ فأكثر) كانت أكثر صراعاً للدور كزوجة من الزوجات لعدد الأبناء (٣ أو ٤) وتدرجت المتوسطات من (٢٤,٦٩) لعدد الأبناء (١ أو ٢) إلى (١٩,٤١) لعدد الأبناء (٥ فأكثر) كما تبين أن الزوجات عينة البحث لعدد الأبناء (٥ فأكثر) كانت أكثر صراعاً للدور كأم

يتضح من نتائج جدول (٣٢) وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات عينة البحث في صراع الأدوار في الأسرة عند مستوى دلالة (٠,٠٥) في إتجاه عدد الأبناء الأكثر (حيث المتوسط الأقل) فتبين أن الزوجات لعدد الأبناء (٣ أو ٤) ، (٥ فأكثر) (١ أو ٢) كانتا أكثر صراعاً للدور كزوجة كانت

الأدوار في الأسرة من الزوجات للأزواج من ذوات التعليم المرتفع كما أن الزوجات من ذوات التعليم المنخفض كانت أكثر صراعاً للدور من ذوات التعليم المتوسط وتدرجت المتوسطات من (٣٠,٥٨) للزوجات من ذوى التعليم المرتفع للزوج إلى (٢٣,٦٠) للزوجات من ذوى التعليم المنخفض للزوج. لأداء الأعمال المنزلية ومن (٨٢,٢٣) للزوجات من ذوى التعليم المرتفع للزوج إلى (٦٤,٧٤) للزوجات من ذوى التعليم المنخفض للزوج في إجمالي صراع الأدوار في الأسرة ، إتفقت النتائج فيما يتعلق بصراع الدور في أداء الأعمال المنزلية مع ما توصلت إليه دراسة (أمل حسانين ، ٢٠٠٥) في أنه يوجد تفاعل دال إحصائياً بين صراع الأعمال المنزلية وتعليم رب الأسرة وإختلفت معها من حيث لا يوجد تفاعل دال احصائياً بين صراع رعاية الأبناء وتعليم رب الأسرة وكذلك في إجمالي صراع الأدوار إتفقت مع نتائج دراسة (عفاف داوود ، ٢٠٠٣) والتي توصلت إلى وجود علاقة سالبة بين إتجاه ربة الأسرة نحو العمل المنزلي و مستوى تعليم الزوج ، فيما يتعلق بإجمالي صراع الأدوار في الأسرة إختلفت مع نتائج دراسة (قاسم سمور ، ٢٠٠٨) والتي توصلت إلى عدم وجود فروق صراع في الأدوار الأسرية لدى المعلمات المتزوجات يرجع إلى تعليم الزوج ودراسة (زينب حقى ، ١٩٩٨) والتي توصلت أنه لم يكن هناك تأثير دال للمستوى التعليمي لرب الأسرة على صراع الدور لربة الأسرة العاملة. وترى الباحثتان أن المستوى التعليمي للزوج قد يساهم إلى حد كبير في خفض الصراعات لدى الزوجات من منطلق أن التعليم العالي تكسب مرونة وأساليب متميزة لفهم ظروف الزوجة وتقدير أوضاعها.

٥- تعليم الزوج :- يتضح من جدول (٣٣) وجود تباين دال إحصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في صراع الأدوار في الأسرة (صراع الدور كزوجة، صراع الدور كأم، صراع الدور في أداء الأعمال المنزلية) الإجمالي تبعاً لتعليم الزوج حيث كانت قيم ف على التوالي (١١,٣٣٨ ، ١٤,٦٦٨ ، ١٧,٠١٢ ، ٢٤,٢٨٤) وهى قيم دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠١ ، ولمعرفة إتجاه الفروق تم تطبيق إختبار LSD

يتضح من نتائج جدول (٣٤) وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات عينة البحث في صراع الأدوار في الأسرة عند مستوى دلالة (٠,٠٥) في إتجاه المستوى التعليمي المنخفض للزوج (حيث المتوسط الحسابي الأقل) فتبين أن الزوجات عينة البحث من ذوات المستوى التعليمي المنخفض للزوج كانت أكثر صراعاً للدور كزوجة من ذوات التعليم المتوسط والمرتفع للزوج والتي لم تظهر فروق بينهما وتدرجت المتوسطات (٢٤,٤٦) للزوجات من ذوى التعليم المرتفع للزوج إلى (١٩,٦٠) للزوجات من ذوى التعليم المنخفض للزوج . كما تبين أن الزوجات عينة البحث من ذوات المستوى التعليمي المتوسط والمنخفض للزوج والتي لم تظهر فروق بينهما كانت أكثر صراعاً للدور كأم من الزوجات للأزواج من ذوات التعليم المرتفع وتدرجت المتوسطات (٢٧,١٩) للزوجات من ذوى التعليم المرتفع للزوج إلى (٢١,٥٤) للزوجات من ذوى التعليم المنخفض للزوج في صراع الأدوار كأم كما تبين أن الزوجات عينة البحث من ذوات المستوى التعليمي المتوسط و المنخفض للزوج كانت أكثر صراعاً للدور في أداء الأعمال المنزلية وإجمالي صراع

جدول ٣٣. LSD تحليل التباين أحادي الإتجاه للفروق بين المتوسطات في صراع الأدوار في الأسرة تبعا لتعليم الزوج

المحاور	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
صراع الدور كزوجة	بين المجموعات	٩١٥,٦٤٨	٢	٤٥٧,٨٢٤	١١,٣٣٨	دال عند مستوى ٠,٠١
	داخل المجموعات الكلي	٩٤٨٩,٥١١	٢٣٥	٤٠,٣٨١		
		١٠٤٠٥,١٦	٢٣٧			
صراع الدور كأم	بين المجموعات	١٤٧٨,٤٠٥	٢	٧٣٩,٢٠٣	١٤,٦٦٨	دال عند مستوى ٠,٠١
	داخل المجموعات الكلي	١١٨٤٣,٠٩١	٢٣٥	٥٠,٣٩٦		
		١٣٣٢١,٤٩٦	٢٣٧			
صراع الدور في أداء الأعمال المنزلية	بين المجموعات	١٩٢٥,٨٨٧	٢	٩٦٢,٩٤٤	١٧,٠١٢	دال عند مستوى ٠,٠١
	داخل المجموعات الكلي	١٣٣٠١,٦٠٩	٢٣٥	٥٦,٦٠٣		
		١٥٢٢٧,٤٩٦	٢٣٧			
الإجمالي	بين المجموعات	١٢٢٨١,٨٣٤	٢	٦١٤٠,٩١٧	٢٤,٢٨٤	دال عند مستوى ٠,٠١
	داخل المجموعات الكلي	٥٩٤٢٦,٠٣٢	٢٣٥	٢٥٢,٨٧٧		
		٧١٧٠٧,٨٦٦	٢٣٧			

جدول ٣٤. LSD لمعرفة إتجاه الفروق في صراع الأدوار في الأسرة تبعا لتعليم الزوج

المستوى التعليمي	ن	صراع الدور كزوجة	صراع الدور كأم
تعليم منخفض	٦٥	١٩,٦٠=م	٢٧,١٩=م
تعليم متوسط	٧٧	٣,٠٢٣-*	٢٢,٧٥=م
تعليم مرتفع	٩٦	٤,٨٥٨-*	٤,٤٣٤-*
		١,٨٣٥٠-	٢٤,٤٦=م
		٢٢,٦٢=م	٢١,٥٤=م
		-	-
		١,٢١٥-	-
		٥,٦٤٩-*	٤,٤٣٤-*
		-	-
المستوى التعليمي	ن	صراع الدور في أداء الأعمال المنزلية	الإجمالي
تعليم منخفض	٦٥	٢٣,٦٠=م	٨٢,٢٣=م
تعليم متوسط	٧٧	٣,٣٣٥-*	٧٢,٣١=م
تعليم مرتفع	٩٦	٦,٩٨٣٣-*	٩,٩١٨-*
		٣,٦٤٨٣-*	٣٠,٥٨=م
		٢٦,٩٤=م	٦٤,٧٤=م
		-	-
		٧,٥٧٣٢-*	٧,٥٧٣٢-*
		-	-
		١٧,٤٩٢-*	١٧,٤٩٢-*
		-	-

وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠١) ولمعرفة إتجاه

الفروق تم تطبيق إختبار LSD

يتضح من نتائج جدول (٣٦) وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات عينة البحث في صراع الأدوار في الأسرة عند مستوى دلالة (٠,٠٥) لصالح المستوى التعليمي المنخفض للزوجة (حيث المتوسط الحسابي الأقل) حيث وجد أن الزوجات عينة البحث من نوات المستوى التعليمي المنخفض

٦- تعليم الزوجة: - يتضح من جدول (٣٥) وجود تباين

دال إحصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث في صراع الأدوار في الأسرة (صراع الدور كزوجة، صراع الدور كأم، صراع الدور في أداء الأعمال المنزلية) الإجمالي تبعا لتعليم الزوجة حيث كانت قيم ف على التوالي (١٣,٩٥٥ ، ١٥,٦٦٤ ، ٨,٥٢٦ ، ٢٠,٧٨١)

وفيما يتعلق بإجمالي صراع الأدوار في الأسرة إتفقت مع نتائج دراسة (Christiana, 2013) والتي توصلت إلى أن صراع الأدوار لدى المرأة العاملة يتأثر بمستوى التعليم وأن العاملات ذوات المستوى التعليمي الأعلى يواجهن صراع الأدوار بشكل إيجابي أفضل من اللواتي يحملن شهادة أقل ، ودراسة (سميرة الفيقي، ٢٠٢٠) والتي توصلت إلى وجود فروق في صراع الدور لصالح المستوى التعليمي المنخفض وإختلفت مع نتائج دراسة (أمل حسنين، ٢٠٠٥) أنه لا يوجد تأثير للمستوى التعليمي لربة الأسرة على صراع الدور لربة الأسرة العاملة بمحاورة المختلفة وإتفقت معها من حيث صراع الأعمال المنزلية حيث يزداد الصراع به نتيجة المستوى التعليمي المنخفض لربة الأسرة. وترى الباحثتان أن المستوى العلمي يكسب العاملات مهارة أعلى للتعامل مع الأدوار المتعددة فهي أقدر على تنظيم الوقت وإتمام المطلوب. (سمية بن عمارة، ٢٠٠٦) والتي توصلت إلى عدم وجود فروق في صراع الدور للمرأة العاملة تعزى إلى مستوى التعليم. ولذا ترى الباحثتان ان المستوى التعليمي المرتفع للزوجين ساعد الزوجة العاملة في التعامل مع صراع الأدوار في الأسرة بكفاءة أعلى من ذوات المستوى التعليمي المنخفض.

كانت أكثر صراعاً للدور كأم من ذوات التعليم المتوسط والمرتفع كما تبين أن الزوجات من ذوات التعليم المتوسط كانت أكثر صراعاً في دورها كأم من الزوجات من ذوات التعليم المرتفع وتتدرجت المتوسطات (٢٧,١٤) للزوجات من ذوى التعليم المرتفع إلى (٢٠,٩٤) للزوجات من ذوات التعليم المنخفض كما تبين أن الزوجات عينة البحث من ذوات المستوى التعليمي المتوسط و المنخفض والتي لم تظهر فروق بينهما كانت أكثر صراعاً للدور كزوجة وفي أداء الأعمال المنزلية وإجمالي صراع الأدوار في الأسرة من الزوجات من ذوات التعليم المرتفع وتتدرجت المتوسطات (٢٥,٢٤) للزوجات من ذوات التعليم المرتفع إلى (٢٠,٥٦) للزوجات من ذوات التعليم المنخفض في صراع الدور كزوجة، ومن (٣٠,٠٧) للزوجات من ذوات التعليم المرتفع إلى (٢٥,٣٤) للزوجات من ذوات التعليم المنخفض في صراع الدور في أداء الأعمال المنزلية ، ومن (٨٢,٤٥) للزوجات من ذوات التعليم المرتفع إلى (٦٦,٨٥) للزوجات من ذوات التعليم المنخفض في إجمالي صراع الأدوار في الأسرة ، إتفقت هذه النتائج فيما يتعلق بصراع الدور في أداء الأعمال المنزلية مع نتائج دراسة (عفاف داوود، ٢٠٠٣) والتي توصلت إلى وجود علاقة سالبة بين إتجاه ربة الأسرة نحو العمل المنزلي و مستوى تعليمها،

جدول ٣٥. تحليل التباين أحادى الإتجاه للفروق بين المتوسطات في صراع الأدوار في الأسرة تبعا لتعليم الزوجة

المحاور	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
صراع الدور كزوجة	بين المجموعات	١١٠٤,٦٠٩	٢	٥٥٢,٣٠٥	١٣,٩٥٥	دال عند مستوى ٠,٠١
	داخل المجموعات الكلى	٩٣٠٠,٥٥١	٢٣٥	٣٩,٥٧٧		
		١٠٤٠٥,١٦	٢٣٧			
صراع الدور كأم	بين المجموعات	١٥٦٧,٠١١	٢	٧٨٣,٥٠٦	١٥,٦٦٤	دال عند مستوى ٠,٠١
	داخل المجموعات الكلى	١١٧٥٤,٤٨٤	٢٣٥	٥٠,٠١٩		
		١٣٣٢١,٤٩٦	٢٣٧			
صراع الدور في أداء الأعمال المنزلية	بين المجموعات	١٠٣٠,٢١٣	٢	٥١٥,١٠٧	٨,٥٢٦	دال عند مستوى ٠,٠١
	داخل المجموعات الكلى	١٤١٩٧,٢٨٣	٢٣٥	٦٠,٤١٤		
		١٥٢٢٧,٤٩٦	٢٣٧			
الإجمالى	بين المجموعات	١٠٧٧٦,٤٥٥	٢	٥٣٨٨,٢٢٧	٢٠,٧٨١	دال عند مستوى ٠,٠١
	داخل المجموعات الكلى	٦٠٩٣١,٤١١	٢٣٥	٢٥٩,٢٨٣		
		٧١٧٠٧,٨٦٦	٢٣٧			

جدول ٣٦. LSD لمعرفة إتجاه الفروق فى صراع الأدوار فى الأسرة تبعاً لتعليم الزوجة

صراع الدور كأم			صراع الدور كزوجة			ن	المستوى التعليمى
م	م	م	م	م	م		
٢٧,١٤=م	٢٣,٧١=م	٢٠,٩٤=م	٢٥,٢٤=م	٢١,٠٩=م	٢٠,٥٦=م	٧١	تعليم منخفض
		-			-	٧٥	تعليم متوسط
		*٢,٧٦٣-			,٥٢٩٩٥-	٩٢	تعليم مرتفع
-	*٣,٤٣٥-	*٦,١٩٨-	-	*٤,١٤٦-	*٤,٦٧٨-		
الإجمالى			صراع الدور فى أداء الأعمال المنزلية			ن	المستوى التعليمى
م	م	م	م	م	م		
٨٢,٤٥=م	٧١,١٩=م	٦٦,٨٥ =م	٣٠,٠٧=م	٢٦,٣٩=م	٢٥,٣٤ =م	٧١	تعليم منخفض
		-			-	٧٥	تعليم متوسط
		٤,٣٤٢-			١,٠٤٩-	٩٢	تعليم مرتفع
-	*١١,٢٥٩-	*١٥,٦٠١-	-	*٣,٦٧٩-	*٤,٧٣٠-		

الدخل المنخفض كانت أكثر صراعاً للدور فى أداء الأعمال المنزلية وإجمالى صراع الأدوار فى الأسرة من ذوات الدخل المتوسط والمرتفع كذلك تبين أن عينة البحث من ذوى الدخل المتوسط كانت أكثر صراعاً للدور فى أداء الأعمال المنزلية وإجمالى صراع الأدوار فى الأسرة من ذوات الدخل المرتفع وتتدرجت المتوسطات من (٣٠,٩٢) للدخل المرتفع إلى (٢٤,٥٢) للدخل المنخفض لصراع الأدوار فى أداء الأعمال المنزلية، من (٨٢,٦٩) للدخل المرتفع إلى (٦٥,٦٢) للدخل المنخفض لإجمالى صراع الأدوار فى الأسرة وإتفقت هذه النتائج فيما يتعلق بصراع الدور فى الأعمال المنزلية مع نتائج دراسة (عفاف داوود، ٢٠٠٣) والتي توصلت إلى وجود علاقة سالبة بين إتجاه ربة الأسرة نحو العمل المنزلى و دخل الأسرة، وفيما يتعلق بإجمالى صراع الأدوار فى الأسرة إتفقت مع نتائج دراسة (سميرة الفيفى، ٢٠٢٠) والتي توصلت إلى وجود فروق فى صراع الدور لصالح الدخل المنخفض، بينما إختلفت مع نتائج دراسة قاسم سمور (٢٠٠٨) والتي توصلت إلى عدم وجود فروق صراع فى الأدوار الأسرية لدى المعلمات المتزوجات يرجع إلى الدخل الشهرى ونتائج دراسة (أمل حسنين، ٢٠٠٥) والتي توصلت إلى أنه لا

٧- مستوى الدخل الشهري للأسرة :- يتضح من جدول (٣٧) وجود تباين دال إحصائياً بين متوسطات درجات عينة البحث فى صراع الأدوار فى الأسرة (صراع الدور كزوجة، صراع الدور كأم، صراع الدور فى أداء الأعمال المنزلية) الإجمالى تبعاً للدخل الشهري للأسرة حيث كانت قيم ف على التوالى (١٢,٢١٢، ١٤,٢٥٩، ١٣,٨٤٨، ٢٣,١٨٥) وهى قيم دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠١) ولمعرفة إتجاه الفروق تم تطبيق إختبار LSD

يتضح من نتائج جدول (٣٨) وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات عينة البحث فى صراع الدور فى الأسرة عند مستوى دلالة (٠,٠٥) فى إتجاه الدخل المنخفض (ذات المتوسط الحسابى الأقل) فتبين أن الزوجات عينة البحث من ذوات الدخل المنخفض كانت أكثر صراعاً للدور كزوجة وكأم من ذوات الدخل المتوسط والمرتفع والتي لم تظهر فروق بينهما وتتدرجت المتوسطات من (٢٤,٧٢) للأسر من ذوى الدخل المرتفع إلى (١٩,٩٥) للأسر ذوى الدخل المنخفض لصراع الدور كزوجة ومن (٢٧,٠٦) للأسر من ذوى الدخل المرتفع إلى (٢١,١٥) للأسر ذوى الدخل المنخفض لصراع الدور كأم كما تبين أن الزوجات عينة البحث من ذوى

عينة البحث فى صراع الأدوار فى الأسرة المحاور والإجمالى تبعاً لصالح السن الأقل، عدم وجود فروق بين متوسط درجات عينة البحث فى صراع الأدوار فى الأسرة (المحاور، الإجمالى) تبعاً لسنوات الزواج وجود فروق بين متوسط درجات عينة البحث فى صراع الأدوار فى الأسرة (المحاور، الإجمالى) لصالح عدد الأبناء الأكثر، والمستوى التعليمى الأقل للزوجين ومستوى الدخل الشهرى الأقل للأسرة وبذلك يكون تحقق الفرض جزئياً.

يوجد تأثير لدخل الأسرة على صراع الدور لربة الأسرة العاملة.

وترى الباحثان أن الزوجات من ذوات الدخل المرتفع (ذات المتوسطات الاعلى) إستطاعت التعامل مع صراع الأدوار فى الأسرة بطريقة أفضل من الزوجات من ذوات الدخل المنخفض (ذات المتوسطات الأقل)

نستخلص مما سبق وجود فروق بين متوسطات درجات عينة البحث لصراع الأدوار فى الأسرة المحاور والإجمالى تبعاً لمكان السكن لصالح سكان الريف، فيما عدا صراع الدور كأم لم توجد فروق، وجود فروق دالة احصائياً بين متوسط درجات

جدول ٣٧. LSD لمعرفة إتجاه الفروق فى صراع الأدوار فى الأسرة تبعاً لمستوى الدخل الشهرى للأسرة

المحاور	مصادر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
صراع الدور كزوجة	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	٩٧٩,٥٩ ٩٤٢٥,٥٧ ١٠٤٠٥,١٦	٢ ٢٣٥ ٢٣٧	٤٨٩,٧٩٥ ٤٠,١٠٩	١٢,٢١٢	دال عند مستوى ٠,٠١
صراع الدور كأم	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	١٤٤١,٦٧٦ ١١٨٧٩,٨٢ ١٣٣٢١,٤٩٦	٢ ٢٣٥ ٢٣٧	٧٢٠,٨٣٨ ٥٠,٥٥٢	١٤,٢٥٩	دال عند مستوى ٠,٠١
صراع الدور فى أداء الأعمال المنزلية	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	١٦٠٥,٤٧٩ ١٣٦٢٢,٠١٧ ١٥٢٢٧,٤٩٦	٢ ٢٣٥ ٢٣٧	٨٠٢,٧٣٩ ٥٧,٩٦٦	١٣,٨٤٨	دال عند مستوى ٠,٠١
الإجمالى	بين المجموعات داخل المجموعات الكلية	١١٨١٧,٤٥ ٥٩٨٩٠,٤١٦ ٧١٧٠٧,٨٦٦	٢ ٢٣٥ ٢٣٧	٥٩٠٨,٧٢٥ ٢٥٤,٨٥٣	٢٣,١٨٥	دال عند مستوى ٠,٠١

جدول ٣٨. LSD لمعرفة إتجاه الفروق في صراع الأدوار في الأسرة تبعاً لمستوى الدخل الشهري للأسرة

الدخل الشهري		صراع الدور كزوجة						صراع الدور كأم	
ن	م	م	م	م	م	م	م	م	م
٨٧	-	-	-	-	-	-	-	-	-
٨٠	٣,٤٥٩-	-	٣,٨٦٣-	-	-	-	-	-	-
٧١	٤,٧٦٤-	١,٣٠٦-	٥,٩٠٧-	-	-	-	٢,٠٤٣٨-	-	-
الدخل الشهري		صراع الدور في أداء الأعمال المنزلية						الإجمالي	
ن	م	م	م	م	م	م	م	م	م
٨٧	-	-	-	-	-	-	-	-	-
٨٠	٣,١٨٣-	-	١٠,٥٠٤-	-	-	-	-	-	-
٧١	٦,٣٩٨-	٣,٢١٦-	١٧,٠٧٠-	-	-	-	٦,٥٦٥-	-	-

الأسرة والذي شارك بنسبة (٢, ١٦%)، ثم تعليم الزوجة بنسبة (٢, ١٤%) ثم سن الزوجة والذي شارك بنسبة (١٣%) وعدد الأبناء الذي شارك بنسبة (٩, ١٢%)

نتائج جاء تأثير لبعض متغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي (تعليم زوج والدخل وسن الزوجة وعدد الأبناء) بينما لم توجد تأثير لسنوات الزواج على صراع الأدوار في الأسرة وبذلك يكون تحقق الفرض جزئياً

الفرض الرابع: تختلف نسبة مشاركة متغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي في تفسير نسبة التباين على المتغير (صراع الأدوار في الأسرة) وللتحقق من صحة هذا الفرض تم حساب الأهمية النسبية باستخدام معامل الانحدار (الخطوة المتدرجة إلى الأمام) لمعرفة درجة متغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي على صراع الأدوار في الأسرة. يتضح من نتائج جدول (٣٩) أن تعليم الزوج كان من أكثر العوامل التي ساعدت الزوجة العاملة التعامل مع صراع الأدوار في الأسرة حيث شارك بنسبة (١٧%) تلى دخل

جدول ٣٩. الانحدار الخطي للعلاقة بين صراع الأدوار في الأسرة (متغيرات المستوى الاجتماعي والاقتصادي)

المتغيرات	R	R2	F	معامل الانحدار	(ت)
تعليم زوج	٠,٤١٣	٠,١٧٠	٤٨,٤٣٧**	الثابت ٨,٨٢٠	١٩,١٧٥**
دخل	٠,٤٠٢	٠,١٦٢	٤٥,٥٠٥**	الثابت ٨,٦٠١	٢١,٥٥٢**
تعليم زوجة	٠,٣٧٧	٠,١٤٢	٣٨,٩٨١**	الثابت ٧,٩٤٢	٢٠,١٩٤**
عدد الأبناء	٠,٣٦١	٠,١٣٠	٣٥,٣٤٧**	الثابت ٧,٧٩٦	٣٣,٣٠**
سن الزوجة	٠,٣٥٩	٠,١٢٩	٣٤,٨٥٥**	الثابت ٧,٤٥٧	٢٠,٣٧٥**

التوصيات

١-زيادة تفعيل دور مكاتب الإرشاد والتوجيه الأسرية والجهات المعنية بالأسرة بضرورة الإهتمام بتوفير الأجواء والمستلزمات الضرورية التي تخفف عن كاهل المرأة الأعباء المنزلية وعمل دورات تدريبية لربة الأسرة لمساعدتها في التعرف على أبعاد صراع الدور لديها و العمل على حل تلك الصراعات باستخدام أساليب إدارة المنزل.

٢- إعداد برامج إرشادية تقدم عن طريق وسائل الإعلام المختلفة وخاصة الإعلام المرئي لتوعية الزوجة العاملة كيفية التغلب على الصعوبات التي تواجهها وكيفية التوفيق بين عملها خارج المنزل وما تواجهه من صراع الأدوار داخل المنزل

٣- استثمار وسائل الإعلام والتثقيف في غرس القيم والمفاهيم الإيجابية نحو تنشئة المرأة ودورها في الحياة الإجتماعية والعملية وتعريف الرجل والمرأة بحقوقهم وواجباتهم وأدوارهم في الحياة وضرورة المشاركة بينهم .

٤- على كل أسرة تدريب الأبناء دائماً للمشاركة في الأعمال المنزلية دون التميز بين جنس الأبناء وخلق روح المشاركة و التعاون بين أفراد الأسرة

٥- تفعيل دور المجلس القومي للمرأة بعمل برامج توعية للأزواج لتكوين اتجاهات إيجابية نحو مساعدة الزوجة في مختلف مجالات الحياة الأسرية من أعمال منزلية - رعاية الأبناء - زيادة المشاركة العاطفية من قبل الزوج و تحسين صورة الزوجة عن ذاتها

المراجع

إبتسام بنت عبد الله حسين (٢٠١٥) : المعوقات الاجتماعية التي تحول دون مشاركة المرأة العمالية في عملية التنمية ، رسالة ماجستير غير منشورة ،كلية الأداب ، جامعة المنصورة .

إحسان محمود الحلبي (٢٠٠٠) : المدخل إلى الاقتصاد المنزلي ، الطبعة الأولى ، مكتبة دار جدة ، السعودية .

أريج عبد الرحمن الشماسي (٢٠٠٨) : عدد ساعات العمل الرسمي للمرأة واثرها على الانتاجية ، رسالة ماجستير غير منشورة " كلية الاقتصاد والإدارة ، السعودية ، جامعة الملك عبد العزيز .

أسامة حسين (٢٠٠٦) : توصيف مادة المهارات الحياتية والتربية الأسرية في الخطة الدراسية الجديدة للتعليم الثانوى ، وزارة التعليم السعودية www.hs.gov.sa/G/MD.doc

أمل حسانين محمد حسانين (٢٠٠٥) : صراع الدور لربة الأسرة العاملة وعلاقته بالسلوك الإقتصادي والإجتماعى للمراهقين ، رسالة ماجستير ، إدارة المنزل والمؤسسات، كلية الاقتصاد المنزلي ، جامعة المنوفية .

أمانى مراد مصباح حسن (٢٠١٧): الصلابة النفسية وإدارة الذات وعلاقتها بصراع الأدوار لدى طالبات الدراسات العليا المتزوجات ، ماجستير ، كلية التربية ، قسم الصحة النفسية جامعة المنصورة .

أمانى بنت عليوي الرشيدى(٢٠٠٦) : عمل المرأة بين الإيجابيات والسلبيات، ورقة علمية، جدة، كلية التربية قسم الاقتصاد المنزلي، جامعة الملك عبد العزيز .

أمانى عبد الوهاب منتصر (٢٠٠١) : فعالية برنامج الاقتصاد المنزلي لتنمية المهارات الحياتية للمرأة فيما بعد محو الامية , رسالة دكتوراه غير منشورة كلية التربية ، جامعة حلوان .

أمل عبد الرازق صالح سلامة (٢٠٠٤) : أثر وجود طفل معاق بصريا على تخطيط المرأة السعودية لموردى الدخل والوقت ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية للاقتصاد المنزلي والتربية الفنية وزارة التربية والتعليم جدة المملكة العربية السعودية .

الحسيني رجب ريحان ، سلوى محمد زغلول طه ، شرين عبد الباقي فرحات ، هيام منصور محمد شاهين (٢٠١٥) : تحمل المسؤولية لدى ربة الأسرة وعلاقتها بإدارة الضغوط الأسرية، مجلة العلوم الزراعية ، كلية الزراعة ، جامعة المنصورة ، المجلد ٦، عدد ٧، ص ١١١٩-١١٣٨ .

حمدي عبد العزيز الصباغ (٢٠٠٤) : تصور مقترح لتنمية المهارات الحياتية للمتعلمين الكبار ، المؤتمر الثاني لمركز تعليم الكبار بجامعة بجامعة عين شمس ص ١١٠-١٢١ .
حنان الحلبي (٢٠١١) : الأزمات المهنية والأسرية واساليب الزوجات في التعامل معها ، مجلة جامعة دمشق ، المجلد ٢٧، العدد ٣-٤ دمشق ، سوريا .

خالد قليوبي (٢٠٠٩) : المسؤولية الاجتماعية وعلاقتها بكل من وجهة الضبط وفاعلية الذات لدى عينة من طلاب جامعة الملك عبد العزيز بجدة ، رسالة ماجستير ، جامعة الملك عبد العزيز ، جدة .

خديجة بخيت (٢٠٠٠) : فاعلية الدراسة الجامعية في تنمية بعض المهارات الحياتية ، المؤتمر السنوي السابع ، مركز التطوير الجامعي ، نوفمبر ، جامعة عين شمس .

خديجة بخيت (٢٠١١) : فاعلية مواقف تعليم وتعلم تنمية المهارات الحياتية المتضمنة بمناهج الاقتصاد المنزلي والتحصيل وإتجاهات طالبات المحلة الثانوية ، جامعة الملك عبد العزيز ، كلية التربية للاقتصاد المنزلي والتربية الفنية .

دلال أسعد عمار (٢٠١٤) : مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية ، سلسلة الآداب والعلوم الإنسانية ، المجلد ٦٣

دنيال جولمان (٢٠٠٠) : الذكاء العاطفي ، ترجمة ليلى الجبالي ، سلسلة عالم المعرفة ، المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب ، الكويت ، ع (٢٦٢) ص ٢٥-٣٠ .

رحاب عبد اللطيف حسن (٢٠٠٧): أثر خروج المرأة المتزوجة للعمل على التماسك الأسري ، رسالة ماجستير ، كلية الدراسات العليا ، جامعة السودان .

رواية طاهر عبد الله (٢٠٠٨): علاقة صراع الأدوار الأسرية والمهنية بالإضطرابات النفسجسدية والرضا عن الحياة لدى المعلمات المتزوجات في مدينة أربد الأولى ، رسالة دكتوراة ، جامعة اليرموك ، كلية التربية ، الأردن .

أمينة حسين بركات (٢٠٠٤) أثر عمل المرأة على تربية أبنائها ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الآداب ، جامعة طرابلس .

أنعام أحمد عابد شعيبى (٢٠١٨) :- المهارات الحياتية للزوجين في ضوء أزمة منتصف العمر وأثرها على التكيف الزواجي ، مجلة الفنون والآداب وعلم الأنساب والاجتماع ، كلية الإمارات للعلوم التربوية ، عدد ٢٠، ص ١١١-١٣٤ .

إلهام عبد الوهاب بكر أبو وردة محمد (٢٠١٩) : فاعلية برنامج إرشادي لإدارة الغضب في تحسين المرونة النفسية لدى الأطفال ذوى اضطراب فرط الحركة وتشتت الإنتباه ، ماجستير ، كلية التربية ، جامعة المنصورة .

إيمان عثمان محمد سالم (٢٠٠٩) : علاقة إدارة وقت ربة الأسرة بالسمات الشخصية للمراهقين ، رسالة ماجستير ، كلية الاقتصاد المنزلي ، جامعة المنوفية .

إيمان شعبان أحمد (٢٠٠٩) : إدارة موارد الأسرة للزوجة العاملة عند سن اليأس وعلاقته بالمساندة الاجتماعية - المؤتمر الدولي الأول للاعتماد الأكاديمي لمؤسسات برامج التعليم العالي النوعي - كلية التربية النوعية - جامعة المنصورة .

أيمن حمد أحمد يوسف (٢٠٠٦): إدارة الوقت ومضيعة لدى مديري ومديرات المدارس الأساسية في محافظة رام الله والبيرة في فلسطين ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، جامعة النيلين ، السودان .

بتول محي الدين صالح خليفة (٢٠٠١) : دراسة لبعض مشكلات صراع الدور لدى المرأة القطرية العاملة وعلاقته بالتوافق النفسي للأولاد، قسم الصحة النفسية، كلية التربية، جامعة عين شمس .

التومي الشيباني (٢٠١٨) : مشكلات الطفل الليبي المصاحبة لخروج المرأة إلى العمل "دراسة ميدانية على منطقة أبو سليم - طرابلس - ليبيا) ، ماجستير في الآداب ، علم الاجتماع ، جامعة المنصورة .

جميل قاسم (٢٠٠٨) :- فاعلية برنامج إرشادي لتنمية المسؤولية الاجتماعية لدى طلاب المرحلة الثانوية رسالة ماجستير ، كلية التربية ، الجامعة الإسلامية ، غزة ، فلسطين .

حسين عبد الحميد رشوان (٢٠١٢) : التنشئة الاجتماعية، دار الوفاء للطباعة والنشر، الإسكندرية ١، ص ١١٧

سميرة أحمد حسن العبدلي الفيفى (٢٠٠٣) : إدارة موارد الأسرة وعلاقته بالتوافق الإجتماعى والدراسى للطلبة المتزوجة بالمرحلة الجامعية بمكة كلية التربية للاقتصاد المنزلى ، وزارة المعارف ، مكة المكرمة ، المملكة العربية السعودية .

سميرة أحمد حسن العبدلي الفيفى (٢٠٢٠):صراع الدور وعلاقته بالتوافق المهني للمرأة العاملة ، كلية الفنون والأدب وعلوم الانسانيات والاجتماع ، كلية الإمارات للعلوم التربوية ، عدد٢٠، مارس ، ١٠٢-١٣٠ .

سهام مفتاح مسعود صقر (٢٠١٨) : إنعكاسات عمل المرأة على التنشئة الاجتماعية للأبناء ، دراسة ميدانية فى مدينة صبراته بليبيا ، دكتوراة ، علم الاجتماع ، كلية الآداب ، جامعة المنصورة .

شرين جلال محفوظ (٢٠٠٣): دراسة تحليلية لوقت ربة الأسرة وأثرها على توافقها الزوجى ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، كلية الاقتصاد المنزلى ، جامعة المنوفية .

شوقى عبد الله (٢٠٠٦): إدارة الوقت ومدارس الفكر الادارى ، عمان ، دار أسامة للنشر والتوزيع .

شيماء أمين لطفى (٢٠٠٧): العلاقة بين إدارة شؤون الأسرة وتفضيل الأعمال المنزلية لربة الأسرة الريفية والحضرية ، رسالة ماجستير ، كلية الاقتصاد المنزلى ، جامعة المنوفية .

الصادق عثمان (٢٠١٤) : عمل المرأة الجزائرية خارج البيت وصراع الأدوار الأسرية ، لرسالة ماجستير ، قسم علم الاجتماع ، كلية العلوم الانسانية ، بسكرة ، الجزائر .

طلعت منصور، مروة حمدي الدمرداش ، سميرة محمد شند (٢٠١٥) : مقياس مهارات إدارة الحياة للمرأة العاملة ، مجلة الارشاد النفسى ، عدد ٤٢ ، ص ٤٥١ - ٤٧٠ .

عائشة بو بكر (٢٠٠٧) : العلاقة بين صراع الأدوار والضغط النفسى لدى الزوجة العاملة ، رسالة ماجستير ، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية ، جامعة منتورى قسنطينة ، الجزائر .

عبد الرحمن جمعه واقى (٢٠١٠) : المهارات الحياتية وعلاقتها بالذكاءات المتعددة لدى طلبة المرحلة المتوسطة والثانوية فى قطاع غزة ، رسالة ماجستير ، منشورة كلية التربية ، الجامعة الإسلامية غزة .

زينب كامل (٢٠٢٠): عمل المرأة وأثره على التماسك الأسرى فى المجتمع الليبى "دراسة ميدانية فى مدينة ترهونة " ، رسالة ماجستير ، قسم علم الاجتماع ، كلية الآداب ، جامعة المنصورة .

زينب محمد حقى ، نادية حسن أبو سكيته (١٩٩٨): إدارة موارد الأسرة وعلاقتها بصعوبات التوافق النفسى والاجتماعى ، مجلة بحوث الاقتصاد المنزلى ، المجلد ٨ ، العدد ٣ ، جامعة المنوفية ، مصر .

زينب محمد حسين حقى (١٩٩٨): أثر التخطيط الأسرى فى مواجهة صراع الدور لدى ربة الأسرة العاملة، مجلة بحوث الاقتصاد المنزلى، كلية الاقتصاد المنزلى، جامعة المنوفية، المجلد (٧، ٨) العدد ٤ أكتوبر ٩٧، (١، ٢) يناير/ أبريل ١٩٩٨ .

سالم الرحيمي وتوفيق المارديني (٢٠١٤) : أثر إدارة الوقت في التحصيل الأكاديمي للطلبة بجامعة أربد الأهلية دراسة ميدانية على طلبة جامعة إربد الأهلية ، سوريا، مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، المجلد ٣٠ ، العدد الأول ، ص ص: ٢٢٥ : ٢٥٥ .

سلوى أحمد أبو رياهنية (٢٠١٠): الضغوط الاجتماعية المرتبطة بصراع الأدوار لدى المرأة العاملة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلون ، ص ٨٤ - ٨٦ .

سليمان إبراهيم (٢٠١٢) : الذكاء الإنسانى بين الأحادية والتعددية ، الإسكندرية : دار الجامعة الجديدة .

سمية بن عمارة (٢٠٠٦) : صراع الأدوار لدى الأم العاملة وعلاقته بتوافقها الزوجى ، ماجستير ، علم نفس الاجتماع ، جامعة قاصدى مرياح ورقلة ، كلية الاداب والعلوم الإنسانية ، قسم علم النفس وعلوم التربية .

سمير بن موسى (٢٠١٥): صراع الدور وعلاقته بالضغط لدى المرأة العاملة - دراسة تطبيقية بالقطاع الإستشفائى بن سينا بدائرة فرنده - ولاية تيارت ، مجلة العلوم الإنسانية العدد الثالث.

قاسم محمد سمور (٢٠٠٨) : علاقة صراع الأدوار الأسرية والمهنية بالإضطرابات النفسجسدية والرضا عن الحياة لدى المعلمات والمتزوجات فى مديرية أربد الولى ، رسالة دكتوراة ، كلية التربية ، جامعة اليرموك ، الأردن .

لطيفة ماجد محمود النعيمي وضياء ابراهيم محمد الخزرنجى (٢٠١٤) : المهارات الحياتية لدى طلبة الجامعة ، مجلة ديالى ، كلية التربية للعلوم الانسانية ، جامعة ديالى (٦٣) ٥٠٢-٤٦٦ .

محمد منيزل عقيل عليما (٢٠٠٤) : بناء مقياس تحمل المسئولية للعمداء فى الجامعات الاردنية الرسمية ، جمعية الثقافة من أجل التنمية ، المجلد ٥ ، العدد ٩ ، ص ١٣٨-١٦٣ .

محمد نبيل سعد (٢٠٠٤) : مؤشرات تخطيطية لتنمية وعى المرأة العاملة بأدورها فى المجتمع ، بحث منشور ، مجلة دراسات فى الخدمة الإجتماعية والعلوم الإنسانية ، كلية الخدمة الإجتماعية ، جامعة حلون ، العدد (١٦) .

محمود عبد الحليم منسي (٢٠٠٢) : المدخل إلى علم النفس التعليمي الإسكندرية، مركز الإسكندرية للكتاب .

محمود عبد العليم منسى ، خديجة أحمد بخيت (٢٠١٠): مهارات الحياة تعليمها وتعلمها ، دار المعرفة الجامعية ، الاسكندرية . مصطفى عوفى (٢٠٠٣) : خروج المرأة إلى ميدان العمل وأثره على التماسك الأسرى ، مجلة العلوم الإنسانية ، جامعة منتورى قسطنطينية ، العدد ١٩ .

معصومة خميس البلوشى (١٩٩٨) : مقارنة الأنماط الاستهلاكية بين المرأة العاملة وغير العاملة بسلطنة عمان " رسالة ماجستير ، كلية الاقتصاد المنزلى ، جامعة المنوفية مصر .

مفيدة محمد ابراهيم (٢٠٠٣) : دور التربية فى مستقبل الوطن العربى ، ط١ ، عمان : دار مجدلاوى ص ٩-١٢ .

مليكة الحاج يوسف (٢٠٠٣) : أثار عمل الأم على تربية أطفالها، ماجستير علم الاجتماع، جامعة الجزائر .

منال عبد الكريم الحتة (٢٠١٤) : المشاعر الايجابية والسلبية وأثرها على أداء الموظف الحكومى ، دراسة حالة وزارة العمل ، ماجستير إدارة الأعمال ، كلية التجارة ، قسم إدارة الأعمال ، الجامعة الإسلامية.

عبد المنعم الحنفى (٢٠٠٣) : علم النفس و الطب النفسى فى حياتنا اليومية المجلد الثانى ، مكتبة المدبولى القاهرة
عبد الهادى حسين (٢٠٠٣) : تربيوات المخ البشرى ، عمان : دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع .

عثمان حمود الخضر ؛ وهدى ملوح الفضلي (٢٠٠٧) : هل الأذكاء وجدانياً أكثر سعادة ؟ مجلة العلوم الاجتماعية، الكويت، مجلس النشر العلمي، المجلد (٣٥) ، العدد (٢) .

عدنان محمود عودة ، سناء ناصر الخوالدة (٢٠١٧) : أثر صراع الأدوار فى التوافق الزوجى والرضا المهنى والضغط النفسية لدى الممرضات المتزوجات ، جمعية الاجتماعيين فى الشارقة ، مجلد ٣٤ ، عدد ١٣٤ .

عصام عبد الرازق فتح الباب (٢٠٠٣) : تصميم مقياس المسئولية الاجتماعية لدى جماعات النشاط المدرسى اللاصفية ، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والانسانية ، جامعة حلون ، العدد ١٥ ، الجزء الثانى .

عفاف عزت رفة داوود (٢٠٠٣) : تأثير إتجاه الأسرة نحو العمل المنزلى على إدارة وقت ربة الأسرة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية النوعية ، جامعة عين شمس .

غيات حياة (٢٠١٣) : صراع الأدوار عند المرأة العاملة فى المواقع القيادية ، مجلة العلوم الانسانية والاجتماعية ، العدد ١٢ سبتمبر ، جامعة وهران ، الجزائر .

فاطمة النبوية إبراهيم محمد ، ربيع محمود نوفل (٢٠٠٠) : تخطيط ربة الاسرة لمواردها وعلاقتها بدافعية الإنجاز ووجهة الضبط لدى أبنائهم المراهقين " المؤتمر العلمى السادس للاقتصاد المنزلى، (٢٣-٢٤) إبريل ، القاهرة ، مصر .

فايز أبو حجر (٢٠٠٦) : برنامج مقترح فى النشاط المدرسى لتنمية المهارات الحياتية فى العلوم للمرحلة الأساسية العليا فى فلسطين ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، كلية التربية برنامج الدراسات العليا المشترك ، جامعة عين شمس ، القاهرة ، جامعة الأقصى ، غزة .

فوزي محمد الشريف (٢٠٠٧) : تعدد أدوار المرأة العاملة فى المجتمع الليبي، وتأثير ذلك على الوظائف الأساسية للأسرة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الآداب، جامعة الفاتح.

- وفاء شلبي، جيلان القباني (١٩٩٢) : العلاقة بين إستخدام الأدوات المنزلية الحديثة وبين كفاءة ربة الأسرة فى إدارة ، مجلة الاقتصاد المنزلى ع (٨) ، جامعة حلون.
- Abdel Hadiel Gohary : Essays on Sociology and Social work , Cairo , Nahdhat
- Elshark , 2003 , p 39 .
- Aditi Aeran, Ravindra Kumar , Impact on life of women employees in education sector , Indian Journal of Scientific Research , Global Academic Society , 6 (1) , 2015 .
- Brown, S.C.(2004): Learning across campus: How college facilitates the development of wisdom , Journal of student development, 45, 134-148.
- Christiana (2013). Work –Family role conflict among academic women in Nigerian Public Universities. The 2013 WE International Academic Conference proceedings, Orlando, USA
- Cinamon ,R .(2004):Cender differencesnin the importance of work and Family roles: implications for work- family conflict. Sex Roles: Ajournal of Research.
- Cinamon ,R.G.and Rich,Y.(2004):Conflict and Facilitation in Work – Family relations among teachers .Poster retrieved on May 7, 2007,from :
http //www. Tau.ac . /education/ahomepg/ Cinamon/ APA %202006.ppt
- Cynthia j Patel(2006):Working Mothers: Family- work Conflict,Job Performance And Family/Work Variables,SA Journal of Industustrial Psychology,32(2)39-45
- Dombrowki,jhll.j,(2000) The political economy of family : A study of household time decision Thesise, Ph, D, Unoversisty of Missouri, Columbia
- Gray, M (1997): An Investigation of the job a Belated Stressors& Department Chairpersons in A Selected Ceramicist college System (Doctoral Dissertations, Texas Southern University, Ordennr NO: Aac 98099908 pro Quest 3379- Dissertation A bstracts Interational, A58, 09
- 89- Grant, Louise(2014): Hearts and Mind: Aspects of Empathy and Wellbeing in Social Work Educatioo, 33 (3) , 338-352
- Hasegawa,Yuka,(2010): Adjustment of time allocation and daily emotiobal experience during the transition ti the role of working mother, Ph D Nagoya University ,Japan
- Huang, Y.E.,Hammer,L.B., Neal,M.B.,&Perrin,N.(2004):The relationship between work- to- family and family- to work conflict :A longitudinal study. Journal of Family and Economic Lssues, 25,79-100
- Kodagoda, Thila kshi (2010) family stress of women managers: Experience from banking sactor in Lanka, International Jomal of Management and Enterprise Deve lopment, 9.
- Kumari , V., Problems and Challenges Faced by Urban Working Women In India , Master
- منال مرسى الشامى (٢٠٠٥) : إدارة وقت ربة الأسرة العاملة وأثره على النمو الإجتماعى ، رسالة دكتوراة ، قسم إدارة المنزل والمؤسسات ، كلية الاقتصاد المنزلى ، جامعة المنوفية ، مصر .
- منيرة بنت صالح الضحيان (٢٠١٣) : مجلة العلوم الزراعية ، كلية الزراعة ، جامعة المنصورة ، عدد٧، مجلد٦، ص ١٢١١-١٢١١ .
- مهديا أحمد رمضان (٢٠٠٧) : المستوى المعرفى والمهارى للريفيات فى بعض مجالات الاقتصاد المنزلى بمركز كفر الشيخ، رسالة ماجستير فى العلوم الزراعية ، قسم الإرشاد الزراعى ، كلية الزراعة ، جامعة كفر الشيخ ، طنطا
- نادية فواز (٢٠٠٤) : المرأة العاملة وصراع الأدوار ، فقط من الرجال يقدمون المساعدة لزوجاتهم العاملات ١٠% أطلع عليه <http://www.alwatan.com>٢٠٠٤/١٢/١١
- نجيب نصر (٢٠٠٤) : إدارة الوقت فى ضوء تطور علوم الإدارة الحديثة مجلة المهندسين ، العدد ٥٧٩ ، نقابة المهندسين مصر .
- نجاه عبد الله مليبارى (١٩٩٩) : إدارة المرأة العاملة وغير العاملة لمورد الوقت وأثر ذلك على تنشئة الاطفال فى مرحلة الطفولة المبكرة " رسالة ماجستير ، قسم السكن وإدارة المنزل ، كلية التربية للاقتصاد المنزلى والتربية الفنية ، جدة ، السعودية .
- هويدا حنفى (٢٠١٣) : مقياس إدارة الذات القاهرة ، مكتبة الانجلو المصرية .
- وجيدة محمد نصر حماد (١٩٩٨) : دراسة مقارنة لتحليل وقت المرأة العاملة وغير العاملة بالمنوفية ، رسالة ماجستير ، قسم إدارة المنزل والمؤسسات ، كلية الاقتصاد المنزلى ، جامعة المنوفية ، مصر .
- وجيدة محمد نصر حماد (٢٠١١) : أحداث الحياة الضاغطة لدى ربة الأسرة وعلاقتها ببعض الموارد الأسرية ، المؤتمر السنوى السادس عشر للإرشاد النفسى ، الارشاد النفسى وإدارة التغيير ، مصر بعد ثورة ٢٥ يناير، مركز الارشاد النفسى ،جامعة عين شمس.
- وسام درويش بريك (٢٠١٤) : تعدد الأدوار وعلاقته بصحة المرأة العاملة ، مجلة العلوم الاجتماعية ، المجلد (٧) ، ع(٢) ص ٣٣١ - ٣٥٦ .

- shallom , B (2013). Combiling Multiple Role among High Position W oman in Isreal , as Seen by the Woman Her Husband and a Child , Jornal Internarional Women Studies, Vol (14), No1.
- Simon,M.,Kummerling,A.and Hasselhorn,H (2004): Work – hom conflict in the European nursing profession . International Journal of Occapational and Environmental Health , 10(4),394-391.
- Sponsil, Fallon (2008) :The Balance Between Paid Work and Home Responsibilities Personal Problem, Psychological Journal
- Tierney, P., & Farmer, S.M. (2002). Creative Self- Efficacy. Its potential antecedents and relationship to creative performance,Academy of management journal, 45 (6), 1137-1148
- UNICEF (2006). for Every Child Health Education Quality Protection Advance Humanity, which skills are life skills? Module 7, Life Kills Retrieved, may 4-2013 from: http://www.unicef.org/lifeskills/undex_whichskills.html
- World Health Organization, Life Skills Education in Schools, Division of Mental- Health Publication, 2007, p.6.
- Thesis , National Institute of Technology Rourkela , Odisha , 2014.
- Morett C.& Rosenbaum E. (2007):" The Effect Of Shift Work On Parental InteractionWith Children, Marital Quality, And Depression. " Extended Abstract Submitted For Presentation At The2007Annual Department Of Sociology And Anthropology ,Fordham University441 E. Fordham Rd.
- Narayanan& Savarimuthu, (2013):Work Family conflict –An exploratory study of the of the dependents child age working Review of business & economics research , vol (2)1
- Rasoala,C; Daniellssona, H& Tomas, j(2012): Empathy among students in engineering programmes, European Journal of Engineering Education , 37(5),427-435
- Robinson B.&FlowersC& Carroll J.(2001): "Work Stress Andmarriage:A Theoretical Model Examining The Relation shipbetween Work Holism And Marital Cohesion". International Of Stress Management .Voi.8.(No.2).
- Sariati,A.and ,Martin,S.(2003):Work – family confict: a survey of Singaporean workers .Singapore Management Review 25(1) ,35- 53

ABSTRACT

Life skills and their relationship with family roles conflict for a sample of working women

Doaa Awadeen Ibrahim , Abeer Moheb Abdel Moneim

The objective of the research is to know the relationship of life skills (Feeling control, time management, sympathy, taking over responsibility) the total with family roles conflict for a sample of working women (role conflict as a wife, role conflict as a mother, role conflict in doing household tasks.) and The total .The research tools -represented in the primary data form and the two questionnaires of life skills and family roles conflict- are applied on an intentional sample of 238 of working wives belonging to different social and economic levels. The research followed the descriptive and analytical method. The data was analyzed and the appropriate statistical treatment were performed using (Spss) program. The research has concluded that: there is a negative correlation of statistical significances of life skills (Feeling control, time management, sympathy, taking over responsibility) the total and family roles conflict for a sample of working women (role conflict as a wife, role conflict as a mother, role conflict in doing household tasks.). The research has also concluded that there are no differences in statistical significances between the average scores of the sample of the research in life skills (in terms of its axes and total) according to accommodation except for time management, it showed some higher levels in favor of urban inhabitants. As for sympathy results showed higher levels in favor of rural residents. There are differences in statistical significances between the average scores of the sample of the research in life skills (the axes and the total) in favor of older working woman, and also for long-duration marriages. There are no differences in statistical significances between the average scores of the sample of the research in life skills (in terms of its axes and total) according to the number of children, husband's level of education. There are differences in statistical significances between the average scores of the sample of the research in life skills (with regards to time management, holding responsibility and the total) in favor of wife's higher level of education; whereas, There are no differences in

statistical significances between the average scores of the sample of the research in terms of sympathy and feelings control according to wife's education. There are no differences in statistical significances between the average scores of the sample of the research in working woman's life skills in terms of family income except for time management There are differences in statistical significances between the average scores of the sample of the research in favor of higher income. There are differences in statistical significances between the average scores of the sample of the research in conflict of family roles (in terms of the axes and the total) in favor of urban residents except for role conflict as a mother for which there are no difference with regards to place of accommodation. There are differences in statistical significances between the average scores of the sample of the research in conflict of family roles (in terms of the axes and the total) in favor of wife's younger age. There are no differences in statistical significances between the average scores of the sample of the research in conflict of family roles (in terms of the axes and the total) according to years of marriage. There are differences in statistical significances between the average scores of the sample of the research in conflict of family roles (in terms of the axes and the total) in favor of larger number of children and lower level of education of husband and wife, and family 's lower monthly income.

The research recommended the following: Providing the atmosphere and all necessary supplies that can reduce the burdens of wife's house chores and allocating more time for her duties through providing the package of community services such as nurseries, house services institutions, raising the awareness of working woman by planning guiding programs that can be provided by various social media, specially visual media which enables her to overcome the difficulties she faces to coordinate between her work outside the house and what she faces from roles conflict inside the house.